

Service rapport

Oppsummering fra Altinn sentralforvaltning for
mars 2025

1 Plattformen

Her finner du blant annet oversikt over produksjonssatte tjenester, statistikk, planlagte endringer, hendelser og oppetid.

2 Informasjon

Her finner du blant annet status på prosjekter, oversikt over tjenesteeiere, informasjon fra styringsstrukturen og tips eller oppfordringer.

3 Treffpunkt

Her finner du oversikt over planlagte møter, kurs og arrangement

1. Plattformen





Generelt om Altinn i perioden

Sikker og stabil drift i hele perioden.



Hendelser

Hendelsesansvarlig i Altinn følger opp og rapporterer månedlig status omkring kritiske (A) og alvorlige (B) feil .

(A) En hendelse vil bli kategorisert som kritisk (A) dersom hele eller vesentlige deler av (drifts)tjenesten er utilgjengelig.

(B) En hendelse vil bli kategorisert som alvorlig (B) dersom enkelte kritiske funksjoner ikke virker, eller fungerer med vesentlig dårligere responstider enn avtalt.

Formålet med rapporteringen er å synliggjøre de aktiviteter Altinn iverksetter for å sikre god og stabil drift.

Kritiske hendelser i perioden

Ref	Sakstittel	Konsekvens	Dato	Status
1586	Feil i Altinn 3 produksjon	Altinn utilgjengelig	1.3.2025	Løst
1612	Altinn 2 produksjon – utilgjengelig	Altinn utilgjengelig	13.3.2025	Løst

Alvorlige hendelser i perioden

Ref	Sakstittel	Konsekvens	Dato	Status
1604	Stopp i Altinn-SMS ved innlogging	SMS innlogging utilgjengelig	7.3.2025	Oppstod kødannelser. Løst
1637	Formidling - filoversendelser har aldri gått videre	Mottakerne har ikke mottatt filene de skulle mottatt	20.3.2025	Løst
1640	Feil i deploy i Altinn studio	Deploy fra Altinn Studio til app-miljø feilet	20.3.2025	Feil på autentisering. Løst
1675	Feil med elementsøk i Altinn 3 i innboks		31.3.2025	Løst



Hvordan melde inn hendelser

Som tjenesteeier kan dere melde inn hendelser på ulike måter:

I normal arbeidstid:

- Send epost med beskrivelse og eventuelt skjermbilde til tjenesteeier@altinn.no

Ved kritiske hendelser:

- Ring Altinn beredskapsvakt på telefon 9549 0002



Planlagte endringer

Endringer gjøres løpende med målsetting å sikre at Altinn til enhver tid fungerer i henhold til interessenters behov.

I oversikten finner du utførte endringer i forrige måned, planlagte endringer neste måned, samt planlagte endringer på lengre sikt (Roadmap).

Releasenotes

Endringer i mars

Altinn versjon 25.3	ble produksjonssatt den 17. mars 2025. - Les mer om releasen på GitHub
---------------------	---

Planlagte endringer i april

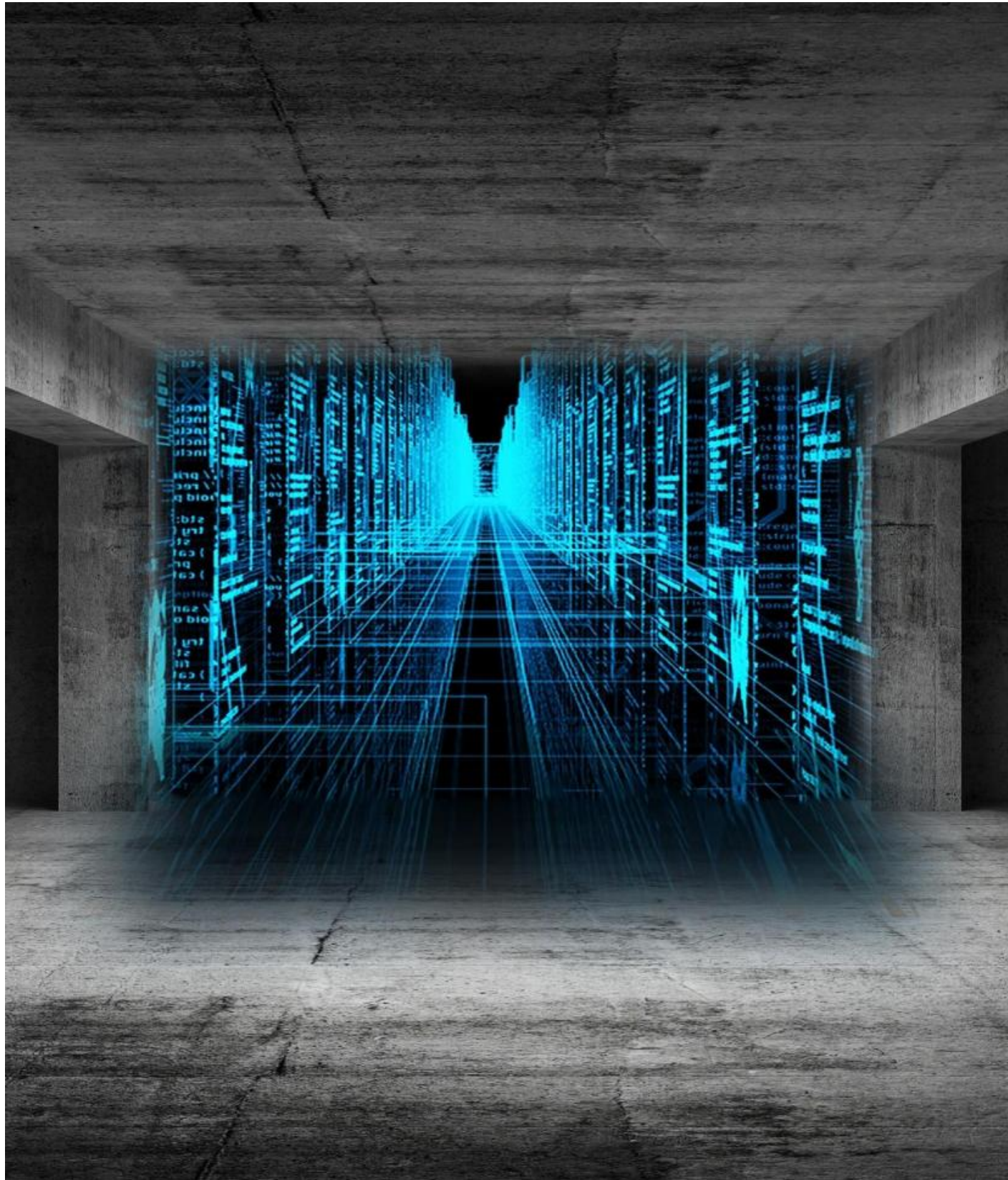
Altinn versjon 25.4	er planlagt produksjonssatt den 22. april 2025. - Les mer om releasen på GitHub
---------------------	--

Planlagte endringer på lengre sikt

Roadmap	Overordnet roadmap for fremtidig videreutvikling av Altinn på GitHub
---------	--

Nye tjenester

Her presenteres nye tjenester som er produksjonssatte i perioden



Produkssjonssatte nye 2.0-tjenester i mars

Tjenestenavn	Tjenestetype	Tjenesteeier
Ingen		

Produksjonssatte nye 3.0-tjenester i mars

Tjenesteeier	App	Proddato	Migrert fra Altinn 2.0
Statsforvalterens fellestjenester	Melding fra bedrift/organisasjon til Statsforvalteren	03.03.2025	
Statsforvalterens fellestjenester	Petroleumslege/dykkerlege - søknad om godkjenning	04.03.2025	
Statistisk sentralbyrå	Hagebruksundersøkelsen (RA-0571)	05.03.2025	x
Statsforvalterens fellestjenester	Separasjon og skilsmisse - kopi av bevilling	06.03.2025	
Statsforvalterens fellestjenester	Avløpsvann - akutt utslipp	11.03.2025	
Statsforvalterens fellestjenester	Orientering om at barn har hatt kontakt med politi	12.03.2025	
Norges Bank	Utlånsundersøkelse for foretak	13.03.2025	
Norges Bank	Norges Bank Academic Programme - PhD Scholarship - Application Form	13.03.2025	
Helsedirektoratet	Søknad om rettighetsdokument S1 for pensjonister bosatt i et annet EU/EØS-land, Sveits eller Storbritannia	14.03.2025	x
Statsforvalterens fellestjenester	Melding fra privatperson til Statsforvalteren	14.03.2025	
Brønnøysundregistrene	Oppstartsveileder for enkeltpersonforetak - engelsk	14.03.2025	
Statistisk sentralbyrå	Produksjon og omsetning (RA-0335)	17.03.2025	x

