

Servicerapport

Oppsummering fra Altinn sentralforvaltning for
januar 2025

1 Plattformen

Her finner du blant annet oversikt over produksjonssatte tjenester, statistikk, planlagte endringer, hendelser og oppetid.

2 Informasjon

Her finner du blant annet status på prosjekter, oversikt over tjenesteeiere, informasjon fra styringsstrukturen og tips eller oppfordringer.

3 Treffpunkt

Her finner du oversikt over planlagte møter, kurs og arrangement

1. Plattformen





Generelt om Altinn i perioden

Sikker og stabil drift i hele perioden.



Hendelser

Hendelsesansvarlig i Altinn følger opp og rapporterer månedlig status omkring kritiske (A) og alvorlige (B) feil .

(A) En hendelse vil bli kategorisert som kritisk (A) dersom hele eller vesentlige deler av (drifts)tjenesten er utilgjengelig.

(B) En hendelse vil bli kategorisert som alvorlig (B) dersom enkelte kritiske funksjoner ikke virker, eller fungerer med vesentlig dårligere responstider enn avtalt.

Formålet med rapporteringen er å synliggjøre de aktiviteter Altinn iverksetter for å sikre god og stabil drift.

Ingen kritiske hendelser i perioden

Ref	Sakstittel	Konsekvens	Dato	Status

Alvorlige hendelser i perioden

Ref	Sakstittel	Konsekvens	Dato	Status
1502	Problemer med telefonsystemet	Fikk ikke besvart kunder som hadde behov for veiledning.	02.01	Løst
1512	ID porten nede	Sluttbrukere fikk ikke logget inn med høyere sikkerhetsnivå	06.01	Løst



Hvordan melde inn hendelser

Som tjenesteeier kan dere melde inn hendelser på ulike måter:

I normal arbeidstid:

- Send epost med beskrivelse og eventuelt skjermbilde til tjenesteeier@altinn.no

Ved kritiske hendelser:

- Ring Altinn beredskapsvakt på telefon 9549 0002



Planlagte endringer

Endringer gjøres løpende med målsetting å sikre at Altinn til enhver tid fungerer i henhold til interessenters behov.

I oversikten finner du utførte endringer i forrige måned, planlagte endringer neste måned, samt planlagte endringer på lengre sikt (Roadmap).

Releasenotes

Endringer i januar

Altinn versjon 25.1

er planlagt produksjonssatt den 17. januar 2025.
- Les mer om releasen på [GitHub](#)

Planlagte endringer i februar

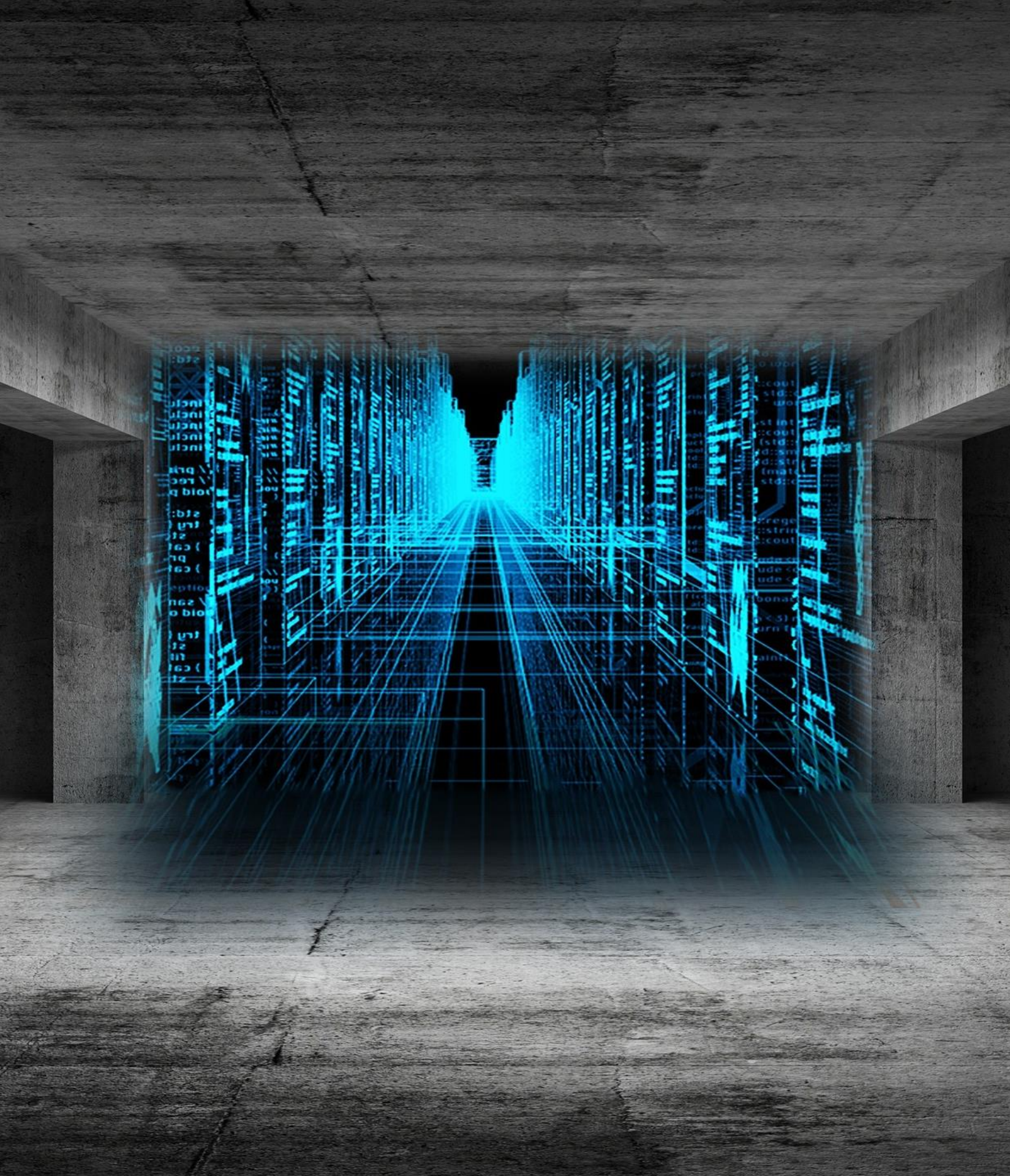
Altinn versjon 25.2

er planlagt produksjonssatt den 17. februar 2025.
- Les mer om releasen på [GitHub](#)

Planlagte endringer på lengre sikt

Roadmap

Overordnet roadmap for fremtidig videreutvikling av Altinn på [GitHub](#)



Nye tjenester

Her presenteres nye tjenester som er produksjonssatte i perioden.

Produksjonssatte nye 2.0-tjenester i januar

Tjenestenavn	Tjenestetype	Tjenesteeier
Tilskudd til vilttiltak	Lenketjeneste	Landbruksdirektoratet
Melding Støtteregisteret	Meldingstjeneste	Registerenheten i Brønnøysund
Nasjonalt barnehageregister – Lese- og skrivetilgang	Lenketjeneste	Utdanningsdirektoratet
Melding fra Frivillighetsregisteret	Meldingstjeneste	Registerenheten i Brønnøysund

Tjenesteeier	App	Proddato	Migrert fra Altinn 2.0
Finanstilsynet	KRT-1124 Søknadsskjema for reduksjon eller erstatning av ansvarleg kapital og MREL-kapital	02.01.2025	x
Finanstilsynet	krt-1189a-1 Hvitvask	02.01.2025	x
Finanstilsynet	KRT-1250 Søknad om godkjennelse av prospekt	07.01.2025	x
Statsforvalteren i Vestfold og Telemark	dgm-admin	08.01.2025	
Luftfartstilsynet	Rapportering av flygeaktivitet	08.01.2025	
Brønnøysundregistrene	Oppstartsveileder for enkeltpersonforetak (Godstransport, anonym)	09.01.2025	
Mattilsynet	Søknad om autorisasjon som veterinær	10.01.2025	
Mattilsynet	Søknad om autorisasjon som fiskehelsebiolog	10.01.2025	
Finanstilsynet	KRT-1007 Rapportering for foretak som driver forsikringsformidling	10.01.2025	x
Brønnøysundregistrene	Skjema for støttetildeling	17.01.2025	x
Brønnøysundregistrene	Skjema for endring av støttetildeling	17.01.2025	
Brønnøysundregistrene	Oppstartsveileder for enkeltpersonforetak (Servering, anonym)	17.01.2025	
Statsforvalterens fellestjenester	Søknad om Kompetanse og tjenesteutviklingstilskudd	20.01.2025	
Advokattilsynet	EGENERKLÆRING MED REVISORUTTALELSE	22.01.2025	x
Brønnøysundregistrene	Jegerprøveinstruktør - oppdatering	23.01.2025	x
Brønnøysundregistrene	Jegerprøveinstruktør - autorisasjon	23.01.2025	x
Brønnøysundregistrene	Veileder for bestilling av persontransport med turbuss	23.01.2025	
Tolletaten	Søknad om avgiftsfri innførsel av arvegods	24.01.2025	
Digitaliseringsdirektoratet	Oppgjør etter dødsfall	24.01.2025	
Patentstyret	ep-validering	28.01.2025	
Mattilsynet	Søknad om autorisasjon som dyrepleier	29.01.2025	
Mattilsynet	Registrering av gjødselwarevirkosomhet	29.01.2025	
Digitale Helgeland	Omsetningsoppgave for alkohol	29.01.2025	



Statistikk

Her presenteres ferske tall hver måned fra ulike statistikker.

