

Servicerapport

Oppsummering fra Altinn sentralforvaltning for
August 2025

1 Plattformen

Her finner du blant annet oversikt over produksjonssatte tjenester, statistikk, planlagte endringer, hendelser og oppetid.

2 Informasjon

Her finner du blant annet status på prosjekter, oversikt over tjenesteeiere, informasjon fra styringsstrukturen og tips eller oppfordringer.

3 Treffpunkt

Her finner du oversikt over planlagte møter, kurs og arrangement

1. Plattformen





Generelt om Altinn i perioden



Hvordan melde inn hendelser

Som tjenesteeier kan dere melde inn hendelser på ulike måter:

I normal arbeidstid:

- Send epost med beskrivelse og eventuelt skjermbilde til tjenesteeier@altinn.no

Ved kritiske hendelser:

- Ring Altinn beredskapsvakt på telefon 9549 0002



Planlagte endringer

Endringer gjøres løpende med målsetting å sikre at Altinn til enhver tid fungerer i henhold til interessenters behov.

I oversikten finner du utførte endringer i forrige måned, planlagte endringer neste måned, samt planlagte endringer på lengre sikt (Roadmap).

Releasenotes

Endringer i august

Altinn versjon 25.8

ble produksjonssatt den 25. august 2025.
- Les mer om releasen på [GitHub](#)

Planlagte endringer i september

Altinn versjon 25.9

Er planlagt produksjonssatt den 29. september 2025.
- Les mer om releasen på [GitHub](#)

Planlagte endringer på lengre sikt

Roadmap

Overordnet roadmap for fremtidig videreutvikling av Altinn på [GitHub](#)



Statistikk

Her presenteres ferske tall hver måned fra ulike statistikker.

Ta kontakt dersom du har spørsmål eller ønsker mer informasjon rundt det som presenteres.

Du kan som vanlig finne statistikk fra Altinn på altinndigital.no. Etter innlogging nås statistikk fra forsiden under «Ressurser» og «Statistikk». Her finnes blant annet statistikk for:

- utsendte SMS
- statistikk som viser antall transaksjoner vektet i henhold til samarbeidsavtalens bilag 4 som danner grunnlaget for innplassering og fakturering

NB!

Det pågår arbeid med å sanere altinndigital.no.

Informasjon vil bli oppdatert og flyttet til [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no).

Arbeidet vil pågå en periode og statistikker vil ligge begge steder.