Fortsettelse på neste side

Fortsettelse av produksjonssatte nye 3.0-tjenester i mars

Tjenesteeier	App	Proddato	Migrert fra Altinn 2.0
Statsforvalterens fellestjenester	Klage på gjennomføring av lokal gitt eksamen	17.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Statsforvalterens fellestjenester	Klage på standpunktkarakter	19.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Statsforvalterens fellestjenester	Avløpsvann - planlagt utslipp	21.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Statsforvalterens fellestjenester	Ekstern varslings til Statsforvalteren som offentlig myndighet	24.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Tolletaten	Søknad om bistand - (IPR)	24.03.2025	Tolletaten
Statsforvalterens fellestjenester	Tilretteleggingsmidler til barnehageeier - lokale prioriteringer	25.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Statsforvalterens fellestjenester	Registrering av mottakere som skal ha godtgjøring	25.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Statsforvalterens fellestjenester	Motorferdsel i verneområde - søknad	25.03.2025	Statsforvalterens fellestjenester
Finanstilsynet	KRT-3050 Medregning av delårsresultat - CRR artikkel 26	26.03.2025	Finanstilsynet
Folkehelseinstituttet	Innsyn i Dødsårsaksregisteret	26.03.2025	Folkehelseinstituttet
Finanstilsynet	KRT-1801 Notifikasjon til Finanstilsynet etter beslutning om utsatt offentliggjøring	28.03.2025	Finanstilsynet
Statistisk sentralbyrå	Timeverk og omsetning (RA-0839)	31.03.2025	Statistisk sentralbyrå



Statistikk

Her presenteres ferske tall hver måned fra ulike statistikker.

Ta kontakt dersom du har spørsmål eller ønsker mer informasjon rundt det som presenteres.

Du kan som vanlig finne statistikk fra Altinn på altinndigital.no. Etter innlogging nås statistikk fra forsiden under «Ressurser» og «Statistikk». Her finnes blant annet statistikk for:

- utsendte SMS
- statistikk som viser antall transaksjoner vektet i henhold til samarbeidsavtalens bilag 4 som danner grunnlaget for innplassering og fakturering

NB!

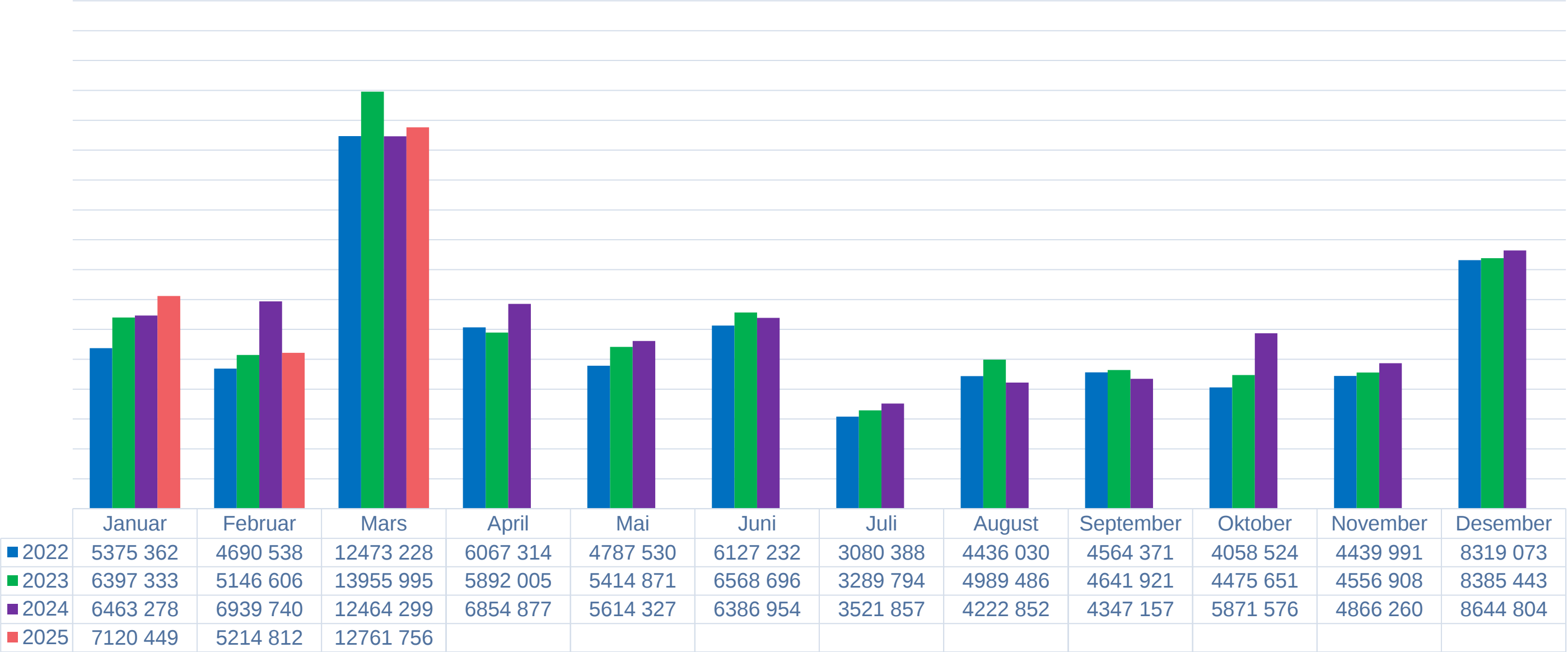
Det pågår arbeid med å sanere altinndigital.no.

Informasjon vil bli oppdatert og flyttet til [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no).

Arbeidet vil pågå en periode og statistikker vil ligge begge steder.