Ta kontakt dersom du har spørsmål eller ønsker mer informasjon rundt det som presenteres.

Du kan som vanlig finne statistikk fra Altinn på altinndigital.no. Etter innlogging nås statistikk fra forsiden under «Ressurser» og «Statistikk». Her finnes blant annet statistikk for:

- utsendte SMS
- statistikk som viser antall transaksjoner vektet i henhold til samarbeidsavtalens bilag 4 som danner grunnlaget for innplassering og fakturering

NB!

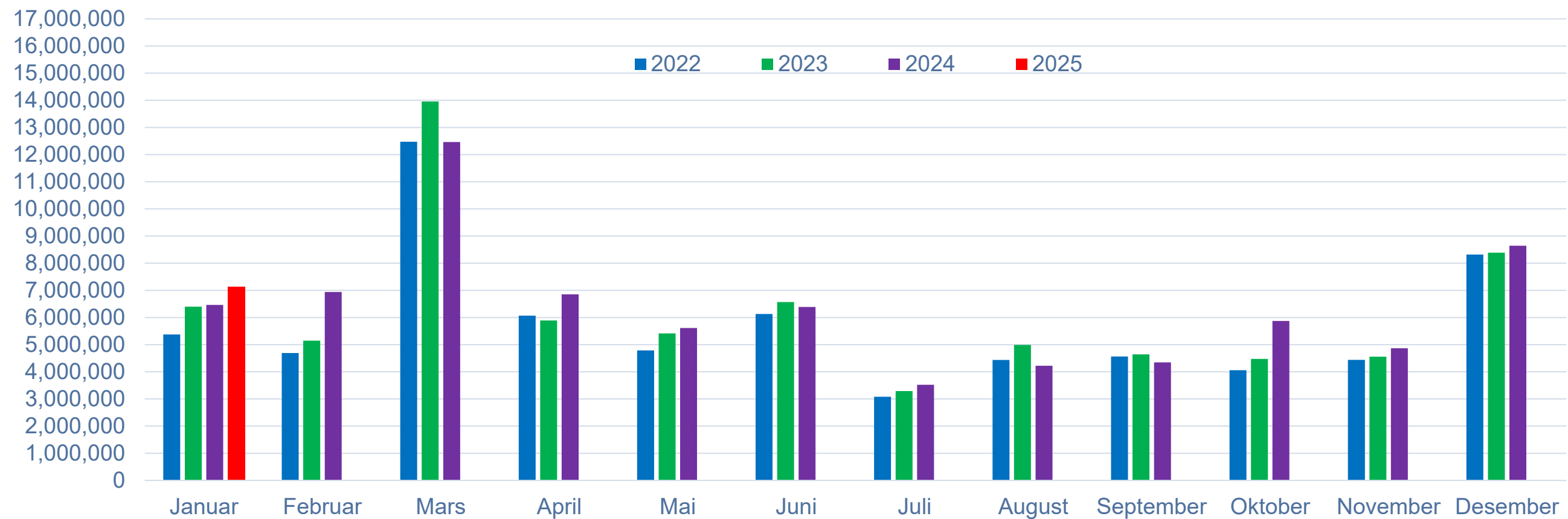
Det pågår arbeid med å sanere altinndigital.no.

Informasjon vil bli oppdatert og flyttet til [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no).

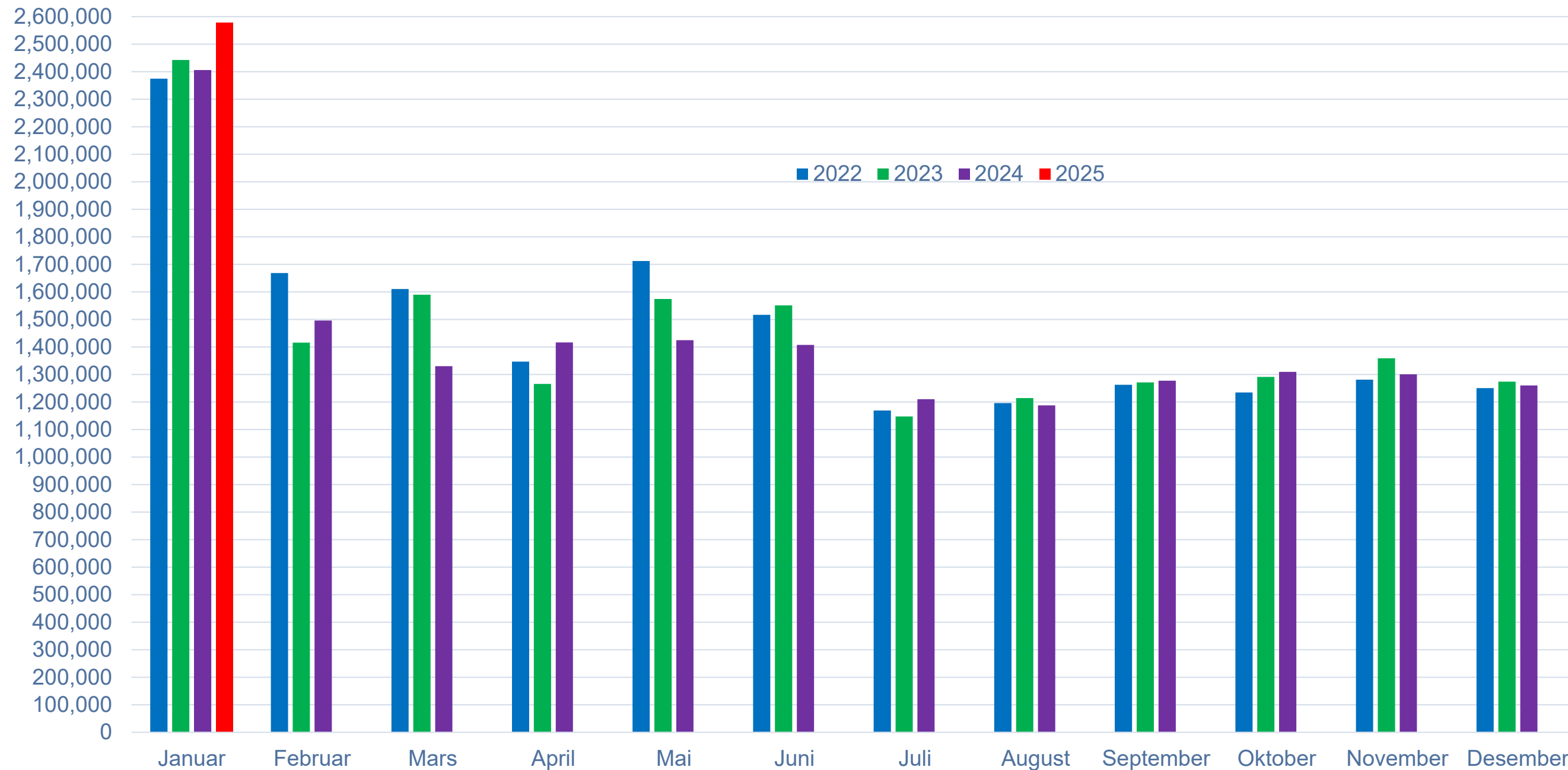
Arbeidet vil pågå en periode og statistikker vil ligge begge steder.

Meldingstjeneste

- totalt antall meldinger ut gjennom Altinn de siste år



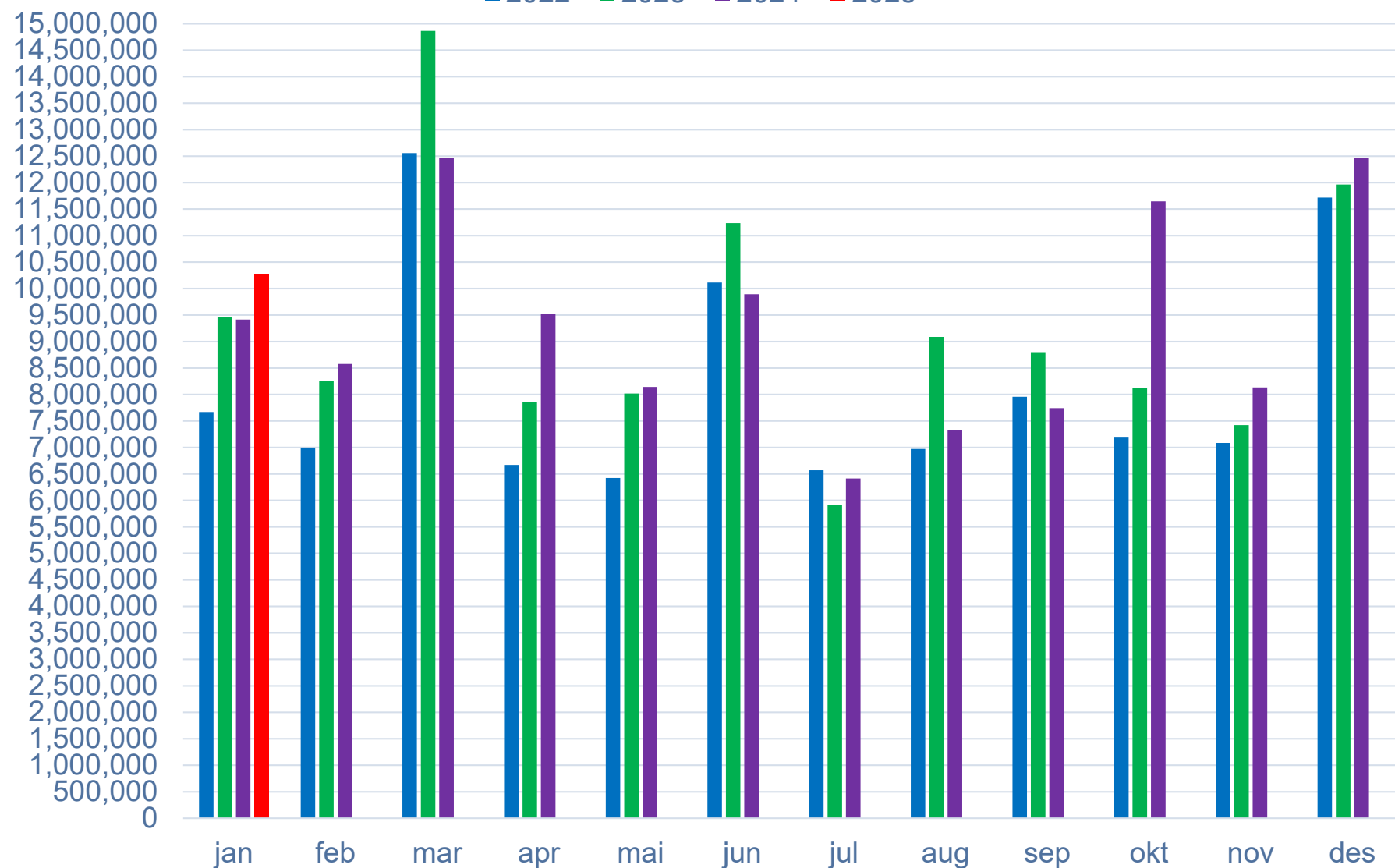
Innsendingstjeneste - skjematomatjenester arkivert totalt de siste år