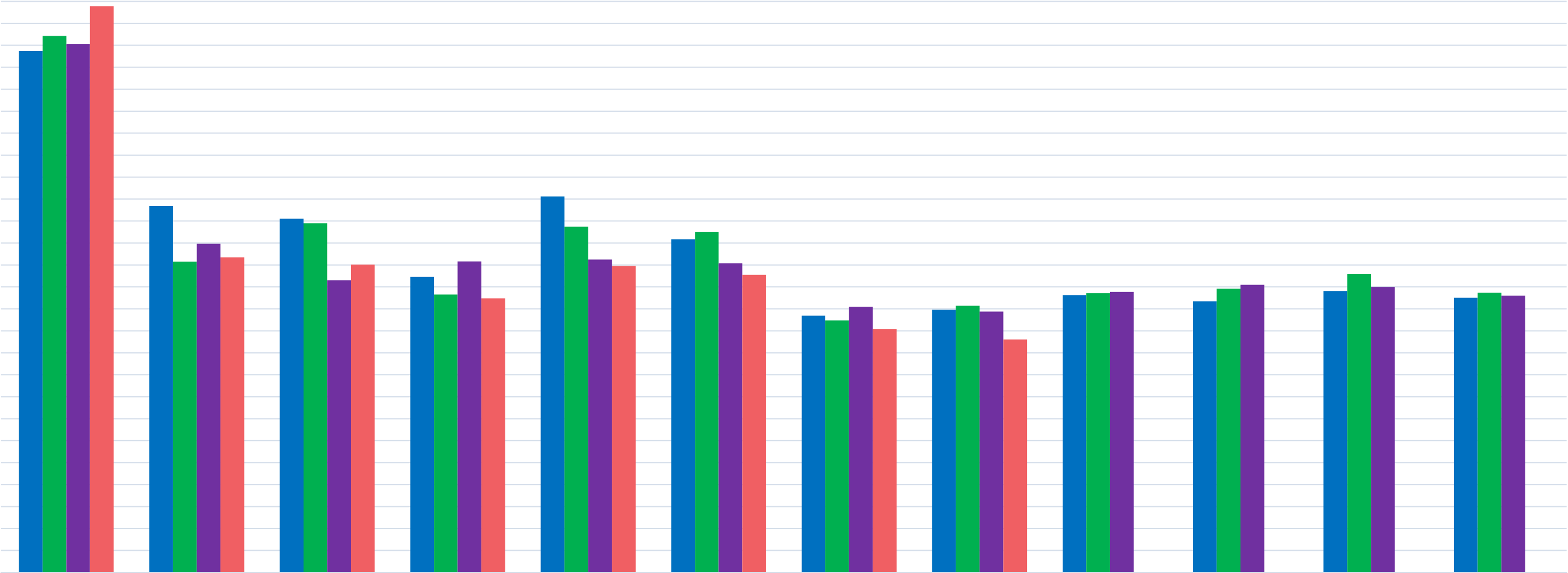
Meldingstjeneste

- totalt antall meldinger ut gjennom Altinn de siste år



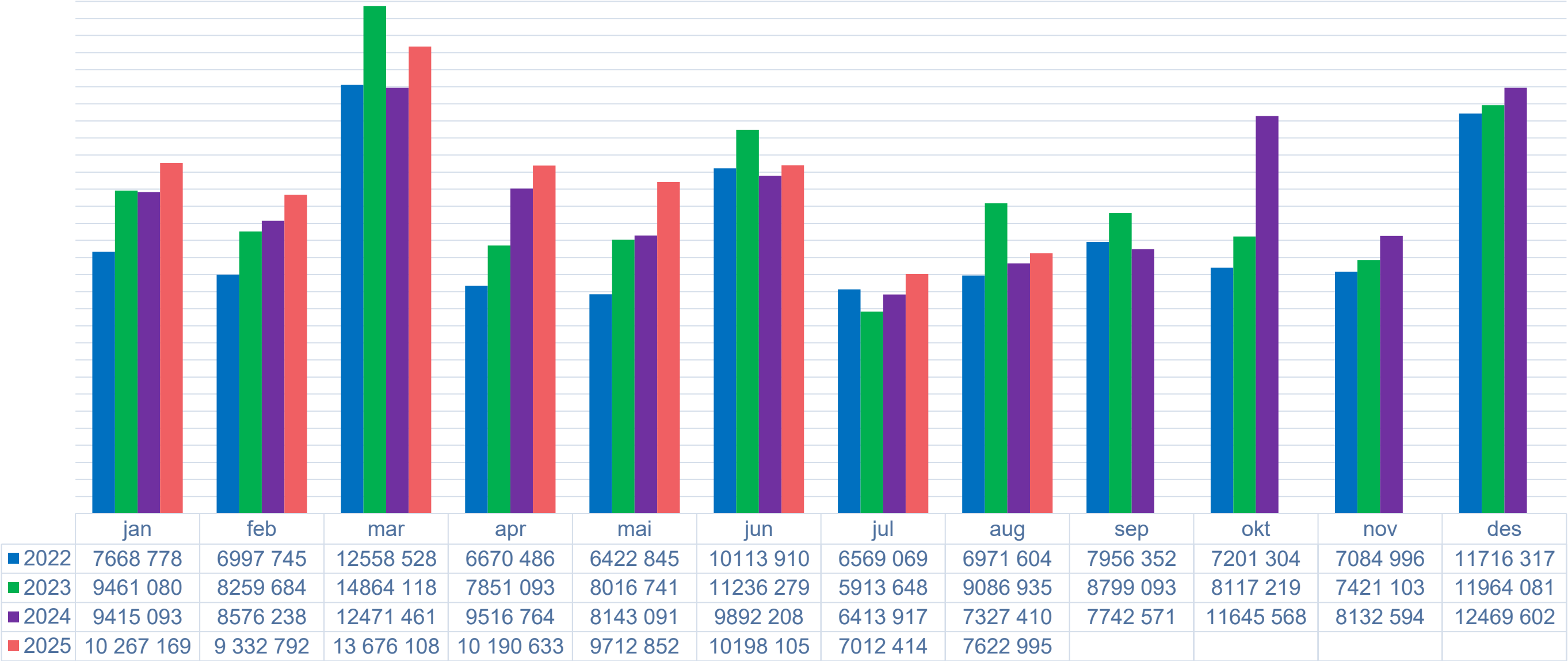
Innsendingstjeneste

- skjematomtenester arkivert totalt de siste år

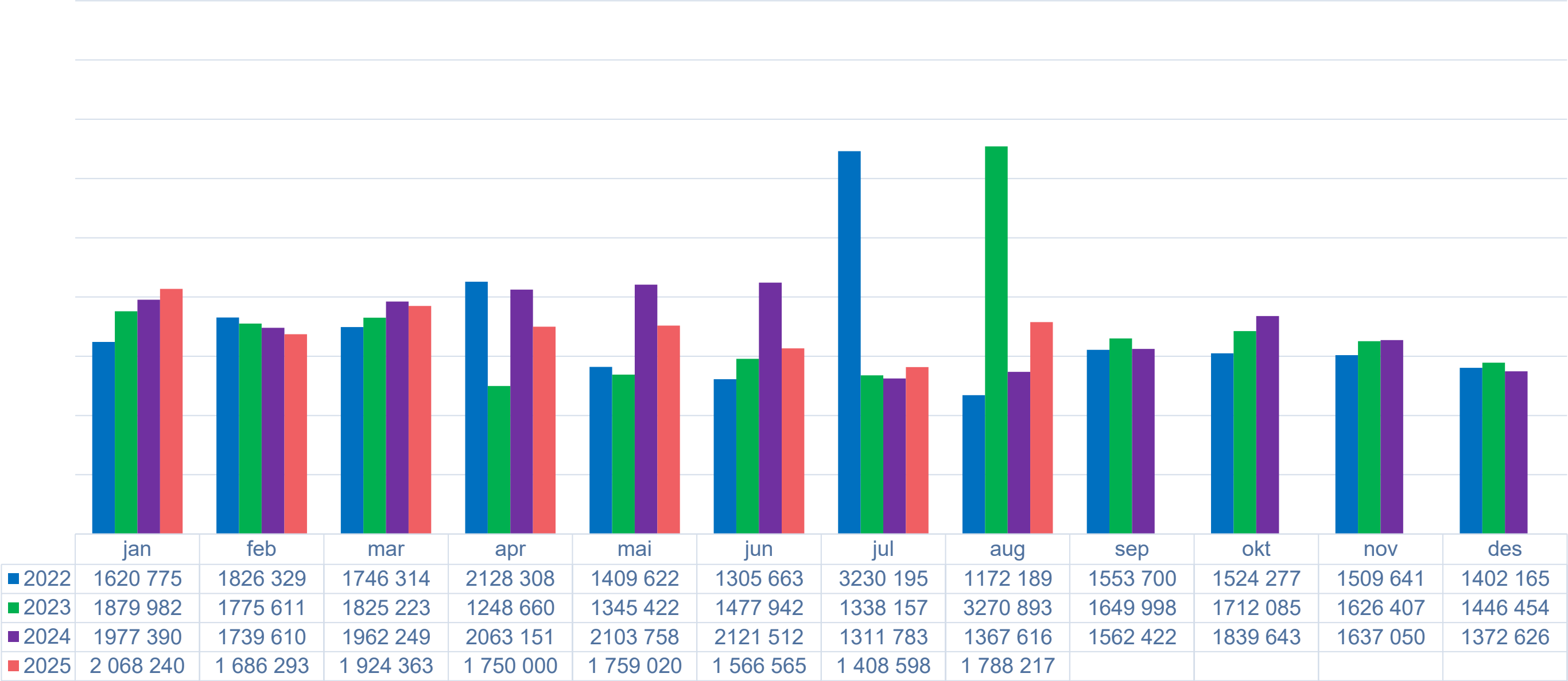


	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
■ 2022	2374 503	1668 554	1610 638	1346 521	1712 322	1516 729	1168 956	1195 821	1262 455	1234 517	1281 158	1250 287
■ 2023	2442 572	1415 597	1589 652	1265 558	1574 171	1551 257	1147 382	1214 150	1271 038	1291 197	1358 827	1273 824
■ 2024	2405 907	1495 867	1330 119	1416 254	1424 607	1407 367	1210 137	1187 768	1277 242	1309 339	1300 305	1260 144
■ 2025	2578 379	1434 985	1401 946	1247 865	1395 465	1354 615	1108 605	1060 609				