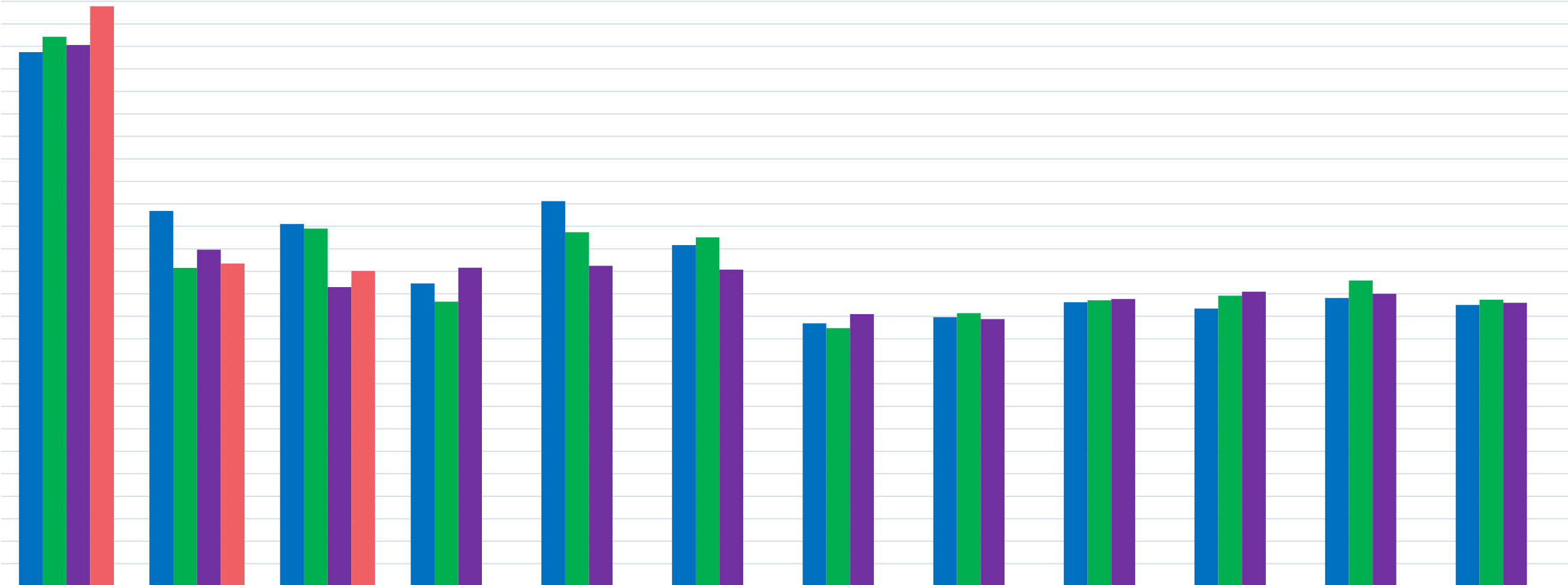
Meldingstjeneste

- totalt antall meldinger ut gjennom Altinn de siste år



Innsendingstjeneste

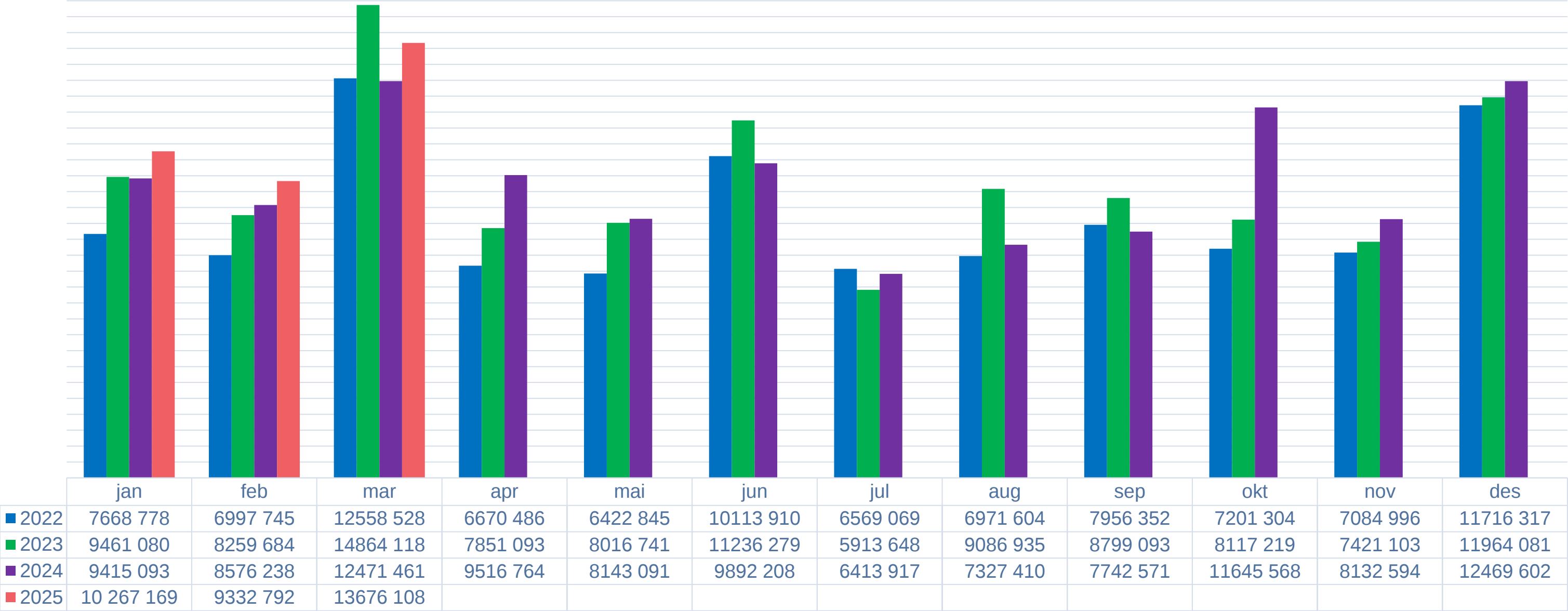
- skjematomtenester arkivert totalt de siste år



	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2022	2374 503	1668 554	1610 638	1346 521	1712 322	1516 729	1168 956	1195 821	1262 455	1234 517	1281 158	1250 287
2023	2442 572	1415 597	1589 652	1265 558	1574 171	1551 257	1147 382	1214 150	1271 038	1291 197	1358 827	1273 824
2024	2405 907	1495 867	1330 119	1416 254	1424 607	1407 367	1210 137	1187 768	1277 242	1309 339	1300 305	1260 144
2025	2578 379	1434 985	1401 946									