Varslingstjeneste - e-post og SMS de siste år

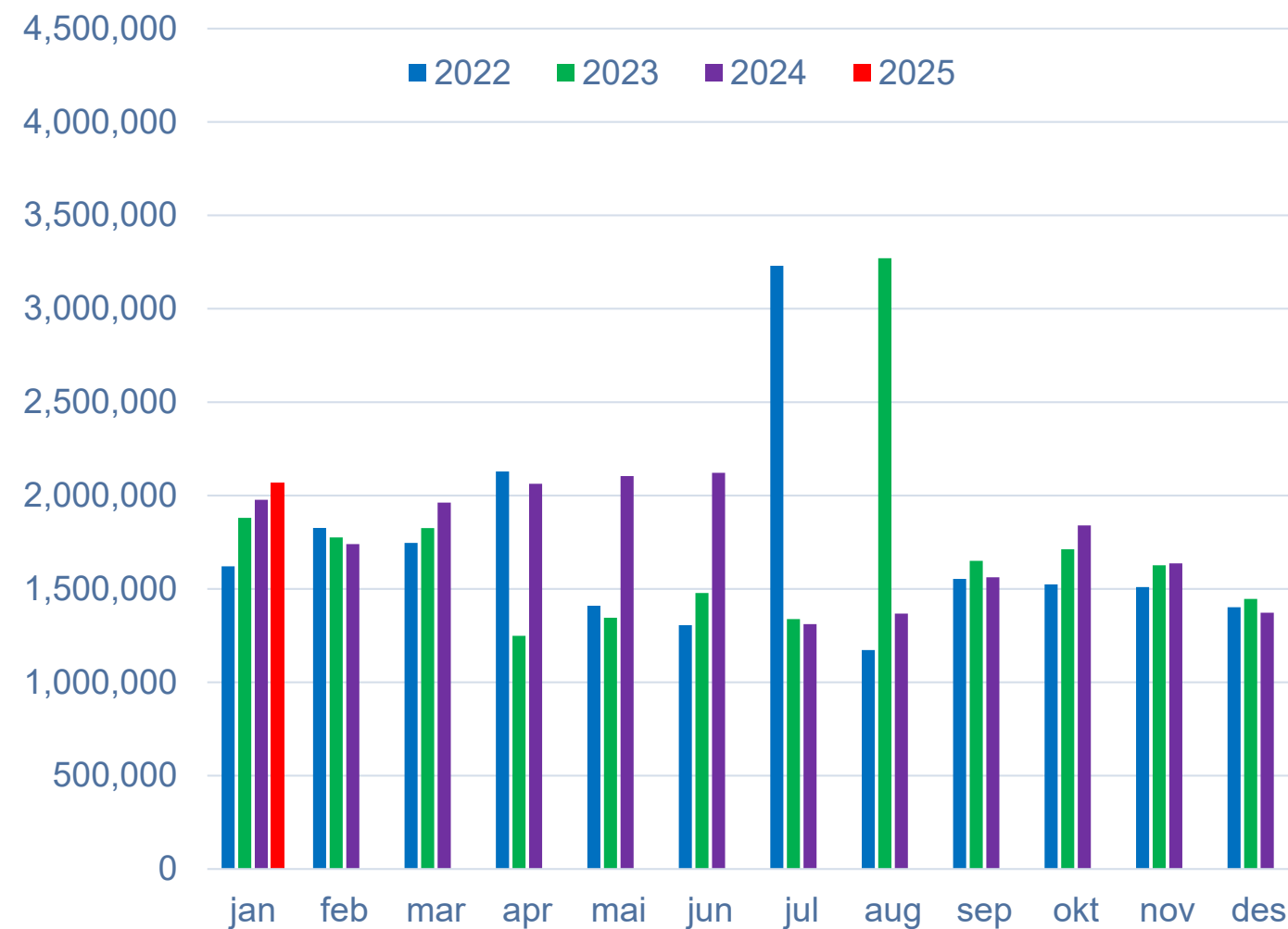
Varsling e-post

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



Varsling SMS

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



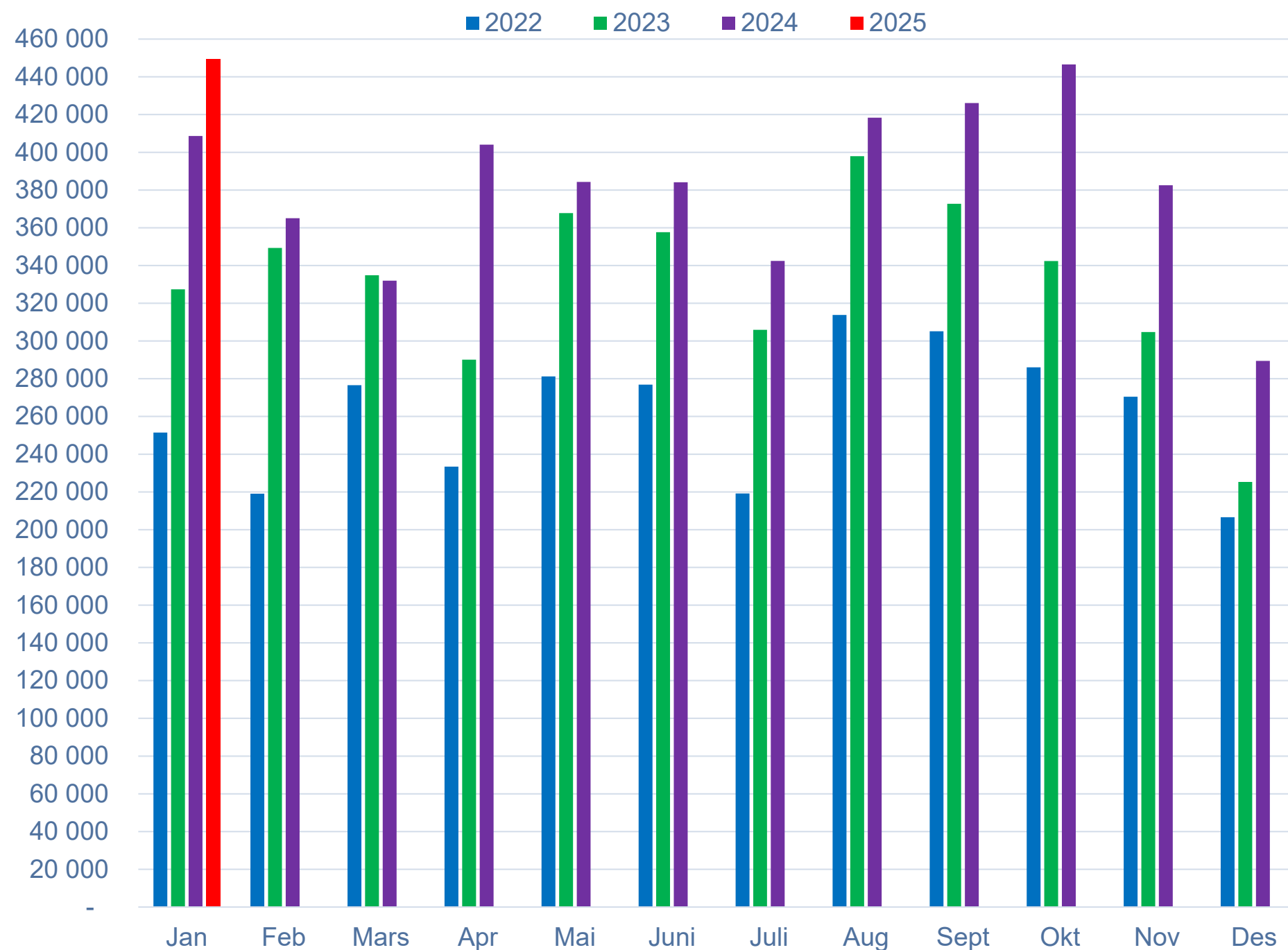
Autorisasjon



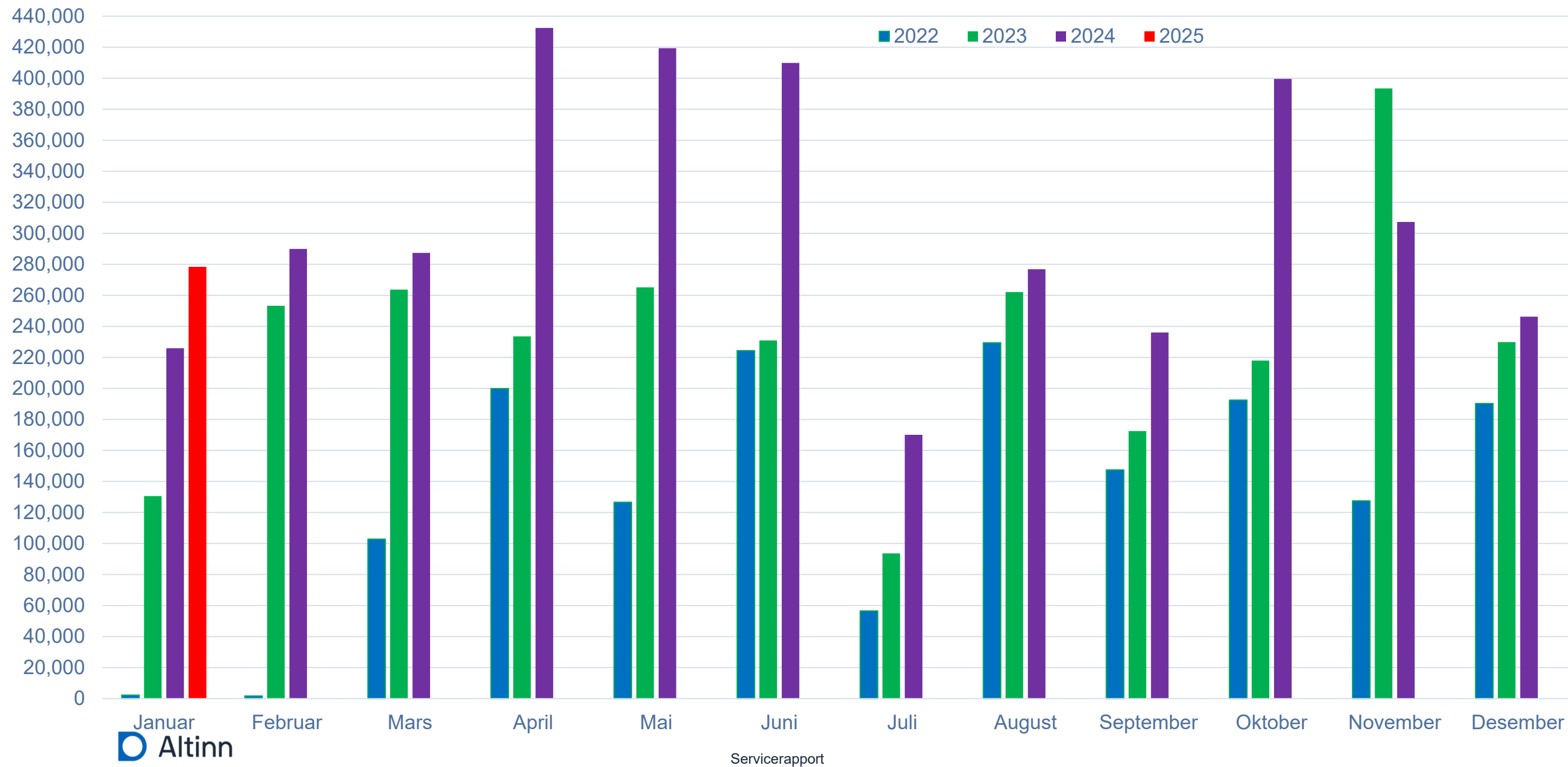
Samtykker



Les mer om samtykkeløsningen på altinndigital.no og ta gjerne kontakt med oss dersom din etat ønsker mer informasjon om denne funksjonaliteten i Altinn.

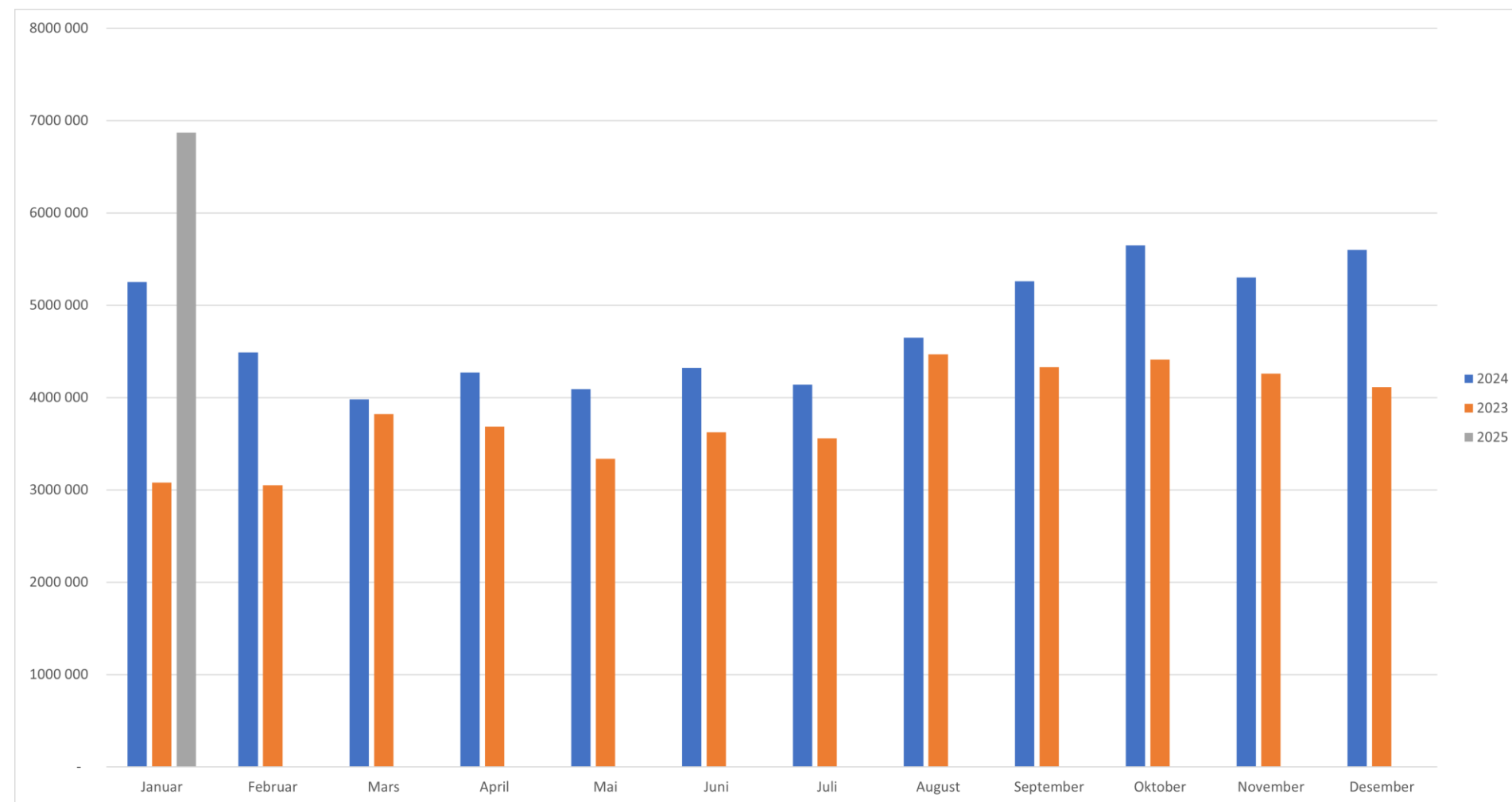


Innsendinger av Altinn 3.0-tjenester



Bruk av autorisasjon via Maskinporten

- [Maskinporten](#) sørger for sikker autentisering og tilgangskontroll for datautveksling mellom virksomheter. Maskinporten er en tjeneste som tilbyr API-sikring basert på OAuth2 protokollen og bruk av JWT-bearer grants.
- Maskinporten har i samarbeid med Altinn Autorisasjon støtte for at API-konsumenter kan delegerer en API-tilgang til en leverandør.
- Følgende API har størst bruk av Altinn Autorisasjon i forbindelse med Maskinporten:
 - Folkeregister
 - Altinn samtykketjeneste
 - Lånekassen saldoopplysninger