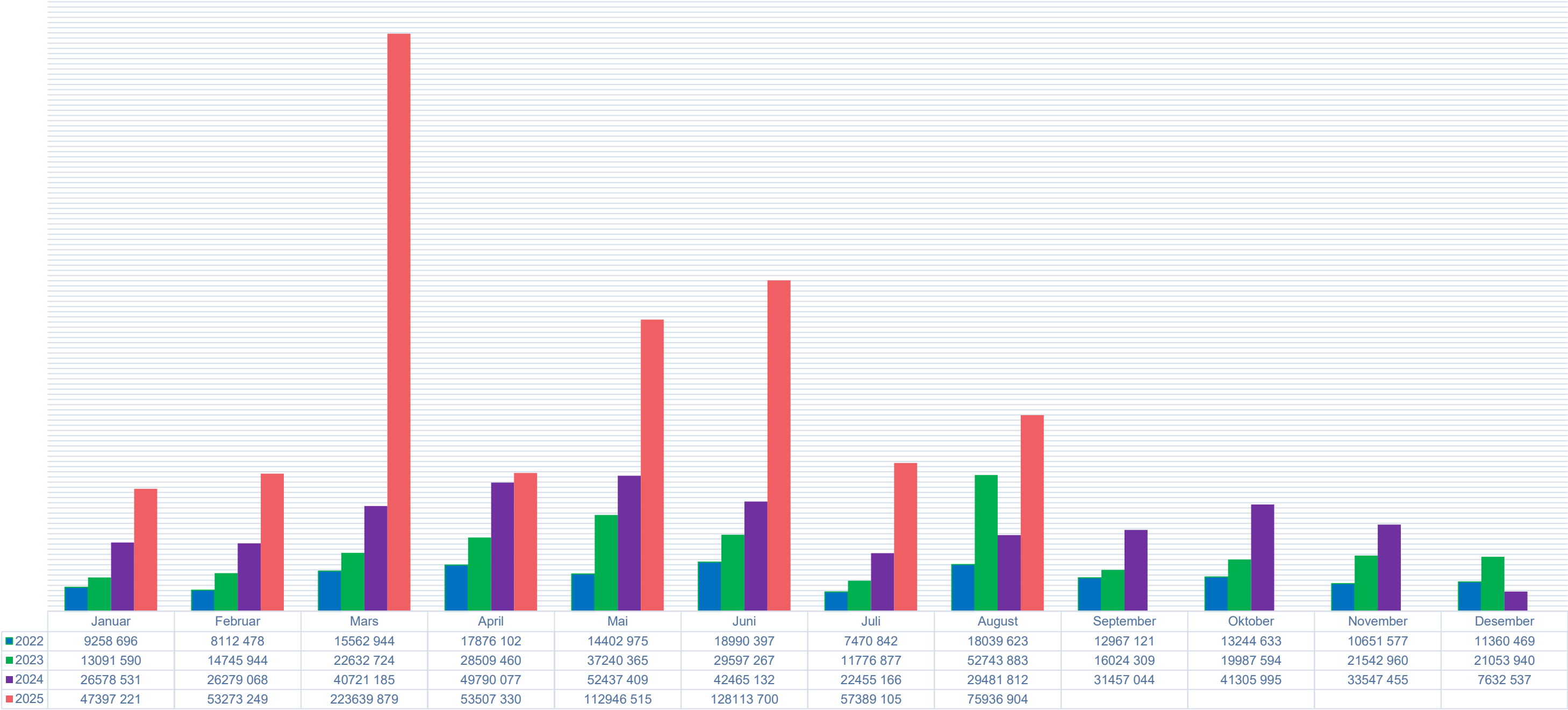
Varslingstjeneste - e-post de siste år



Varslingstjeneste - SMS de siste år



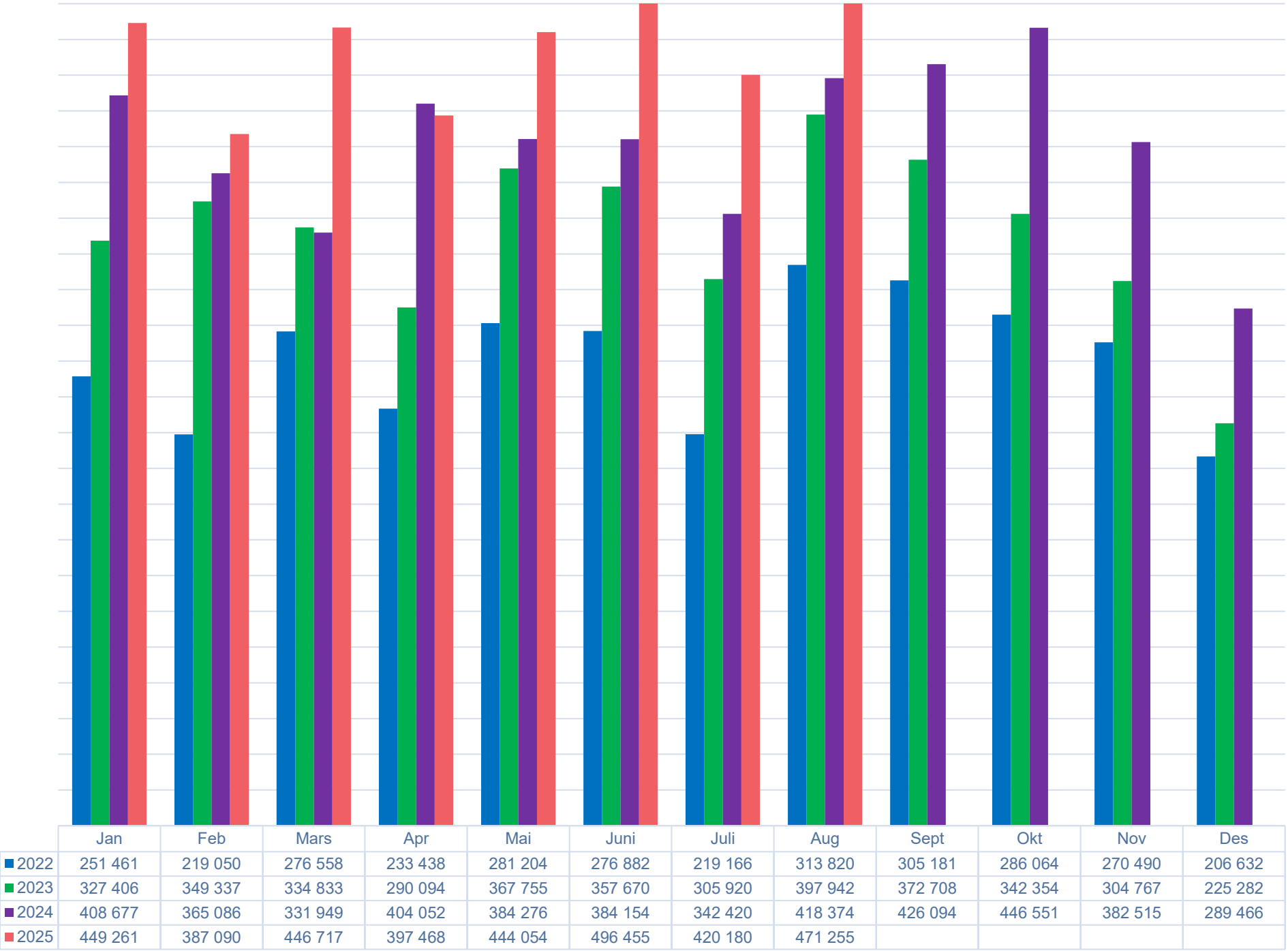
Autorisasjon