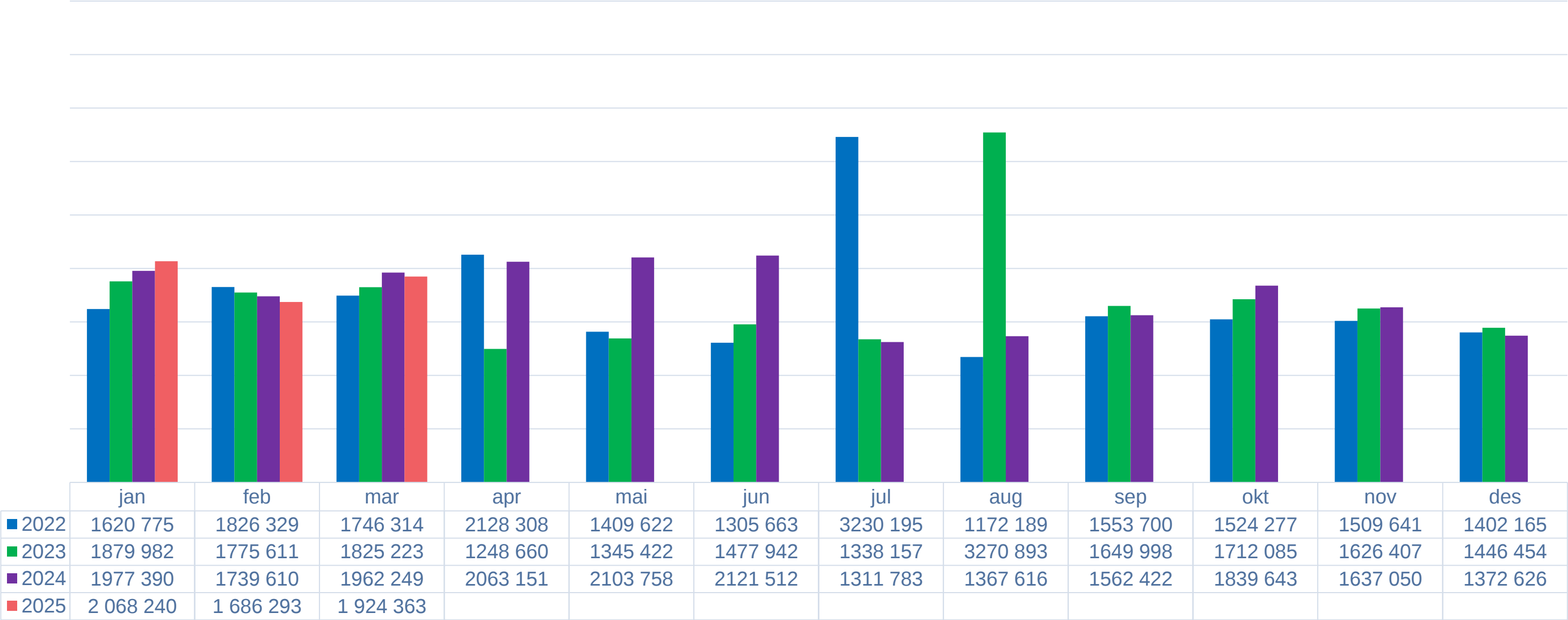
Varslingstjeneste

- e-post de siste år



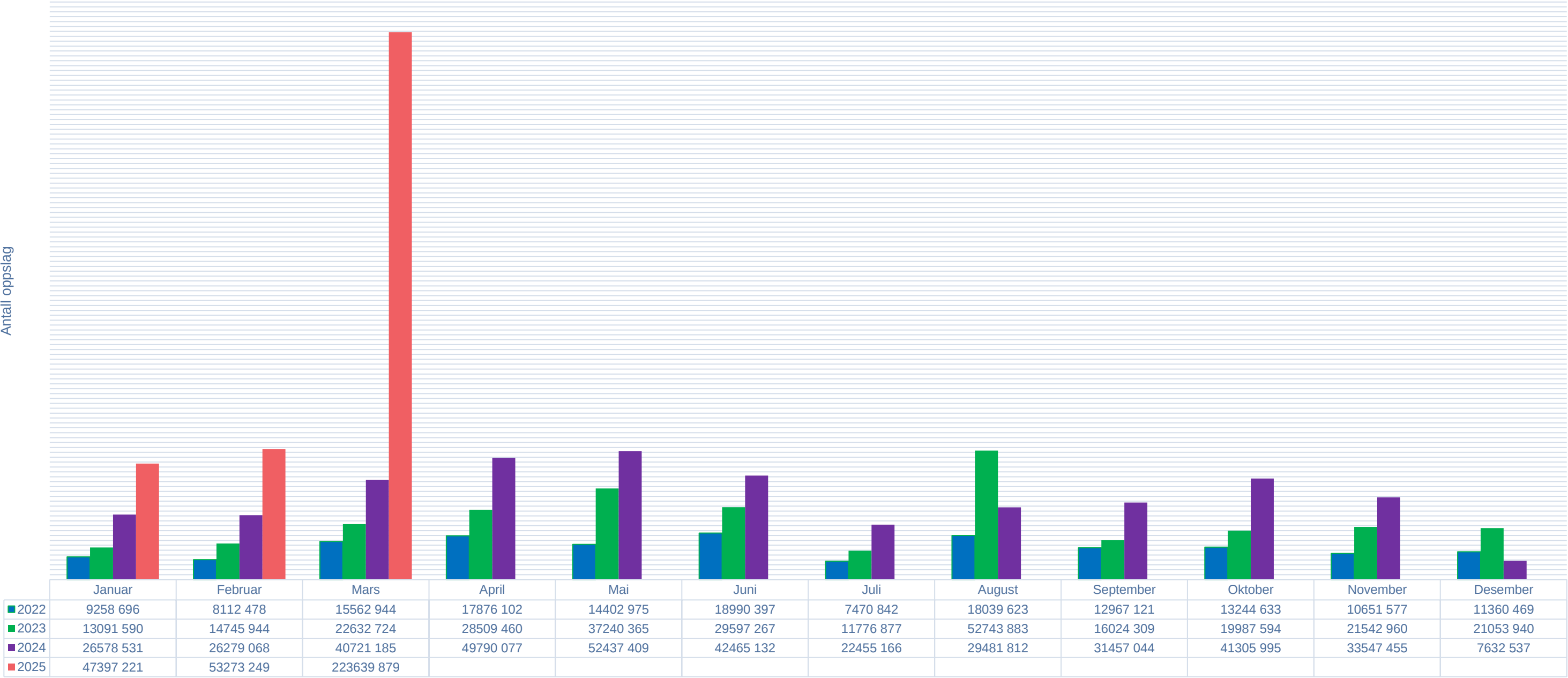
Varslingstjeneste

- SMS de siste år



Autorisasjon

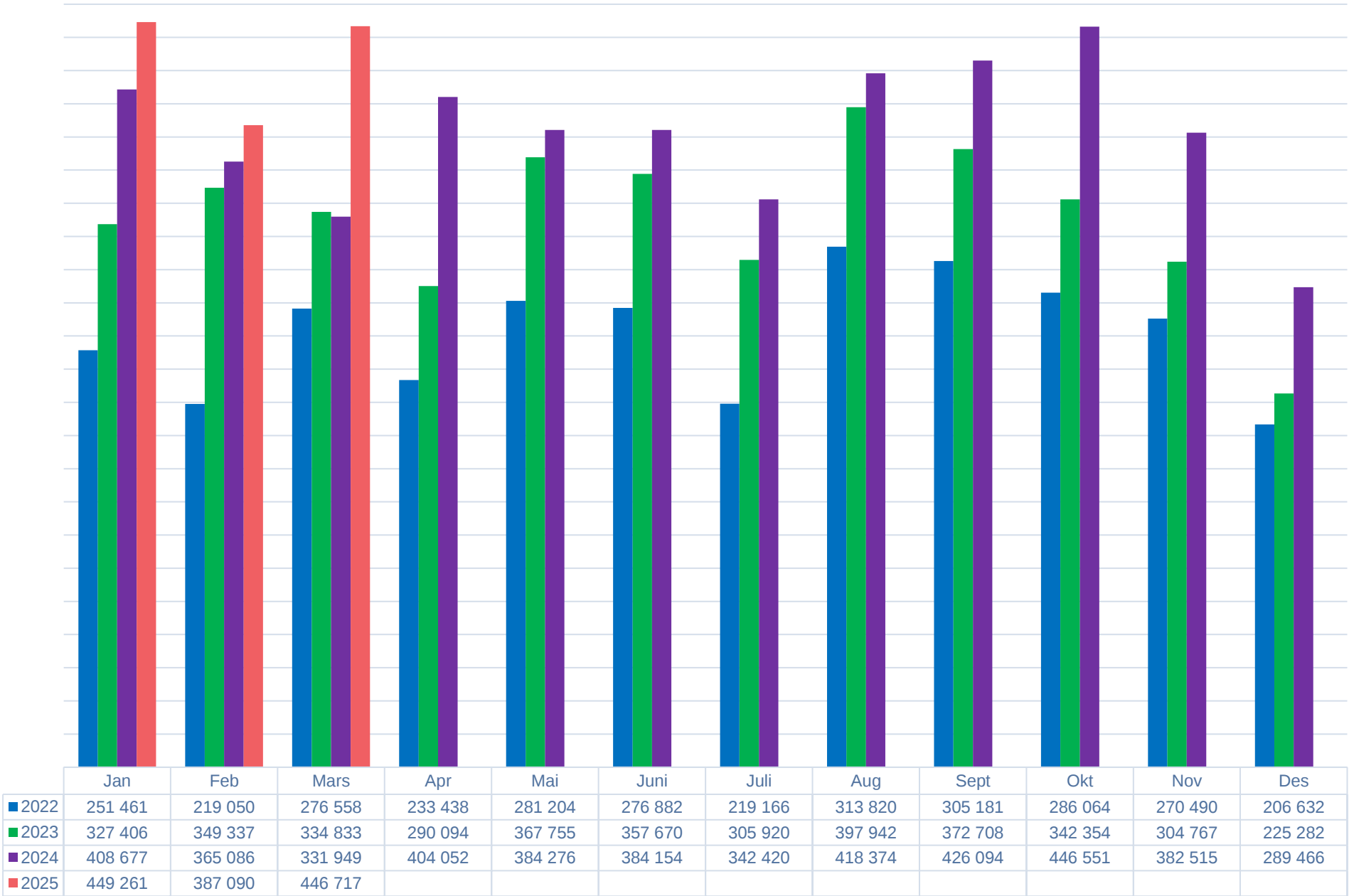
Autorisasjon



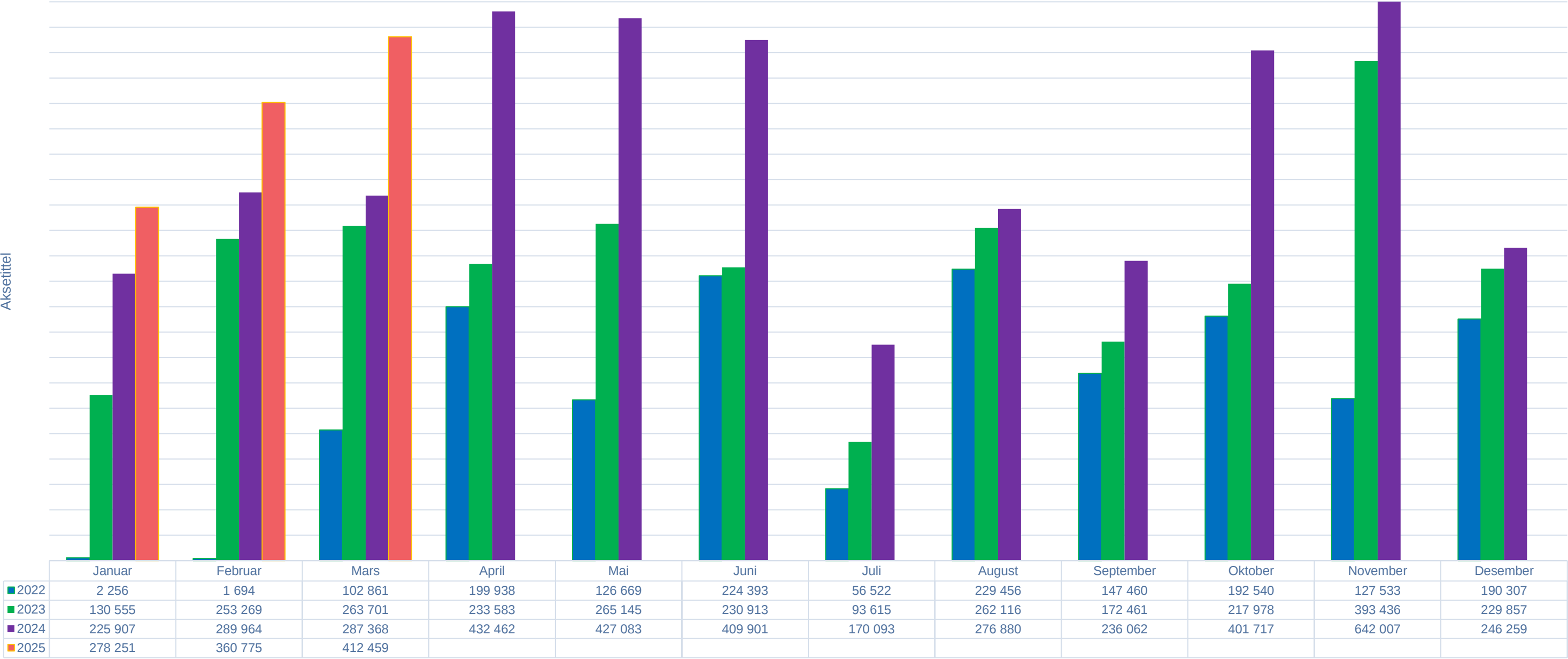
Samtykker



Les mer om samtykkeløsningen på altinndigital.no og ta gjerne kontakt med oss dersom din etat ønsker mer informasjon om denne funksjonaliteten i Altinn.