data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging

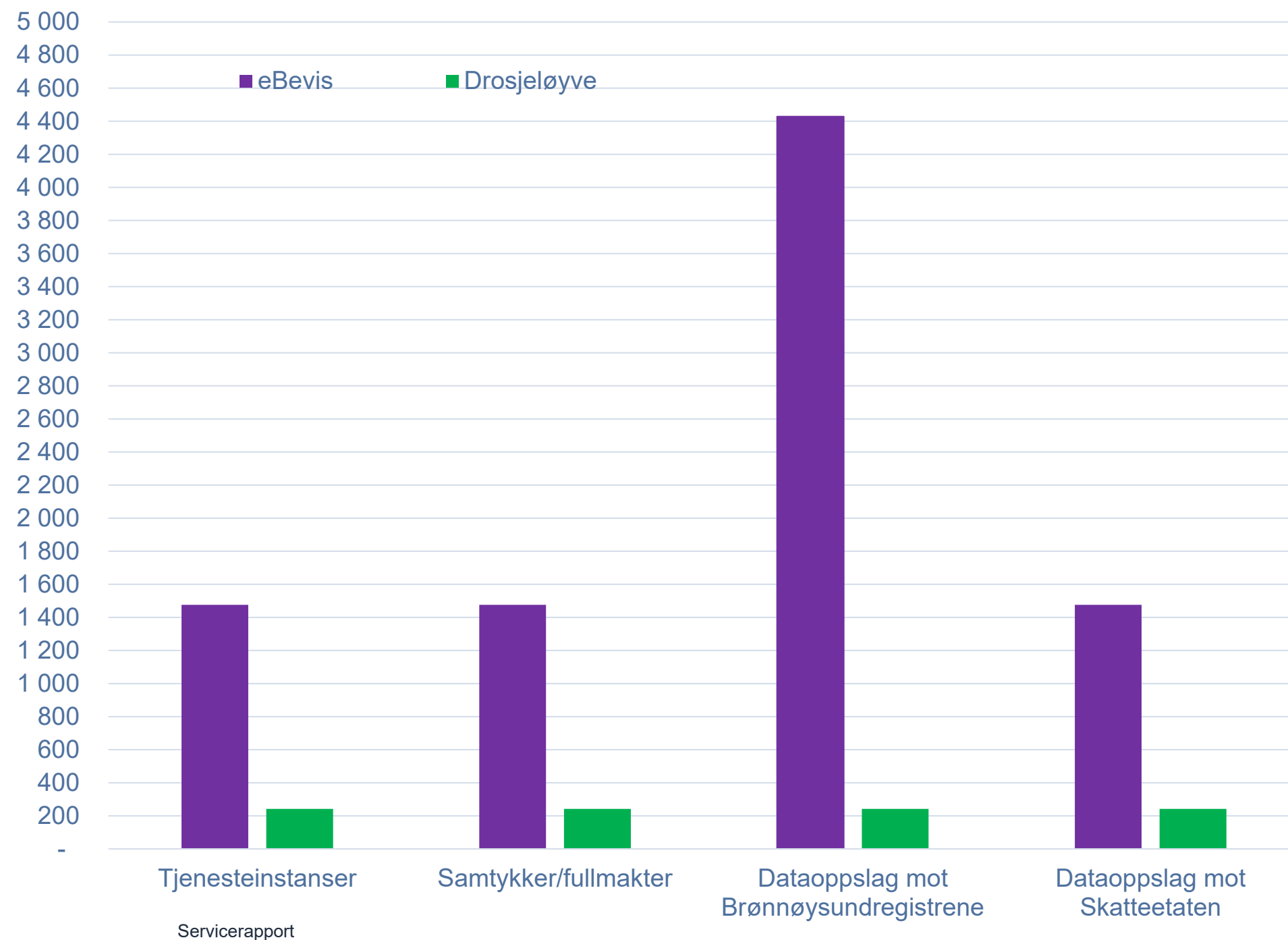
eBevis og Drosjeløyve

De to datadelingstjenestene «eBevis» og «Drosjeløyve» gjør eOppslag via «data.altinn.no» til Brønnøysundregistrene og Skatteetaten og for hver søknad om:

Drosjeløyve gis 1 samtykke/fullmakt og 1 dataoppslag/spørring mot Brønnøysundregistrene og 1 mot Skatteetaten.

eBevis gis 1 samtykke/fullmakt og 3 dataoppslag/spørring mot Brønnøysundregistrene og 1 mot Skatteetaten.

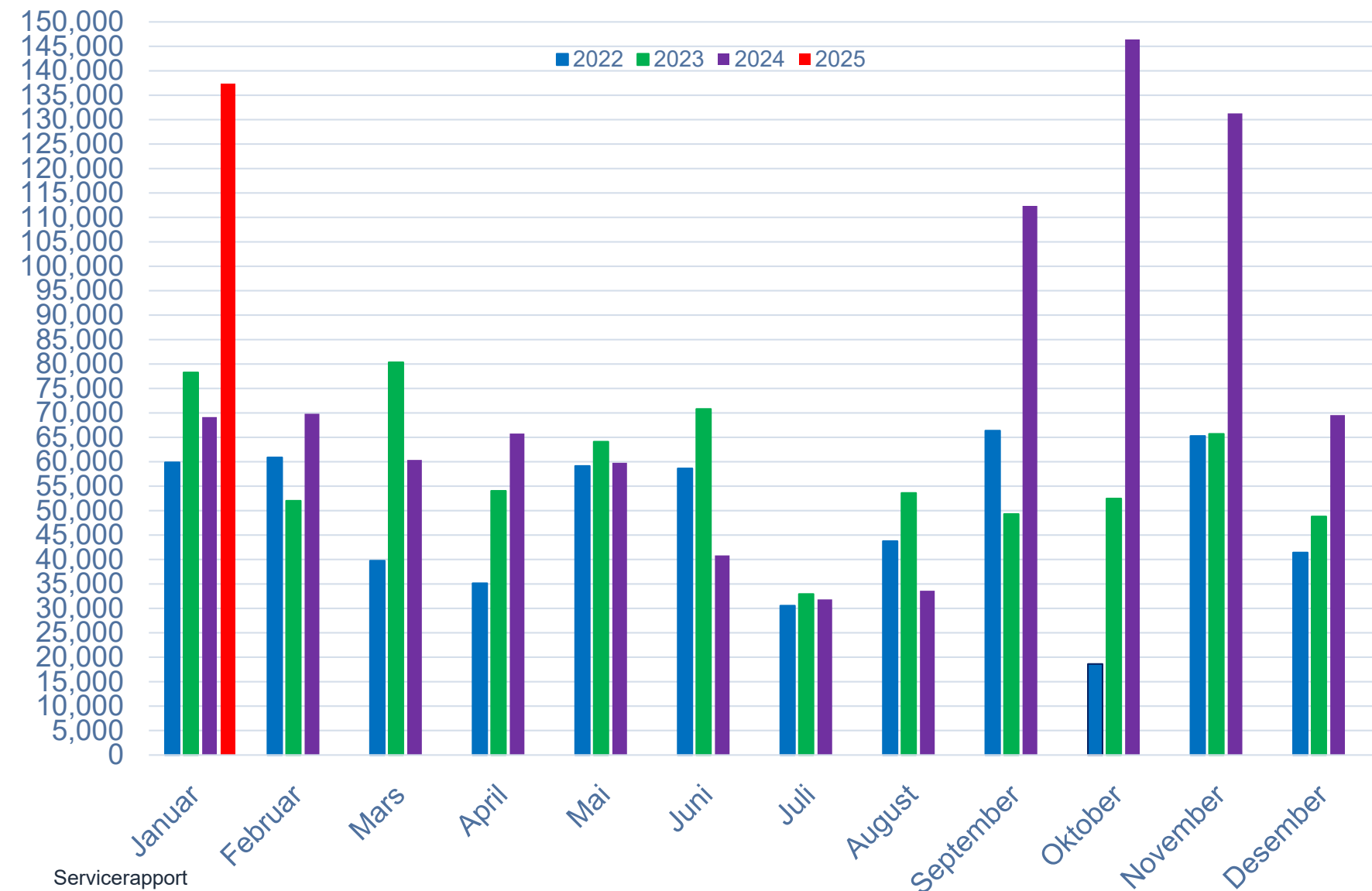
Du finner info om data.altinn.no på altinndigital.no



data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging

Tilda

- Tilda gjør tilsynsinformasjon tilgjengelig i digitalt, maskinlesbart format, slik at det er raskt og enkelt å få oversikt over hva andre tilsyn har gjennomført og planlagt av tilsynsaktiviteter.
- Tilda er utviklet i samarbeid mellom ulike tilsynsmyndigheter og Brønnøysundregistrene, med støtte fra Digitaliseringsdirektoratet. Arbeidstilsynet har ledet utviklingsprosjektet og Brønnøysundregistrene har fått forvaltningsansvaret for tjenesten.
- Alle norske tilsynsmyndigheter, samt utvalgte fagsystemleverandører, kan bruke tjenesten.
- Sentrale komponenter:
 - ✓ data.altinn.no
 - ✓ Maskinporten
 - ✓ Felles datakatalog
 - ✓ Nasjonal verktøykasse for deling av data
 - ✓ Medfinansieringsordningen