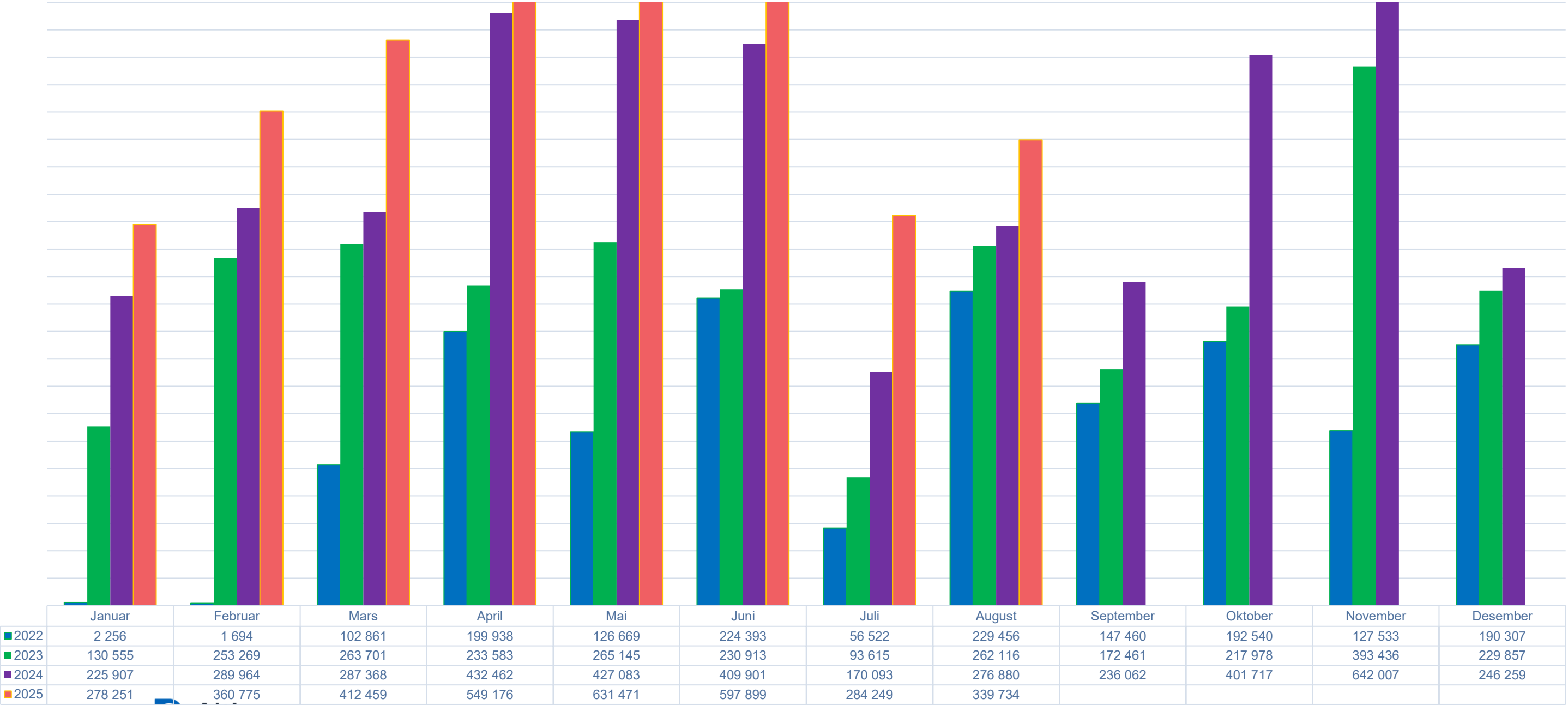
Samtykker



Les mer om samtykkeløsningen på altinndigital.no og ta gjerne kontakt med oss dersom din etat ønsker mer informasjon om denne funksjonaliteten i Altinn.