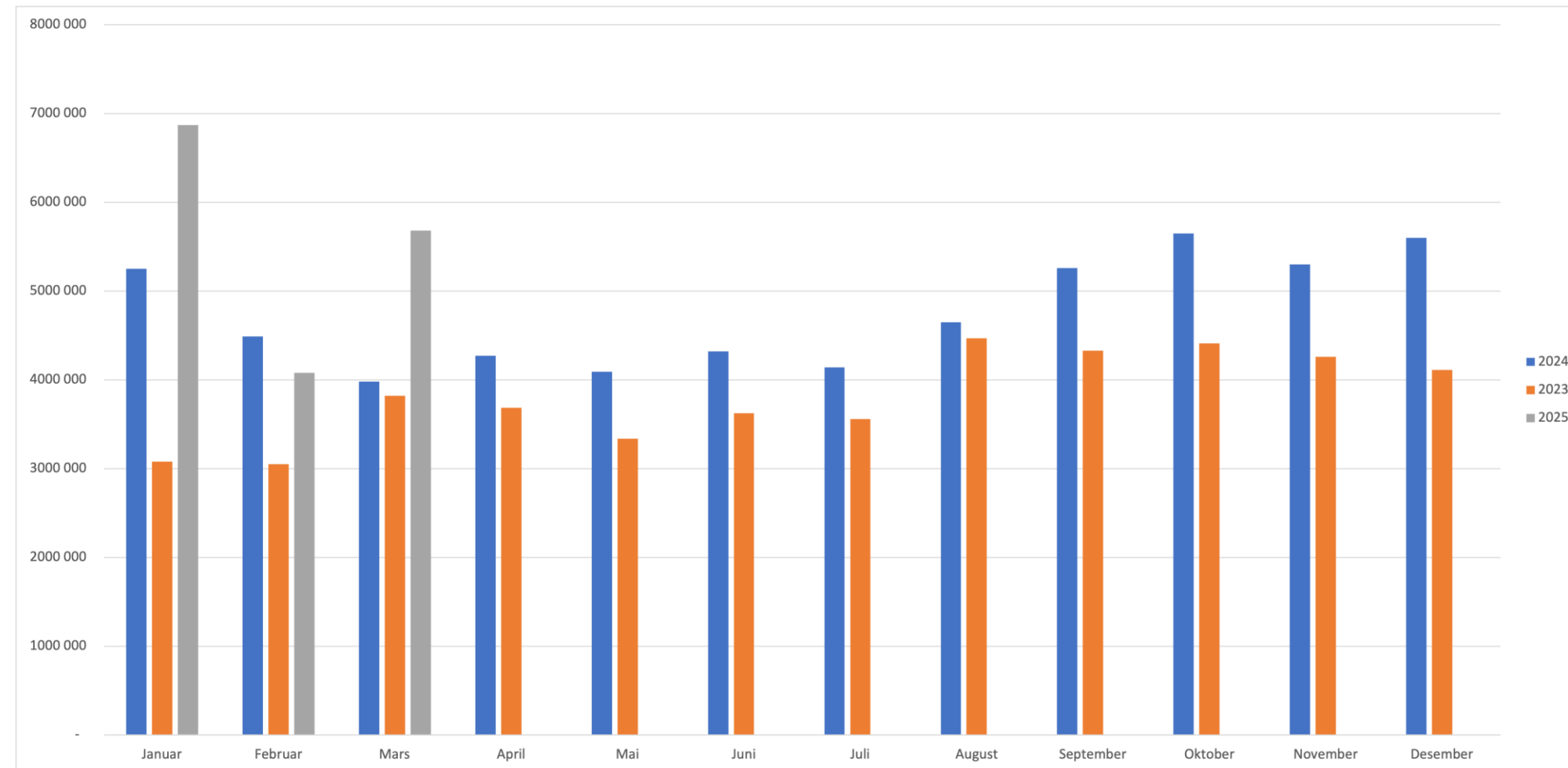


Innsendinger av Altinn 3.0-tjenester



Bruk av autorisasjon via Maskinporten

- [Maskinporten](#) sørger for sikker autentisering og tilgangskontroll for datautveksling mellom virksomheter. Maskinporten er en tjeneste som tilbyr API-sikring basert på OAuth2 protokollen og bruk av JWT-bearer grants.
- Maskinporten har i samarbeid med Altinn Autorisasjon støtte for at API-konsumenter kan delegerer en API-tilgang til en leverandør.
- Følgende API har størst bruk av Altinn Autorisasjon i forbindelse med Maskinporten:
 - Folkeregister
 - Altinn samtykketjeneste
 - Lånekassen saldoopplysninger
- NB! Det har vært mye nedetid på logging til AppInsights i Februar. Tallene for februar dermed lavere enn reelt.



data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging

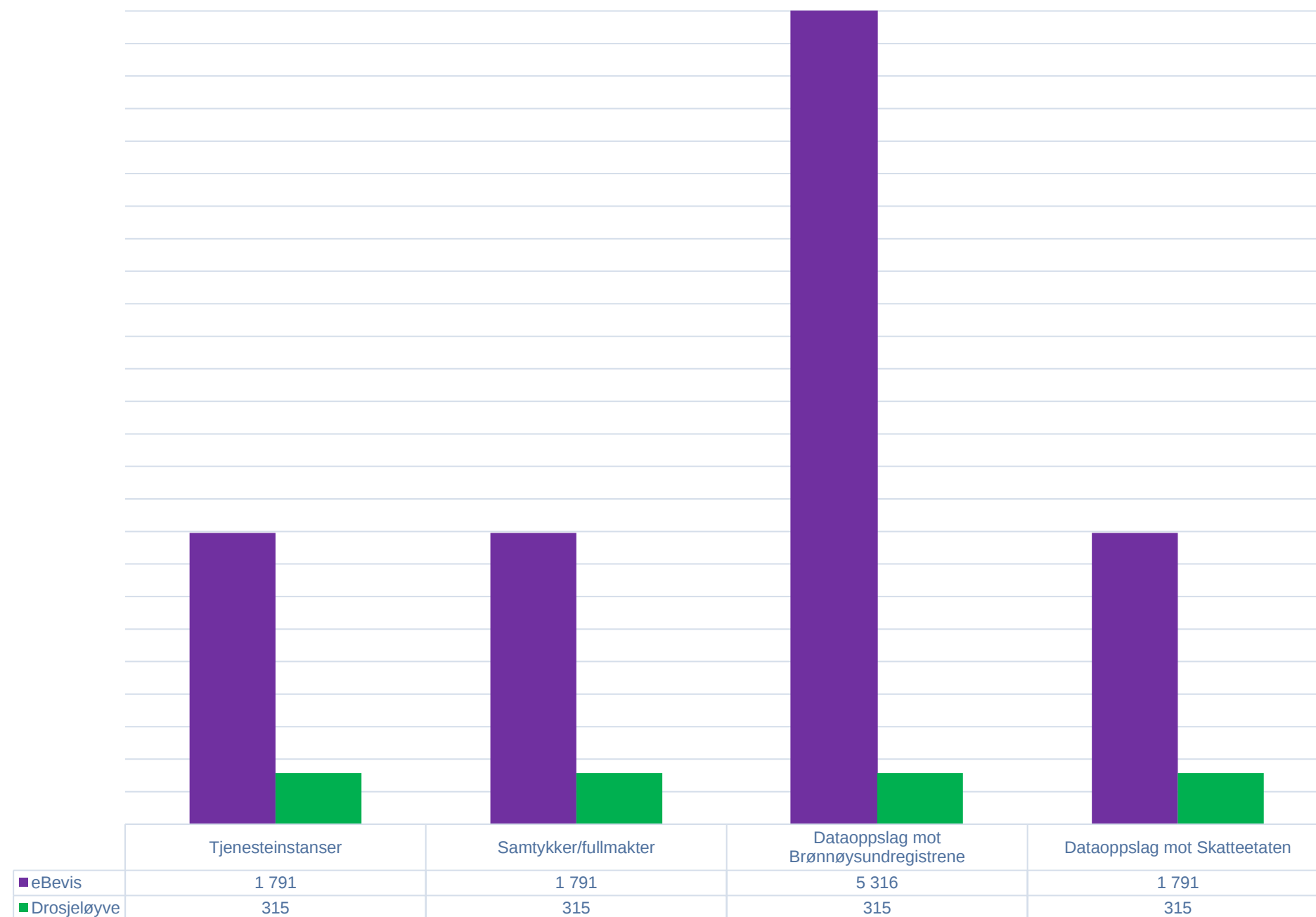
eBevis og Drosjeløyve

De to datadelingstjenestene «eBevis» og «Drosjeløyve» gjør eOppslag via «data.altinn.no» til Brønnøysundregistrene og Skatteetaten og for hver søknad om:

Drosjeløyve gis 1 samtykke/fullmakt og 1 dataoppslag/spørring mot Brønnøysundregistrene og 1 mot Skatteetaten.

eBevis gis 1 samtykke/fullmakt og 3 dataoppslag/spørring mot Brønnøysundregistrene og 1 mot Skatteetaten.