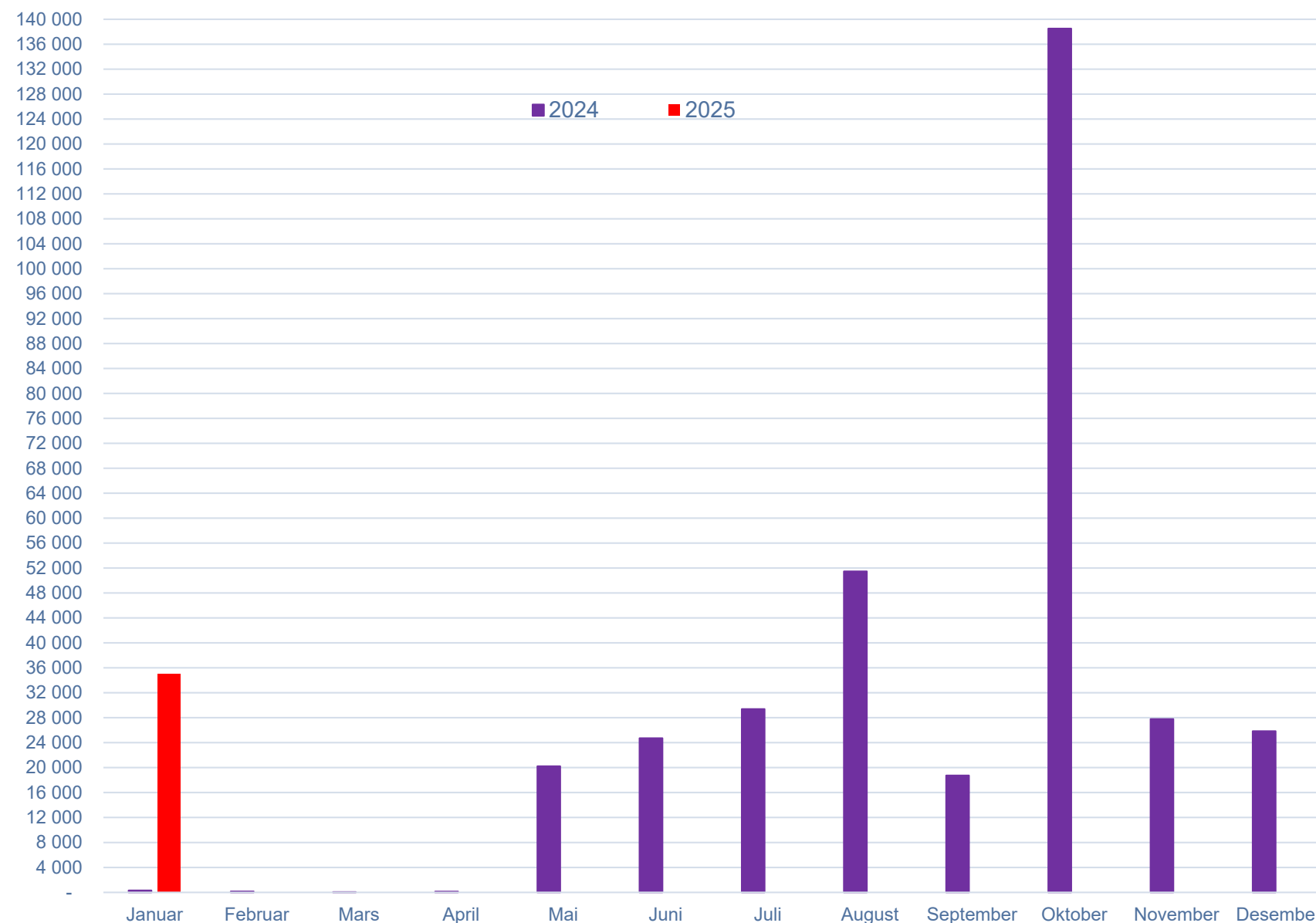


data.altinn.no - oppslag fra apper i Altinn studio

Data.altinn.no lar deg enkelt hente inn data til en app på Altinn 3.

Datasettene kan skreddersys til tjenestens behov og vi kan også legge til flere datakilder.

Folkeregisteret, summert skattegrunnlag



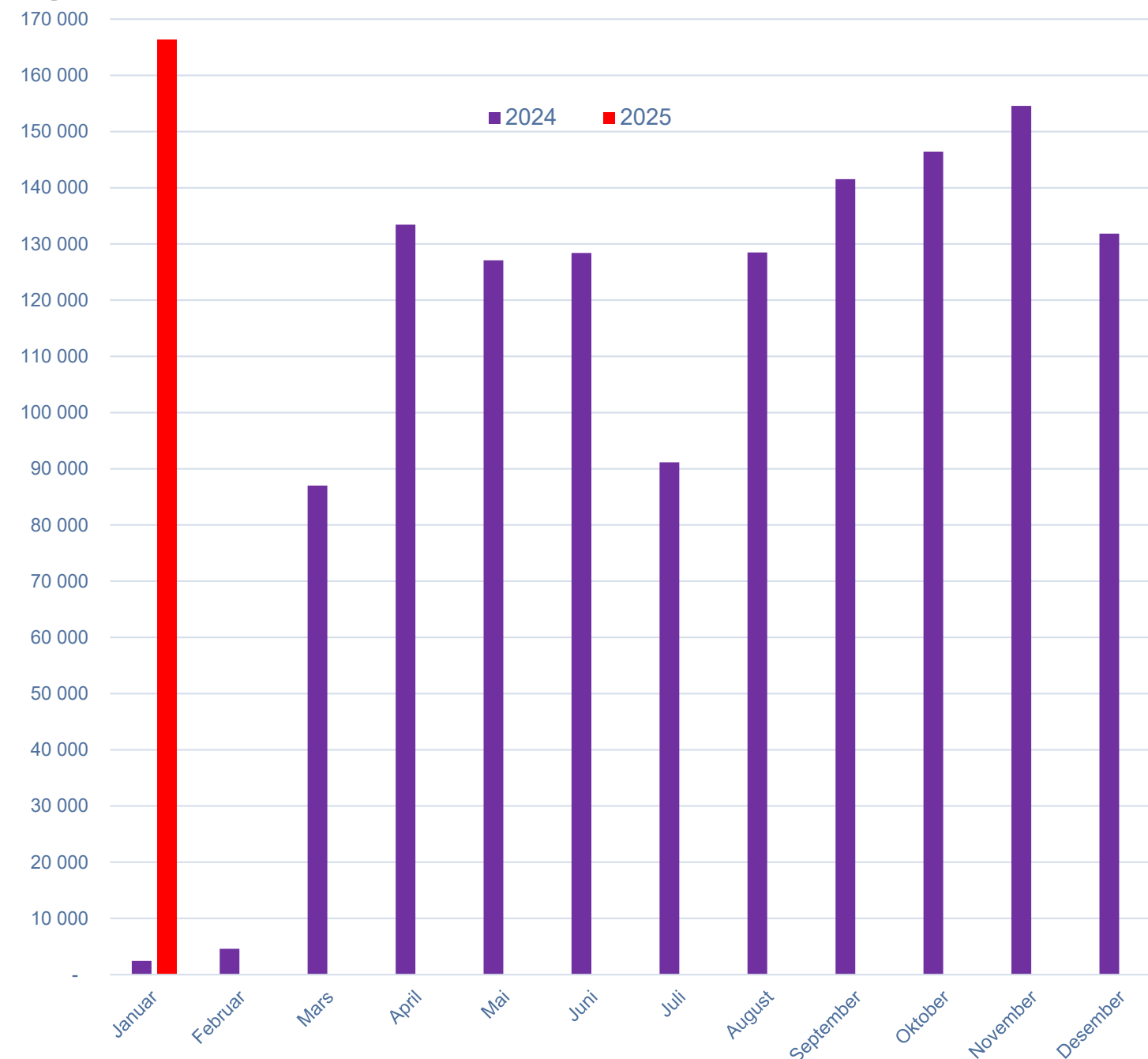
Service rapport

data.altinn.no - Advokatregisteret

Advokatregisteret hos Advokattilsynet

Data.altinn.no er distributør av advokatregisteret.