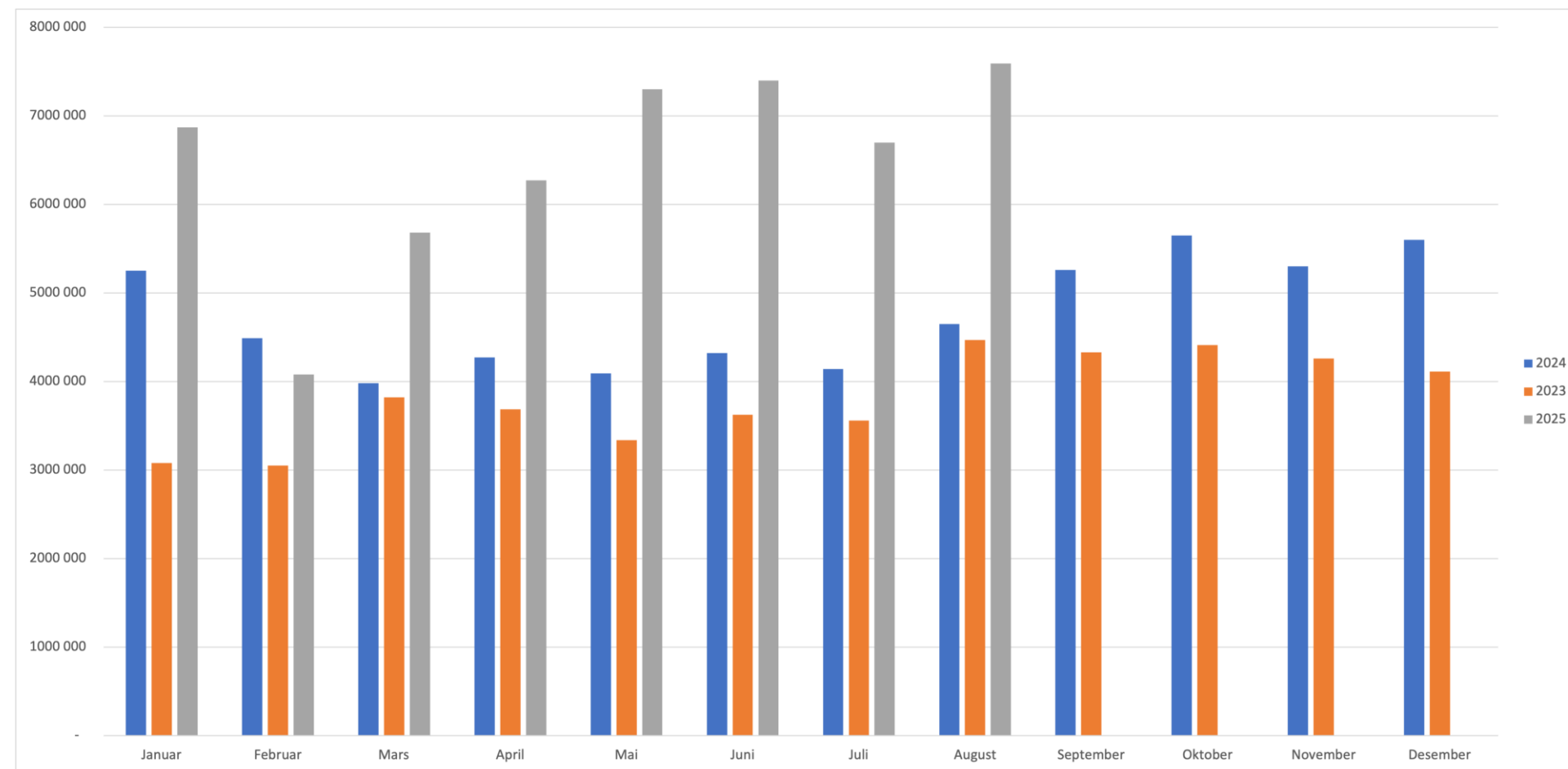


Innsendinger av Altinn 3.0-tjenester



Bruk av autorisasjon via Maskinporten

- [Maskinporten](#) sørger for sikker autentisering og tilgangskontroll for datautveksling mellom virksomheter. Maskinporten er en tjeneste som tilbyr API-sikring basert på OAuth2 protokollen og bruk av JWT-bearer grants.
- Maskinporten har i samarbeid med Altinn Autorisasjon støtte for at API-konsumenter kan delegerer en API-tilgang til en leverandør.
- Følgende API har størst bruk av Altinn Autorisasjon i forbindelse med Maskinporten:
 - Folkeregister
 - Altinn samtykketjeneste
 - Lånekassen saldoopplysninger
- NB! Det har vært mye nedetid på logging til AppInsights i Februar. Tallene for februar dermed lavere enn reelt.



data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging

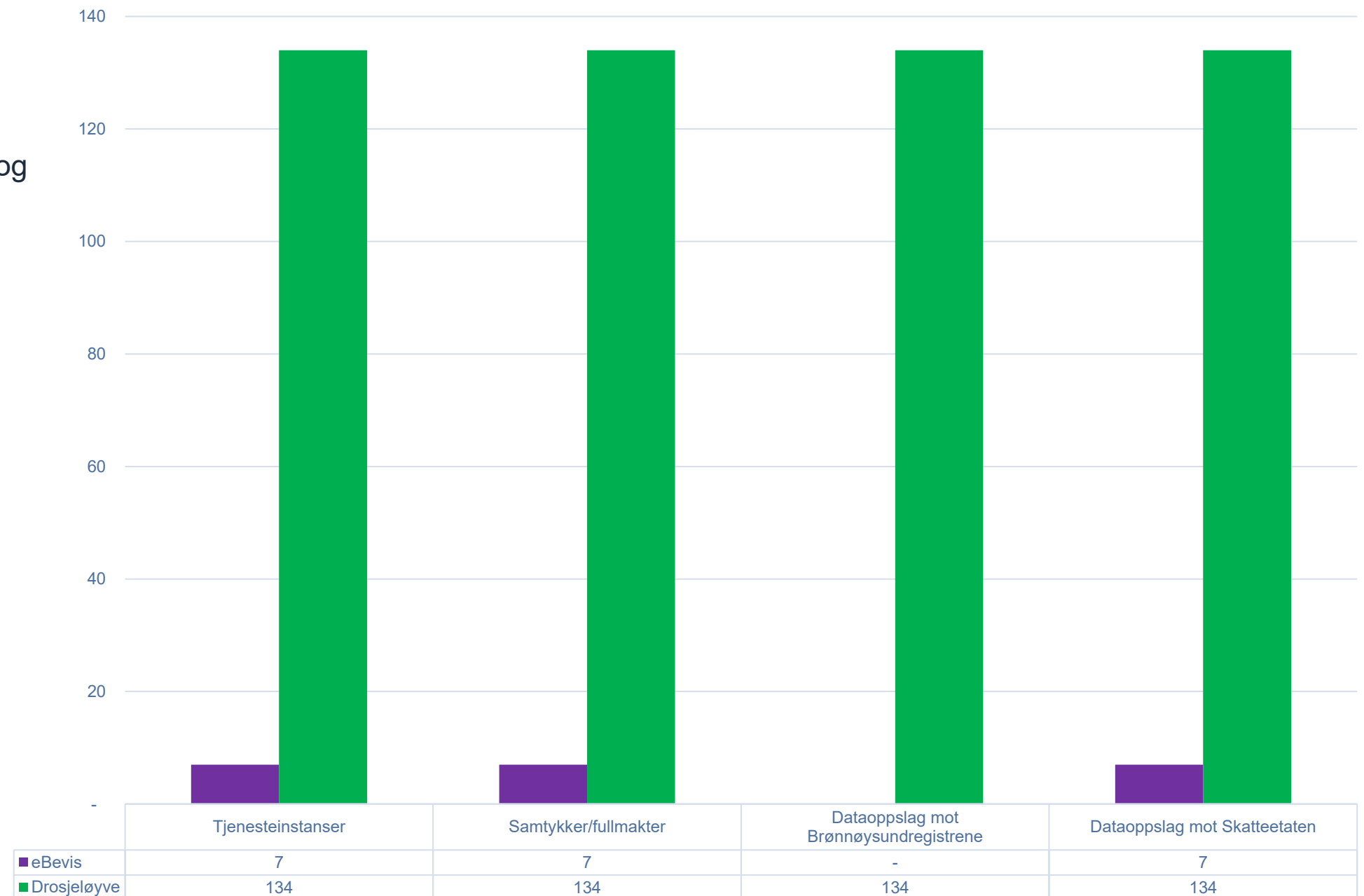
eBevis og Drosjeløyve

De to datadelingstjenestene «eBevis» og «Drosjeløyve» gjør eOppslag via «data.altinn.no» til Brønnøysundregistrene og Skatteetaten og for hver søknad om:

Drosjeløyve gis 1 samtykke/fullmakt og 1 dataoppslag/spørring mot Brønnøysundregistrene og 1 mot Skatteetaten.

eBevis gis 1 samtykke/fullmakt og 3 dataoppslag/spørring mot Brønnøysundregistrene og 1 mot Skatteetaten.