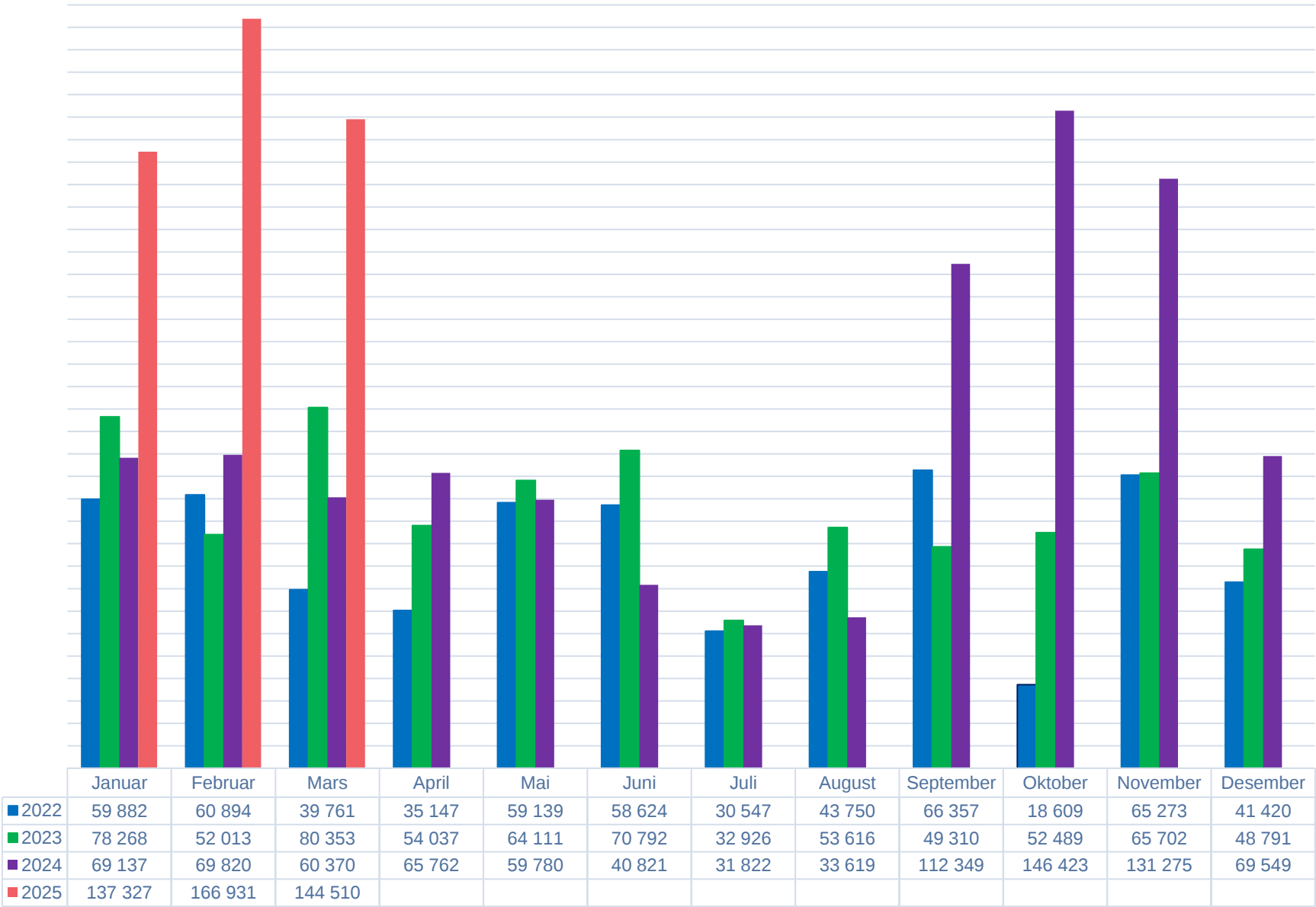
Du finner info om data.altinn.no på altinndigital.no



data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging

Tilda

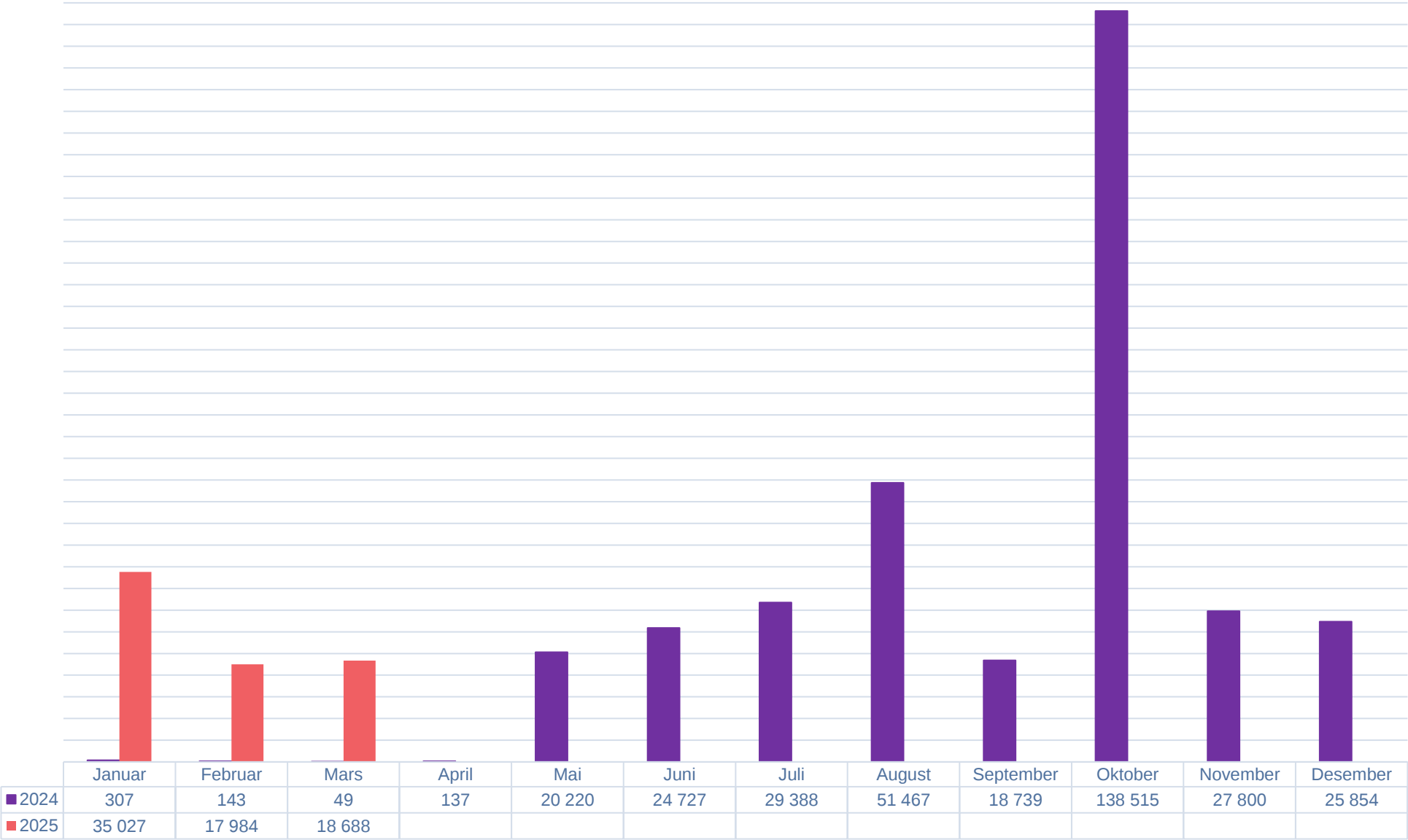
- Tilda gjør tilsynsinformasjon tilgjengelig i digitalt, maskinlesbart format, slik at det er raskt og enkelt å få oversikt over hva andre tilsyn har gjennomført og planlagt av tilsynsaktiviteter.
- Tilda er utviklet i samarbeid mellom ulike tilsynsmyndigheter og Brønnøysundregistrene, med støtte fra Digitaliseringsdirektoratet. Arbeidstilsynet har ledet utviklingsprosjektet og Brønnøysundregistrene har fått forvaltningsansvaret for tjenesten.
- Alle norske tilsynsmyndigheter, samt utvalgte fagsystemleverandører, kan bruke tjenesten.
- Sentrale komponenter:
 - ✓ data.altinn.no
 - ✓ Maskinporten
 - ✓ Felles datakatalog
 - ✓ Nasjonal verktøykasse for deling av data
 - ✓ Medfinansieringsordningen



data.altinn.no - oppslag fra apper i Altinn studio

Data.altinn.no lar deg enkelt hente inn data til en app på Altinn 3.