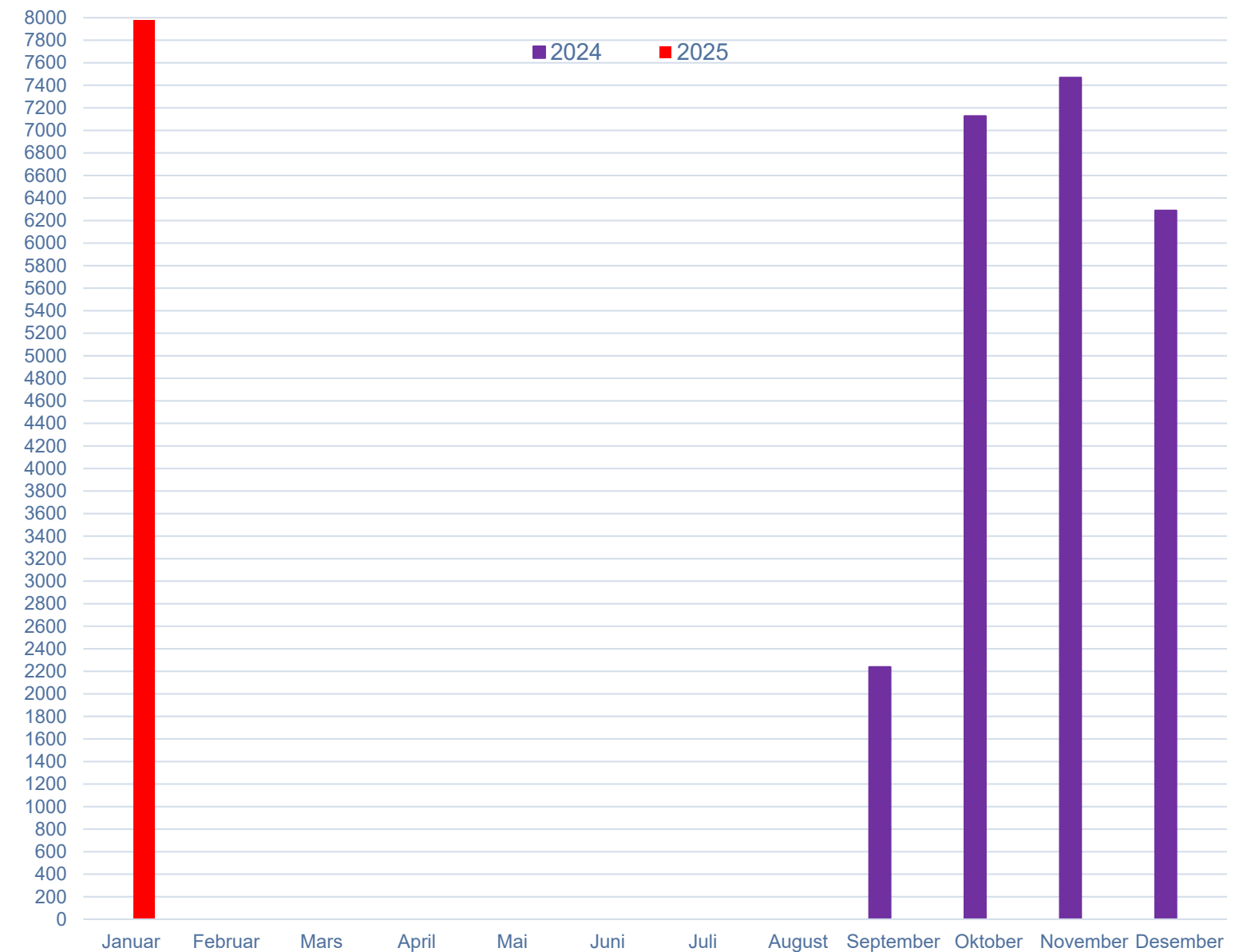
Advokattilsynet har landets eneste ajourførte register over praktiserende advokater og rettshjelpere. Det er også eneste register som viser hvilke advokater en advokatfullmektig rettmessig er autorisert for og kan opptre på vegne av.



data.altinn.no - Bits

Det er et datasett som lister ut alle endepunkter til banker i Norge som tjenesteeiere (f.eks: Politiet, Brønnøysundregistrene, digitalt dødsbo) bruker i forbindelse med å hente kontoer og transaksjoner fra banker.

<https://www.bits.no/project/kontrollinformasjon/>





Oppetid

Tilgjengelighet i Altinn:

Her presenteres tilgjengelighet for produksjonsmiljøet i Altinn de fire siste måneder. *Rapporteringen viser reel oppetid, pluss avtalt vedlikehold.*

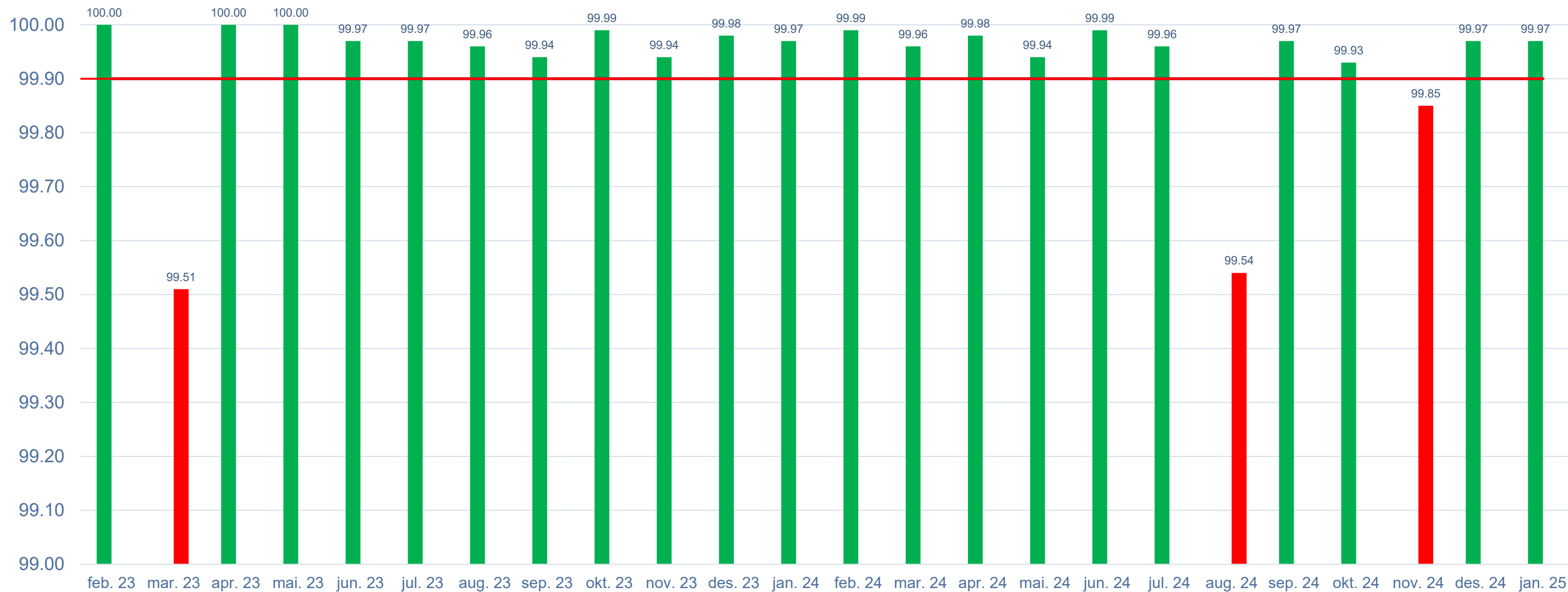
Vi har følgende oppetidskrav:

- Sluttbrukersystem inkl. grensesnitt: 99,90 %

Altinn brukerservice (ABS) har følgende krav:

- Gjennomsnittlig ventetid: under 60 sek
- Svarprosent: Høyere enn 90 %

Sluttbrukerløsning inkl. grensesnitt siste 2 år (krav 99,90 %)



Altinn brukerservice (ABS)

Servicemål	Krav	November	Desember
Gjennomsnittlig ventetid på telefon	Under 60 sek	46 sek	29 sek
Svarprosent telefonhenvendelser	Høyere enn 90 %	96 %	97 %
Antall samtaler m/callback		4767	3531
Antall e-post		358	591

2. Informasjon



Altinn-kaffe

Delta på Altinn-kaffe og få informasjon om Altinn 3, status og planer, samt om ulike tema.

Neste Altinn-kaffer blir

- torsdag **27. februar kl. 9.00-11.00**
- torsdag **27. Mars kl. 9.00-1100**

På digdir.no/arrangement finner du info om digitale møter og hvordan du kan delta. Informer gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Se opptak fra tidligere Altinn-kaffe digdir.no/digdir/arrangementsoversikt

Åpent møte – Altinn formidling og melding

Åpent møte rundt moderniseringen av Altinn formidling og melding.

Neste møte:

- torsdag **13. februar**
- torsdag **27. februar**

På digdir.no/arrangement finner du info om dette møte, og hvordan du kan delta. Informer gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Deaktivering av gamle skjema ved produksjonssetting av nye

Vi minner om viktigheten av at man bestiller deaktivering av gamle skjema når man produksjonssetter nye. I noen tilfeller skal det kanskje være mulig å bruke både gamle og nye skjema (f.eks. hvis man har flere årsversjoner som skal være tilgjengelig samtidig), men i mange tilfeller skal de nye erstatte de gamle og da må det bestilles deaktivering via [selvbetjeningsportalen](#).

Vi har f.eks. opplevd at man ved overgang til Altinn 3 glemmer å deaktivere Altinn II skjema. Selv om informasjonssiden i Altinn lenker til nytt skjema så kan det være brukere der ute som har lagret lenken til gammelt skjema og benytter denne. Og så lenge skjema ikke er deaktivert er det mulig å ta det i bruk.

Altinn har tatt i bruk status.digdir.no

- *Alle abonnenter av driftsvarsel på altinndigital.no har blitt flyttet til status.digdir.no. Det er derfor sendt ut epost fra noreply@varsel.digdir.no hvor abonnenter må bekrefte epostadresse før de kan motta varslene. Hos noen har epost for bekreftelse havnet i mappe for spam.*
- *Driftsvarsel som gjelder TT02 vil fortsatt bli publisert på Altinndigital.no, men snart får vi også de flyttet over til testmiljo.status.digdir.no. Når flytting er gjort vil det bli sendt ut bekreftelsesepost fra testmiljo@varsel.digdir.no. Vær oppmerksom på at også denne kan havne i mappe for spam.*



Tjenesteeiere

Altinn-samarbeidet består pr. 31. januar 2025 av
78 tjenesteeiere.