Du finner info om data.altinn.no på altinndigital.no

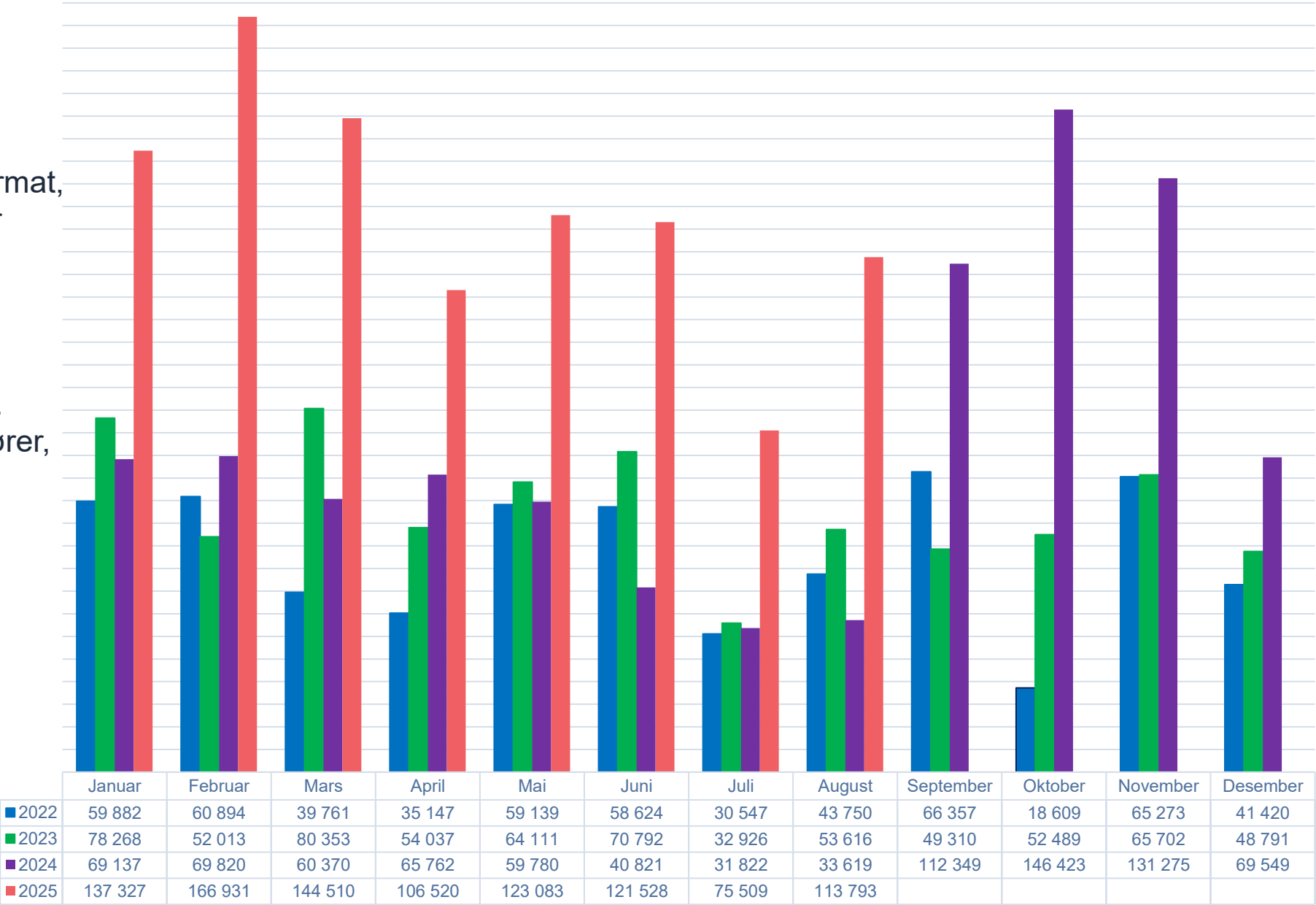


Service rapport

data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging

Tilda

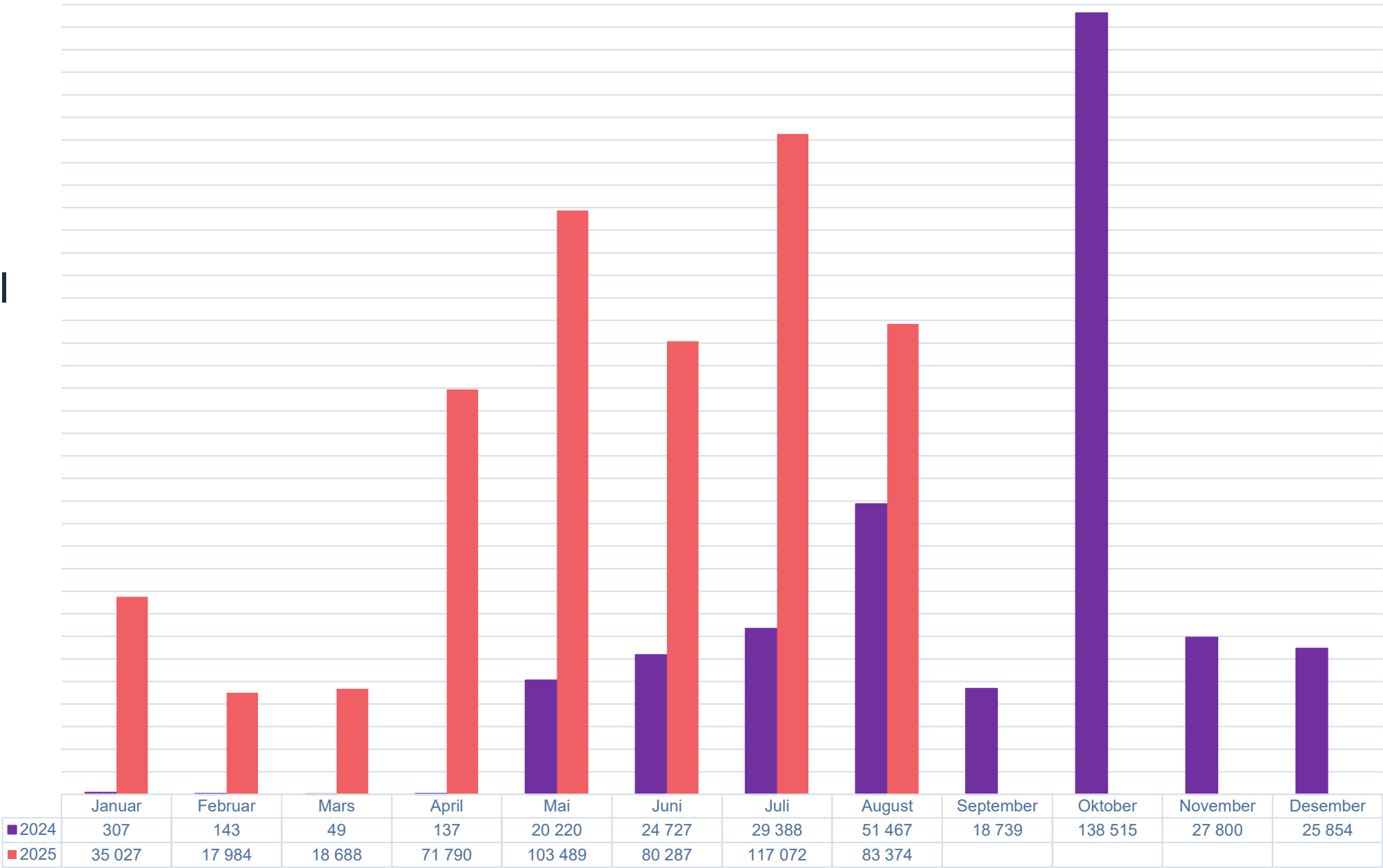
- Tilda gjør tilsynsinformasjon tilgjengelig i digitalt, maskinlesbart format, slik at det er raskt og enkelt å få oversikt over hva andre tilsyn har gjennomført og planlagt av tilsynsaktiviteter.
- Tilda er utviklet i samarbeid mellom ulike tilsynsmyndigheter og Brønnøysundregistrene, med støtte fra Digitaliseringsdirektoratet. Arbeidstilsynet har ledet utviklingsprosjektet og Brønnøysundregistrene har fått forvaltningsansvaret for tjenesten.
- Alle norske tilsynsmyndigheter, samt utvalgte fagsystemleverandører, kan bruke tjenesten.
- Sentrale komponenter:
 - ✓ data.altinn.no
 - ✓ Maskinporten
 - ✓ Felles datakatalog
 - ✓ Nasjonal verktøykasse for deling av data
 - ✓ Medfinansieringsordningen



data.altinn.no - oppslag fra apper i Altinn studio

Data.altinn.no lar deg enkelt hente inn data til en app på Altinn 3.