Datasettene kan skreddersys til tjenestens behov og vi kan også legge til flere datakilder.



data.altinn.no - Advokatregisteret

Advokatregisteret hos Advokattilsynet

Data.altinn.no er distributør av advokatregisteret.

Advokattilsynet har landets eneste ajourførte register over praktiserende advokater og rettshjelpere. Det er også eneste register som viser hvilke advokater en advokatfullmektig rettmessig er autorisert for og kan opptre på vegne av.



data.altinn.no - Bits

Det er et datasett som lister ut alle endepunkter til banker i Norge som tjenesteeiere (f.eks: Politiet, Brønnøysundregistrene, digitalt dødsbo) bruker i forbindelse med å hente kontoer og transaksjoner fra banker.

<https://www.bits.no/project/kontrollinformasjon/>





Oppetid

Tilgjengelighet i Altinn:

Her presenteres tilgjengelighet for produksjonsmiljøet i Altinn de fire siste måneder. *Rapporteringen viser reel oppetid, pluss avtalt vedlikehold.*

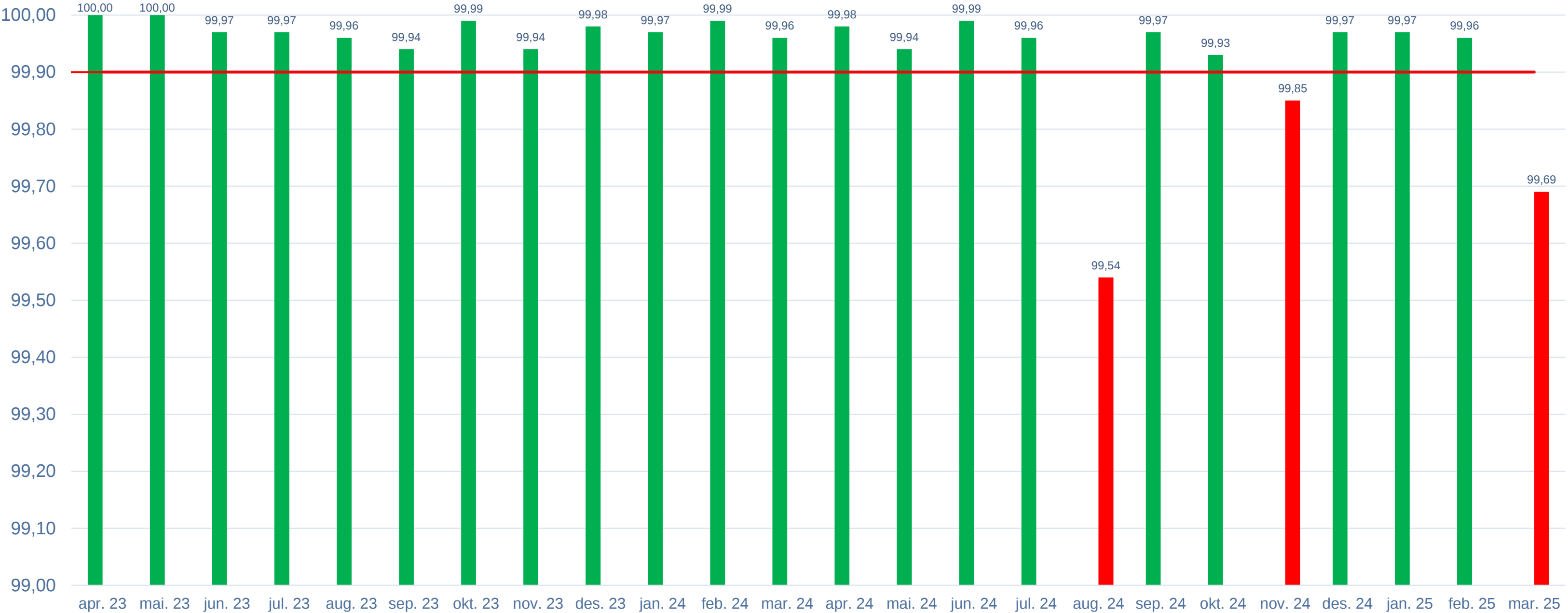
Vi har følgende oppetidskrav:

- Sluttbrukersystem inkl. grensesnitt: 99,90 %

Altinn brukerservice (ABS) har følgende krav:

- Gjennomsnittlig ventetid: under 60 sek
- Svarprosent: Høyere enn 90 %

Sluttbrukerløsning inkl. grensesnitt siste 2 år (krav 99,90 %)



Altinn brukerservice (ABS)

Servicemål	Krav	Februar	Mars
Gjennomsnittlig ventetid på telefon	Under 60 sek	38 sek	57 sek
Svarprosent telefonhenvendelser	Høyere enn 90 %	96 %	95 %
Antall samtaler m/callback		4814	5764
Antall e-post		764	826

2. Informasjon



Altinn-kaffe

Delta på Altinn-kaffe og få informasjon om Altinn 3, status og planer, samt om ulike tema.

Neste Altinn-kaffer: Se digdir.no/arrangement

Der finner du info om digitale møter og hvordan du kan delta.
Informert gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Se opptak fra tidligere Altinn-kaffe digdir.no/digdir/arrangementsoversikt

Åpent møte – Altinn formidling og melding

Åpent møte rundt moderniseringen av Altinn formidling og melding.

Neste møte: Se digdir.no/arrangement

Der finner du info om dette møte, og hvordan du kan delta.
Informert gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Deaktivering av gamle skjema ved produksjonssetting av nye

Vi minner om viktigheten av at man bestiller deaktivering av gamle skjema når man produksjonssetter nye. I noen tilfeller skal det kanskje være mulig å bruke både gamle og nye skjema (f.eks. hvis man har flere årsversjoner som skal være tilgjengelig samtidig), men i mange tilfeller skal de nye erstatte de gamle og da må det bestilles deaktivering via [selvbetjeningsportalen](#).

Vi har f.eks. opplevd at man ved overgang til Altinn 3 glemmer å deaktivere Altinn II skjema. Selv om informasjonssiden i Altinn lenker til nytt skjema så kan det være brukere der ute som har lagret lenken til gammelt skjema og benytter denne. Og så lenge skjema ikke er deaktivert er det mulig å ta det i bruk.

Altinn har tatt i bruk status.digdir.no

- *Alle abonnenter av driftsvarsel på altinndigital.no har blitt flyttet til status.digdir.no. Det er derfor sendt ut epost fra noreply@varsel.digdir.no hvor abonnenter må bekrefte epostadresse før de kan motta varslene. Hos noen har epost for bekreftelse havnet i mappe for spam.*
- *Driftsvarsel som gjelder TT02 vil fortsatt bli publisert på Altinndigital.no, men snart får vi også de flyttet over til testmiljo.status.digdir.no. Når flytting er gjort vil det bli sendt ut bekreftelsesepost fra testmiljo@varsel.digdir.no. Vær oppmerksom på at også denne kan havne i mappe for spam.*



Tjenesteeiere

Altinn-samarbeidet består pr. 30. mars 2025 av
79 tjenesteeiere.

Vi ønsker velkommen til
Nordre Follo Kommune

TJENESTEEIERE

Advokatilsynet	Fiskeridirektoratet	Nordre Follo Kommune	Statens havarikommisjon
A-ordningen v/Skatteetaten	Fjellinjen AS	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	Statens Kartverk
Arbeids og velferdsetaten (NAV)	Forsvaret	Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM)	Statens lånekaske for utdanning
Arbeidstilsynet	Havforskningsinstituttet	Nasjonalbiblioteket	Statens Pensjonskasse forvaltningsbedrift
Avfall Sør AS	Helse Møre og Romsdal HF	Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen	Statens sivilrettsforvaltning
Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	Helsedirektoratet	Norges Bank	Statens vegvesen
Begen kommune	Hemit HF	Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)	Statistisk sentralbyrå
Datatilsynet	Husbanken	Norsk helsenett SF	Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
Brønnøy kommune/Digitale Helgeland	IKT Agder IKS	Norsk Pasientskadeerstatning	Statsforvalterens fellestjenester
Digitaliseringsdirektoratet	Kommisjonen for gjenopptakelse av straffesaker	Novari IKS	Stavanger kommune
Direktoratet for Byggkvalitet	KS-digitale fellestjenester AS	Oslo kommune Utviklings- og kompetanseetaten	Sunnfjord Miljøverk IKS
Direktoratet for forvaltning og økonomistyring	Kulturdirektoratet	Patentstyret	Søre Sunnmøre IKT kommunalt oppgåvefelleskap
Direktoratet for medisinske produkter	Kystverket	Politi og lensmannsetaten	Tolletaten
Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren i Svalbard	Landbruksdirektoratet	Registerenheten i Brønnøysund (Brønnøysundregistrene)	Trafikkforsikringsforeningen
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)	Lillestrøm kommune	Remidt IKS	Trondheim kommune
Domstolene i Norge	Lotteri- og stiftelsestilsynet	Romsdalshalvøya Interkommunale Renovasjonsselskap IKS	Universitetssykehuset i Nord-Norge HF
Elhub AS	Luftfartstilsynet	Sjøfartsdirektoratet	Utdanningsdirektoratet
Energidepartementet	Mattilsynet	Skatteetaten	Utlendingsdirektoratet
Enova SF	Midre Namdal Avfallsselskap IKS	Sokkeldirektoratet	Valgdirektoratet
Finanstilsynet	Miljødirektoratet	Statens Arbeidsmiljøinstitutt	