Vi ønsker velkommen til
Søre Sunnmøre IKT kommunalt oppgåvefellesskap

TJENESTEEIERE

Advokatilsynet	Fiskeridirektoratet	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	Statens Kartverk
A-ordningen v/Skatteetaten	Fjellinjen AS	Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM)	Statens lånekasse for utdanning
Arbeids og velferdsetaten (NAV)	Forsvaret	Nasjonalbiblioteket	Statens Pensjonskasse forvaltningsbedrift
Arbeidstilsynet	Havforskningsinstituttet	Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen	Statens sivilrettsforvaltning
Avfall Sør AS	Helse Møre og Romsdal HF	Norges Bank	Statens vegvesen
Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	Helsedirektoratet	Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)	Statistisk sentralbyrå
Begen kommune	Hemit HF	Norsk helsenett SF	Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
Datatilsynet	Husbanken	Norsk Pasientskadeerstatning	Statsforvalterens fellestjenester
Brønnøy kommune/Digitale Helgeland	IKT Agder IKS	Novari IKS	Stavanger kommune
Digitaliseringsdirektoratet	Kommisjonen for gjenopptakelse av straffesaker	Oslo kommune Utviklings- og kompetanseetaten	Sunnfjord Miljøverk IKS
Direktoratet for Byggkvalitet	KS-digitale fellestjenester AS	Patentstyret	Søre Sunnmøre IKT kommunalt oppgåvefelleskap
Direktoratet for forvaltning og økonomistyring	Kulturdirektoratet	Politi og lensmannsetaten	Tolletaten
Direktoratet for medisinske produkter	Kystverket	Registerenheten i Brønnøysund (Brønnøysundregistrene)	Trafikkforsikringsforeningen
Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren i Svalbard	Landbruksdirektoratet	Remidt IKS	Trondheim kommune
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)	Lillestrøm kommune	Romsdalshalvøya Interkommunale Renovasjonsselskap IKS	Universitetssykehuset i Nord-Norge HF
Domstolene i Norge	Lotteri- og stiftelsestilsynet	Sjøfartsdirektoratet	Utdanningsdirektoratet
Elhub AS	Luftfartstilsynet	Skatteetaten	Utlendingsdirektoratet
Energidepartementet	Mattilsynet	Sokkeldirektoratet	Valgdirektoratet
Enova SF	Midre Namdal Avfallsselskap IKS	Statens Arbeidsmiljøinstitutt	
Finanstilsynet	Miljødirektoratet	Statens havarikommisjon	



Status prosjekter

Generell informasjon om prosjekter

Altinn Studio

Skjema frontend

- Funksjonalitet for brukerbetaling er levert, slik at tjenesteeiere kan legge til rette for å ta betalt for tjenester der de kan ta betalt for. Integrasjon mot Nets i første omgang.

Altinn Studio

- Videre arbeid på grafisk grensesnitt i Studio Designer for å kunne redigere prosessen i en tjeneste
- Støtte for å sette opp betaling i tjenester
- Støtte for flere datamodeller i samme skjema
- Designoppdatering på skjemabygger

Felles

- Vi har månedlige informasjonsmøter, Altinn Kaffe, om status, planer og ulike temaer. Alle tjenesteeiere skal være invitert. Gi beskjed til roy.gunnar.horn@digdir.no hvis du ønsker invitasjon.

Prioriterte områder for videreutvikling

- Sikker og stabil drift – herunder retting av feil og kjente svakheter
- Tiltak for å støtte fremtidige behov
 - Videreutvikle grunnleggende funksjonalitet sammenlignet med Altinn II
 - Støtte og utvikling av funksjonalitet for Tjenesteeiere
- Sikre utbredelse av bruk av Altinn 3
 - Møter med tjenesteeiere om deres migrering til Altinn 3
 - Presentasjon av funksjonalitet og planer

For mer detaljer viser vi til [dokumentasjon](#) og [veikart fremover](#).
samt [presentasjoner fra møter i møteserien Altinn-kaffe](#)

Altinn Autorisasjon

Planer for neste 6 måneder:

Konsept og design:

- [Ny brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter](#). Starte implementering av nye tilgangsstyringssider, med mulighet for delegering av enkelttjenester, tilgangspakker og roller
- [Fullmaktsløsning for innbyggere](#). Ta i bruk Sivilrettsforvaltningens inndeling av vergemål for å videreutvikle tjenester for innbyggere.
- [Samtykke](#) – utredning av nytt konsept i samarbeid med Maskinporten

Utvikling Q1 2025.

- [Kopi av Enhetsregisteret på Altinn 3](#) (Forventes levert Q1 2025)
- [Systembruker for virksomheter](#) (leveranse i flere trinn 2024/25)
- [Tilgangsforespørsel](#) (Be om tilgang) (påbegynnes Q4 2024)
- [Samtykke](#) (påbegynnes Q1 2025)

Hele roadmap for autorisasjon finner du her: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/5>

Modernisering av Altinn Autorisasjon

Innen juni 2025 så skal dagens Altinn løsning være modernisert og migrert til skyen. Det innebærer at mye av dagens løsning må utvikles på nytt.

Overordnet målsetning for modernisering av Altinn Autorisasjon er:

- Autorisasjon skal være en selvstendig komponent og eget produkt
- Sikre en robust og sikker drift samtidig som vi understøtter stor vekst i bruken av autorisasjon.
- Øke endringstakten i Autorisasjon slik at veien fra behov til løsning blir raskere.
- Forbedre og forenkle brukerflyten slik at det blir enklere å administrere tilganger
- Tilby nye og moderne API som gjør det enklere å integrere mot og ta i bruk Altinn Autorisasjon som tilgangsstyringsløsning for andre offentlige tjenester

Beskrivelse av ny arkitektur for Altinn autorisasjon finner du [her](#).

Overordnet plan for arbeidet som skal gjøres i forbindelse med modernisering og migrering finner du [her](#).

Før Altinn Autorisasjon kan ferdigstille modernisering og migrering til skyen må alle dagens tjenester på Altinn 2.0 plattformen være flyttet over til Altinn 3.0 plattformen. Migreringsstrategi og tidsplan for dette finner du [her](#).

Viktig informasjon - Autorisasjon

- Vedr innføring av nye tilgangspakker
 - Altinn skal erstatte rollene som gir tilgang til tjenester i Altinn 2 når vi flytter Altinn Autorisasjon til Altinn 3. I stedet for roller vil det i Altinn 3 være ulike tilgangspakker som består av tjenester som hører til et ansvarsområde.
 - Tilgangspakkene er nå tilgjengelig i Altinn Studio for å settes på apper og ressurser, men det er foreløpig ikke mulig å verifisere tilgang til en tjeneste via tilgangspakkene. I løpet av mars-25 vil det være mulig å teste både API og delegering av tilgangspakker i TT02, og i Prod før sommeren.
 - I forbindelse med at tjenesteeiere velger hvilke tilgangspakker som skal gi tilgang til tjenestene deres, må det utarbeides informasjon til sluttbrukerne om hvilke tilgangspakker som må delegeres for å sikre nødvendige tilganger.
 - Oversikt over tilgangspakkene finnes [her](#)
 - Tidsplan og aktiviteter rundt innføring av tilgangspakker, finner du [her](#). Tidsplanen er endret for Altinn 2 tjenester – tilgangspakkene skal ikke tas i bruk for disse før de flyttes til Altinn Studio og/eller ressursregisteret.
- Lenketjenester kan migreres til ressursregisteret!
 - Lenketjenester på Altinn 2 kan importeres direkte til ressursregisteret, eller man kan opprette helt nye autorisasjonsressurser i ressursregisteret.
 - For autorisasjonsressurser må nye API for AuthorizedParties og PDP tas i A3 i bruk.
 - Her finner dere dokumentasjon av nye API:
 - https://docs.altinn.studio/nb/api/accessmanagement/resourceowneropenapi/#!/Authorized%20Parties/post_resourceowner_authorizedparties
 - https://docs.altinn.studio/nb/api/authorization/spec/#!/Decision/post_authorize
 - Veiledning til migrering av lenketjenestene finner dere [her](#)
 - Alle tjenesteeiere som har lenketjenester må sikre at de kan ta de nye APIene i bruk så snart som mulig, slik at lenketjenestene kan migreres innen fristen. Vi anbefaler derfor alle å sette av tid til dette arbeidet nå.



Nytt og nyttig fra kommunikasjon

Her finner du litt informasjon om kommunikasjonsaktiviteter i Altinn og Digdir fra den siste måneden.

Prosjektside for moderniseringen av Altinn

Her finner dere relevant informasjon om den pågående moderniseringen av Altinn.

<https://samarbeid.digdir.no/altinn/modernisering-av-altinn/2331>

Nyhetsbrev fra prosjektet Modernisering Altinn

Prosjektet Modernisering Altinn sender ut jevnlige nyhetsbrev for å holde dere oppdatert om siste nytt.

[Les mer og meld deg på nyhetsbrevet her.](#)

Altinndigital.no skal fases ut

Vi arbeider nå med å flytte informasjon fra [Altinndigital.no](https://altinndigital.no) over til [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no).

Statistikk, varsling og produktinformasjon (for Altinn II) flyttes over først. Etter hvert vil tilgang til servicedesk også flyttes over og Altinndigital.no vil fases ut.

3. Treffpunkt





Planlagte møter i Styringsråd for Digdirs fellesløsninger 2025

- 13. mars, digitalt møte
- 18.-19. juni, fysisk lunch-lunch møte
- 24. september, digitalt møte
- 4. desember, fysisk møte

[Les mer om styringsstrukturen og hvem som for tiden sitter i Styringsrådet på Altinn digital](#)

[Se sakspapirer og referater på elnnsyn](#)

Ta gjerne kontakt

- med servicedesk dersom du trenger hjelp, ønsker mer informasjon eller har spørsmål

Tjenesteeiere

www.altinn.no

www.altinndigital.no

[Selvbetjeningsmodul](#)

tjenesteeier@altinn.no

Servicedesk: 75 00 62 99

Beredskapsvakt: 954 90 002



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Lørenfarete 1C, 0580 Oslo