Datasettene kan skreddersys til tjenestens behov og vi kan også legge til flere datakilder.



data.altinn.no - Advokatregisteret

Advokatregisteret hos Advokattilsynet

Data.altinn.no er distributør av advokatregisteret.

Advokattilsynet har landets eneste ajorførte register over praktiserende advokater. Det er også eneste register som viser hvilke advokater en advokatfullmektig rettmessig er autorisert for og kan opptre på vegne av.



data.altinn.no - Bits

Det er et datasett som lister ut alle endepunkter til banker i Norge som tjenesteeiere (f.eks: Politiet, Brønnøysundregistrene, digitalt dødsbo) bruker i forbindelse med å hente kontoer og transaksjoner fra banker.

<https://www.bits.no/project/kontrollinformasjon/>





Oppetid

Tilgjengelighet i Altinn:

Her presenteres tilgjengelighet for produksjonsmiljøet i Altinn de fire siste måneder. *Rapporteringen viser reel oppetid, pluss avtalt vedlikehold.*

Vi har følgende oppetidskrav:

- Sluttbrukersystem inkl. grensesnitt: 99,90 %

Altinn brukerservice (ABS) har følgende krav:

- Gjennomsnittlig ventetid: under 60 sek
- Svarprosent: Høyere enn 90 %

Sluttbrukerløsning inkl. grensesnitt siste 2 år (krav 99,90 %)



Altinn brukerservice (ABS)

Servicemål	Krav	Juli	August
Gjennomsnittlig ventetid på telefon	Under 60 sek	30 sek	33 sek
Svarprosent telefonhenvendelser	Høyere enn 90 %	97 %	96 %
Antall samtaler m/callback		3367	3718
Antall e-post		609	792

2. Informasjon



Altinn-kaffe

Delta på Altinn-kaffe og få informasjon om Altinn 3, status og planer, samt om ulike tema.

Neste Altinn-kaffer: Se digdir.no/arrangement

Der finner du info om digitale møter og hvordan du kan delta.

Informert gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Se opptak fra tidligere Altinn-kaffe digdir.no/digdir/arrangementsoversikt

Deaktivering av gamle skjema ved produksjonssetting av nye

Vi minner om viktigheten av at man bestiller deaktivering av gamle skjema når man produksjonssetter nye. I noen tilfeller skal det kanskje være mulig å bruke både gamle og nye skjema (f.eks. hvis man har flere årsversjoner som skal være tilgjengelig samtidig), men i mange tilfeller skal de nye erstatte de gamle og da må det bestilles deaktivering via [selvbetjeningsportalen](#).

Vi har f.eks. opplevd at man ved overgang til Altinn 3 glemmer å deaktivere Altinn II skjema. Selv om informasjonssiden i Altinn lenker til nytt skjema så kan det være brukere der ute som har lagret lenken til gammelt skjema og benytter denne. Og så lenge skjema ikke er deaktivert er det mulig å ta det i bruk.

Altinn har tatt i bruk status.digdir.no

- *Alle abonnenter av driftsvarsel på altinndigital.no har blitt flyttet til status.digdir.no. Det er derfor sendt ut epost fra noreply@varsel.digdir.no hvor abonnenter må bekrefte epostadresse før de kan motta varslene. Hos noen har epost for bekreftelse havnet i mappe for spam.*
- *Driftsvarsel som gjelder TT02 vil fortsatt bli publisert på Altinndigital.no, men snart får vi også de flyttet over til testmiljo.status.digdir.no. Når flytting er gjort vil det bli sendt ut bekreftelsesepost fra testmiljo@varsel.digdir.no. Vær oppmerksom på at også denne kan havne i mappe for spam.*

Oversikt over tjenesteeiere i Altinn

Advokatilsynet	Fiskeridirektoratet	Nordre Follo Kommune	Statens Arbeidsmiljøinstitutt
A-ordningen v/Skatteetaten	Fjellinjen AS	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	Statens havarikommisjon
Arbeids og velferdsetaten (NAV)	Forsvaret	Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM)	Statens Kartverk
Arbeidstilsynet	Havforskningsinstituttet	Nasjonalbiblioteket	Statens lånekasse for utdanning
Avfall Sør AS	Helse Møre og Romsdal HF	Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen	Statens Pensjonskasse forvaltningsbedrift
Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	Helsedirektoratet	Norges Bank	Statens sivilrettsforvaltning
Bergen kommune	Hemit HF	Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)	Statens vegvesen
Datatilsynet	Husbanken	Norsk helsenett SF	Statistisk sentralbyrå
Brønnøy kommune/Digitale Helgeland	IKT Agder IKS	Norsk Pasientskadeerstatning	Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
Digitaliseringsdirektoratet	Kommisjonen for gjenopptakelse av straffesaker	Novari IKS	Statsforvalterens fellestjenester
Direktoratet for Byggkvalitet	KS-digitale fellestjenester AS	Oslo kommune Utviklings- og kompetanseetaten	Stavanger kommune
Direktoratet for forvaltning og økonomistyring	Kulturdirektoratet	Patentstyret	Sunnfjord Miljøverk IKS
Direktoratet for medisinske produkter	Kystverket	Politi og lensmannsetaten	Søre Sunnmøre IKT kommunalt oppgåvefellesskap
Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren i Svalbard	Landbruksdirektoratet	Registerenheten i Brønnøysund (Brønnøysundregistrene)	Tolletaten
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)	Lillestrøm kommune	Remidt IKS	Trafikkforsikringsforeningen
Domstolene i Norge	Lotteri- og stiftelsestilsynet	Romsdalshalvøya Interkommunale Renovasjonsselskap IKS	Trondheim kommune
Elhub AS	Luftfartstilsynet	Sivil Klareringsmyndighet	Universitetssykehuset i Nord-Norge HF
Energidepartementet	Mattilsynet	Sjøfartsdirektoratet	Utdanningsdirektoratet
Enova SF	Midre Namdal Avfallsselskap IKS	Skatteetaten	Utlendingsdirektoratet
Finanstilsynet	Miljødirektoratet	Sokkeldirektoratet	Valgdirektoratet



Status prosjekter

Generell informasjon om prosjekter

Altinn Studio

Skjema frontend

- Funksjonalitet for brukerbetaling er levert, slik at tjenesteeiere kan legge til rette for å ta betalt for tjenester der de kan ta betalt for. Integrasjon mot Nets i første omgang.