Status prosjekter

Generell informasjon om prosjekter

Altinn Studio

Skjema frontend

- Funksjonalitet for brukerbetaling er levert, slik at tjenesteeiere kan legge til rette for å ta betalt for tjenester der de kan ta betalt for. Integrasjon mot Nets i første omgang.

Altinn Studio

- Videre arbeid på grafisk grensesnitt i Studio Designer for å kunne redigere prosessen i en tjeneste
- Støtte for å sette opp betaling i tjenester
- Støtte for flere datamodeller i samme skjema
- Designoppdatering på skjemabygger

Felles

- Vi har månedlige informasjonsmøter, Altinn Kaffe, om status, planer og ulike temaer. Alle tjenesteeiere skal være invitert. Gi beskjed til roy.gunnar.horn@digdir.no hvis du ønsker invitasjon.

Prioriterte områder for videreutvikling

- Sikker og stabil drift – herunder retting av feil og kjente svakheter
- Tiltak for å støtte fremtidige behov
 - Videreutvikle grunnleggende funksjonalitet sammenlignet med Altinn II
 - Støtte og utvikling av funksjonalitet for Tjenesteeiere
- Sikre utbredelse av bruk av Altinn 3
 - Møter med tjenesteeiere om deres migrering til Altinn 3
 - Presentasjon av funksjonalitet og planer

For mer detaljer viser vi til [dokumentasjon](#) og [veikart fremover](#).
samt [presentasjoner fra møter i møteserien Altinn-kaffe](#)

Altinn Autorisasjon

Planer for neste 6 måneder:

Konsept og design:

- [Fullmaktsløsning for innbyggere](#). Ta i bruk Sivilrettsforvaltningens inndeling av vergemål for å videreutvikle tjenester for innbyggere.
- [Samtykke](#) – utredning av nytt konsept i samarbeid med Maskinporten

Utvikling Q1 2025.

- [Ny brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter](#). Starte implementering av nye tilgangsstyringssider, med mulighet for delegering av enkelttjenester, tilgangspakker og roller
- [Kopi av Enhetsregisteret på Altinn 3](#) (Forventes levert Q1 2025)
- [Systembruker for virksomheter](#) (leveranse i flere trinn 2024/25)
- [Tilgangsforespørsel](#) (Be om tilgang) (påbegynnes Q4 2024)
- [Samtykke](#) (påbegynnes Q1 2025)

Hele roadmap for autorisasjon finner du her: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/5>

Modernisering av Altinn Autorisasjon

Innen juni 2025 så skal dagens Altinn løsning være modernisert og migrert til skyen. Det innebærer at mye av dagens løsning må utvikles på nytt.

Overordnet målsetning for modernisering av Altinn Autorisasjon er:

- Autorisasjon skal være en selvstendig komponent og eget produkt
- Sikre en robust og sikker drift samtidig som vi understøtter stor vekst i bruken av autorisasjon.
- Øke endringstakten i Autorisasjon slik at veien fra behov til løsning blir raskere.
- Forbedre og forenkle brukerflyten slik at det blir enklere å administrere tilganger
- Tilby nye og moderne API som gjør det enklere å integrere mot og ta i bruk Altinn Autorisasjon som tilgangsstyringsløsning for andre offentlige tjenester

Beskrivelse av ny arkitektur for Altinn autorisasjon finner du [her](#).

Overordnet plan for arbeidet som skal gjøres i forbindelse med modernisering og migrering finner du [her](#).

Før Altinn Autorisasjon kan ferdigstille modernisering og migrering til skyen må alle dagens tjenester på Altinn 2.0 plattformen være flyttet over til Altinn 3.0 plattformen. Migreringsstrategi og tidsplan for dette finner du [her](#).

Viktig informasjon - Autorisasjon

- Vedr innføring av nye tilgangspakker
 - Altinn skal erstatte rollene som gir tilgang til tjenester i Altinn 2 når vi flytter Altinn Autorisasjon til Altinn 3. I stedet for roller vil det i Altinn 3 være ulike tilgangspakker som består av tjenester som hører til et ansvarsområde.
 - Tilgangspakkene er nå tilgjengelig i Altinn Studio for å settes på apper og ressurser, men det er foreløpig ikke mulig å verifisere tilgang til en tjeneste via tilgangspakkene. I løpet av mars-25 vil det være mulig å teste både API og delegering av tilgangspakker i TT02, og i Prod før sommeren.
 - I forbindelse med at tjenesteeiere velger hvilke tilgangspakker som skal gi tilgang til tjenestene deres, må det utarbeides informasjon til sluttbrukerne om hvilke tilgangspakker som må delegeres for å sikre nødvendige tilganger.
 - Oversikt over tilgangspakkene finnes [her](#)
 - Tidsplan og aktiviteter rundt innføring av tilgangspakker, finner du [her](#). Tidsplanen er endret for Altinn 2 tjenester – tilgangspakkene skal ikke tas i bruk før disse før de flyttes til Altinn Studio og/eller ressursregisteret.
- Lenketjenester kan migreres til ressursregisteret!
 - Lenketjenester på Altinn 2 kan importeres direkte til ressursregisteret, eller man kan opprette helt nye autorisasjonsressurser i ressursregisteret.
 - For autorisasjonsressurser må nye API for AuthorizedParties og PDP tas i A3 i bruk.
 - Her finner dere dokumentasjon av nye API:
 - https://docs.altinn.studio/nb/api/accessmanagement/resourceowneropenapi/#!/Authorized%20Parties/post_resourceowner_authorizedparties
 - https://docs.altinn.studio/nb/api/authorization/spec/#!/Decision/post_authorize
 - Veiledning til migrering av lenketjenestene finner dere [her](#)
 - Alle tjenesteeiere som har lenketjenester må sikre at de kan ta de nye APIene i bruk så snart som mulig, slik at lenketjenestene kan migreres innen fristen. Vi anbefaler derfor alle å sette av tid til dette arbeidet nå.



Nytt og nyttig fra kommunikasjon

Her finner du litt informasjon om kommunikasjonsaktiviteter i Altinn og Digdir fra den siste måneden.

Prosjektside for moderniseringen av Altinn

Her finner dere relevant informasjon om den pågående moderniseringen av Altinn.

<https://samarbeid.digdir.no/altinn/modernisering-av-altinn/2331>

Nyhetsbrev fra prosjektet Modernisering Altinn

Prosjektet Modernisering Altinn sender ut jevnlige nyhetsbrev for å holde dere oppdatert om siste nytt.

[Les mer og meld deg på nyhetsbrevet her.](#)

Altinndigital.no skal fases ut

Vi arbeider nå med å flytte informasjon fra [Altinndigital.no](https://altinndigital.no) over til [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no).

Statistikk, varsling og produktinformasjon (for Altinn II) flyttes over først. Etter hvert vil tilgang til servicedesk også flyttes over og Altinndigital.no vil fases ut.

3. Treffpunkt





Planlagte møter i Styringsråd for Digdirs fellesløsninger 2025

- 8. mai, Tentativt ekstraordinært digitalt styringsrådsmøte
- 18.-19. juni, fysisk lunch-lunch møte
- 24. september, digitalt møte
- 4. desember, fysisk møte

[Les mer om styringsstrukturen og hvem som for tiden sitter i Styringsrådet på Samarbeidsportalen](#)

[Se sakspapirer og referater på elnnsyn](#)

Ta gjerne kontakt

- med servicedesk dersom du trenger hjelp, ønsker mer informasjon eller har spørsmål

Tjenesteeiere

www.altinn.no

www.altinndigital.no

[Selvbetjeningsmodul](#)

tjenesteeier@altinn.no

Servicedesk: 75 00 62 99

Beredskapsvakt: 954 90 002



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Lørenfarete 1C, 0580 Oslo