Altinn Studio

- Videre arbeid på grafisk grensesnitt i Studio Designer for å kunne redigere prosessen i en tjeneste
- Støtte for å sette opp betaling i tjenester
- Støtte for flere datamodeller i samme skjema
- Designoppdatering på skjemabygger

Felles

- Vi har månedlige informasjonsmøter, Altinn Kaffe, om status, planer og ulike temaer. Alle tjenesteeiere skal være invitert. Gi beskjed til roy.gunnar.horn@digdir.no hvis du ønsker invitasjon.

Prioriterte områder for videreutvikling

- Sikker og stabil drift – herunder retting av feil og kjente svakheter
- Tiltak for å støtte fremtidige behov
 - Videreutvikle grunnleggende funksjonalitet sammenlignet med Altinn II
 - Støtte og utvikling av funksjonalitet for Tjenesteeiere
- Sikre utbredelse av bruk av Altinn 3
 - Møter med tjenesteeiere om deres migrering til Altinn 3
 - Presentasjon av funksjonalitet og planer

For mer detaljer viser vi til [dokumentasjon](#) og [veikart fremover](#).
samt [presentasjoner fra møter i møteserien Altinn-kaffe](#)

Altinn Autorisasjon

Planer for neste 6 måneder:

Konsept og design:

- [Fullmaktsløsning for innbyggere](#). Ta i bruk Sivilrettsforvaltningens inndeling av vergemål for å videreutvikle tjenester for innbyggere.

Utvikling Q3 2025.

- [Ny brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter](#). Videre arbeid med nye tilgangsstyringssider, med mulighet for delegering av enkelttjenester og tilgangspakker.
- [Ferdigstille kopi av register Altinn 3](#) (starte dirketeintegrasjon mot FREG inkl vergemål)
- [Systembruker for virksomheter](#) (leveranse i flere trinn 2024/25)
- [Tilgangsforespørsel](#) (Be om tilgang) (påbegynnes Q3 2025)
- [Samtykke](#) (Klar i test, utvikling av sluttbruker funksjonalitet + migrering av A2 samtykker)

Hele roadmap for autorisasjon finner du her: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/5>

Modernisering av Altinn Autorisasjon

Innen juni 2026 så skal dagens Altinn løsning være modernisert og migrert til skyen. Det innebærer at mye av dagens løsning må utvikles på nytt.

Overordnet målsetning for modernisering av Altinn Autorisasjon er:

- Autorisasjon skal være en selvstendig komponent og eget produkt
- Sikre en robust og sikker drift samtidig som vi understøtter stor vekst i bruken av autorisasjon.
- Øke endringstakten i Autorisasjon slik at veien fra behov til løsning blir raskere.
- Forbedre og forenkle brukerflyten slik at det blir enklere å administrere tilganger
- Tilby nye og moderne API som gjør det enklere å integrere mot og ta i bruk Altinn Autorisasjon som tilgangsstyringsløsning for andre offentlige tjenester

Beskrivelse av ny arkitektur for Altinn autorisasjon finner du [her](#).

Overordnet plan for arbeidet som skal gjøres i forbindelse med modernisering og migrering finner du [her](#).

Før Altinn Autorisasjon kan ferdigstille modernisering og migrering til skyen må alle dagens tjenester på Altinn 2.0 plattformen være flyttet over til Altinn 3.0 plattformen. Migreringsstrategi og tidsplan for dette finner du [her](#).

Viktig informasjon - Autorisasjon

- Vedr innføring av nye tilgangspakker
 - Altinn skal erstatte rollene som gir tilgang til tjenester i Altinn 2 når vi flytter Altinn Autorisasjon til Altinn 3. I stedet for roller vil det i Altinn 3 være ulike tilgangspakker som består av tjenester som hører til et ansvarsområde.
 - Tilgangspakkene er nå tilgjengelig i Altinn Studio for å settes på apper og ressurser, men det er foreløpig ikke mulig å verifisere tilgang til en tjeneste via tilgangspakkene.
 - I forbindelse med at tjenesteeiere velger hvilke tilgangspakker som skal gi tilgang til tjenestene deres, må det utarbeides informasjon til sluttbrukerne om hvilke tilgangspakker som må delegeres for å sikre nødvendige tilganger.
 - Oversikt over tilgangspakkene finnes [her](#)
 - Tidsplan og aktiviteter rundt innføring av tilgangspakker, finner du [her](#).
- Forenklet brukerflate er tilgjengelig i Prod
 - Forenklet brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter er lansert.
 - Delegering av tilgangspakker er mulig mellom virksomheter, og til systembruker
- Migrering av lenketjenester i Altinn 2 til ressurser i Altinn 3
 - Alle tjenesteeiere har fått henvendelse fra Digdir/Altinn om å melde inn planer for migrering av tjenestene sine. Det er viktig at dere har tydelige planer, og melder disse inn til oss, slik at vi har kontroll på at alle tjenestene blir migrert før Altinn 2 slås av
 - Veiledning til migrering av lenketjenestene finner dere [her](#)
 - Her finner dere dokumentasjon av nye API
 - https://docs.altinn.studio/nb/api/accessmanagement/resourceowneropenapi/#!/Authorized%20Parties/post_resourceowner_authorizedparties
 - https://docs.altinn.studio/nb/api/authorization/spec/#!/Decision/post_authorize



Nytt og nyttig fra kommunikasjon

Her finner du litt informasjon om kommunikasjonsaktiviteter i Altinn og Digdir fra den siste måneden.

Prosjektside for moderniseringen av Altinn

Her finner dere relevant informasjon om den pågående moderniseringen av Altinn.

<https://samarbeid.digdir.no/altinn/modernisering-av-altinn/2331>

Nyhetsbrev fra prosjektet Modernisering Altinn

Prosjektet Modernisering Altinn sender ut jevnlige nyhetsbrev for å holde dere oppdatert om siste nytt.

[Les mer og meld deg på nyhetsbrevet her.](#)

Altinndigital.no skal fases ut

Vi arbeider nå med å flytte informasjon fra [Altinndigital.no](https://altinndigital.no) over til [Samarbeidsportalen](https://samarbeidsportalen.no).

Statistikk, varsling og produktinformasjon (for Altinn II) flyttes over først. Etter hvert vil tilgang til servicedesk også flyttes over og Altinndigital.no vil fases ut.

3. Treffpunkt





Planlagte møter i Styringsråd for Digdirs fellesløsninger 2025

- 24. september, digitalt møte
- 4. desember, fysisk møte, Hos KS i Oslo

[Les mer om styringsstrukturen og hvem som for tiden sitter i Styringsrådet på Samarbeidsportalen](#)

[Se sakspapirer og referater på elnnsyn](#)

Ta gjerne kontakt

- med servicedesk dersom du trenger hjelp, ønsker mer informasjon eller har spørsmål

Tjenesteeiere

www.altinn.no

www.altinndigital.no

[Selvbetjeningsmodul](#)

tjenesteeier@altinn.no

Beredskapsvakt: 954 90 002



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Lørenfarete 1C, 0580 Oslo