

# Serviceerrapport

Oppsummering fra Altinn sentralforvaltning for  
Mai 2026

# 1 Plattformen

Her finner du blant annet oversikt over produksjonssatte tjenester, statistikk, planlagte endringer, hendelser og oppetid.

# 2 Informasjon

Her finner du blant annet status på prosjekter, oversikt over tjenesteeiere, informasjon fra styringsstrukturen og tips eller oppfordringer.

# 3 Treffpunkt

Her finner du oversikt over planlagte møter, kurs og arrangement

# 1. Plattformen





# Hvordan melde inn hendelser

Som tjenesteeier kan dere melde inn hendelser på ulike måter:

I normal arbeidstid:

- Send epost med beskrivelse og eventuelt skjermbilde til [tjenesteeier@altinn.no](mailto:tjenesteeier@altinn.no)

Ved kritiske hendelser:

- Ring Altinn beredskapsvakt på telefon 95 49 00 02



# Planlagte endringer

Endringer gjøres løpende med målsetting å sikre at Altinn til enhver tid fungerer i henhold til interessenters behov.

I oversikten finner du utførte endringer i forrige måned, planlagte endringer neste måned, samt planlagte endringer på lengre sikt (Roadmap).

# Statistikk

Her presenteres ferske tall hver måned fra ulike statistikker.

Ta kontakt dersom du har spørsmål eller ønsker mer informasjon rundt det som presenteres.

Du kan som vanlig finne statistikk fra Altinn på <https://samarbeid.digdir.no/> -> under statistikk -> Altinn

Her finnes blant annet statistikk for:

- utsendte SMS
- statistikk som viser antall transaksjoner vektet i henhold til samarbeidsavtalens bilag 4 som danner grunnlaget for innplassering og fakturering

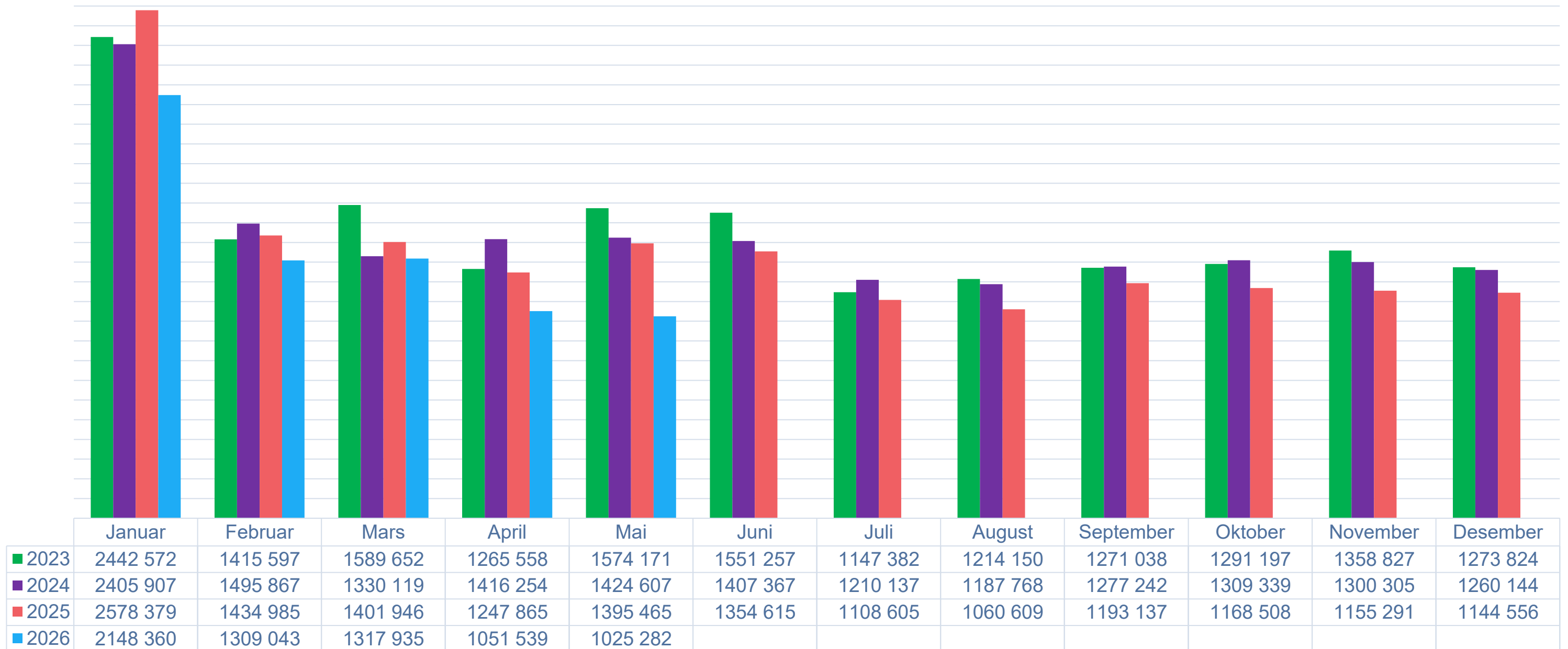
# Meldingstjeneste

## - totalt antall meldinger ut gjennom Altinn de siste år

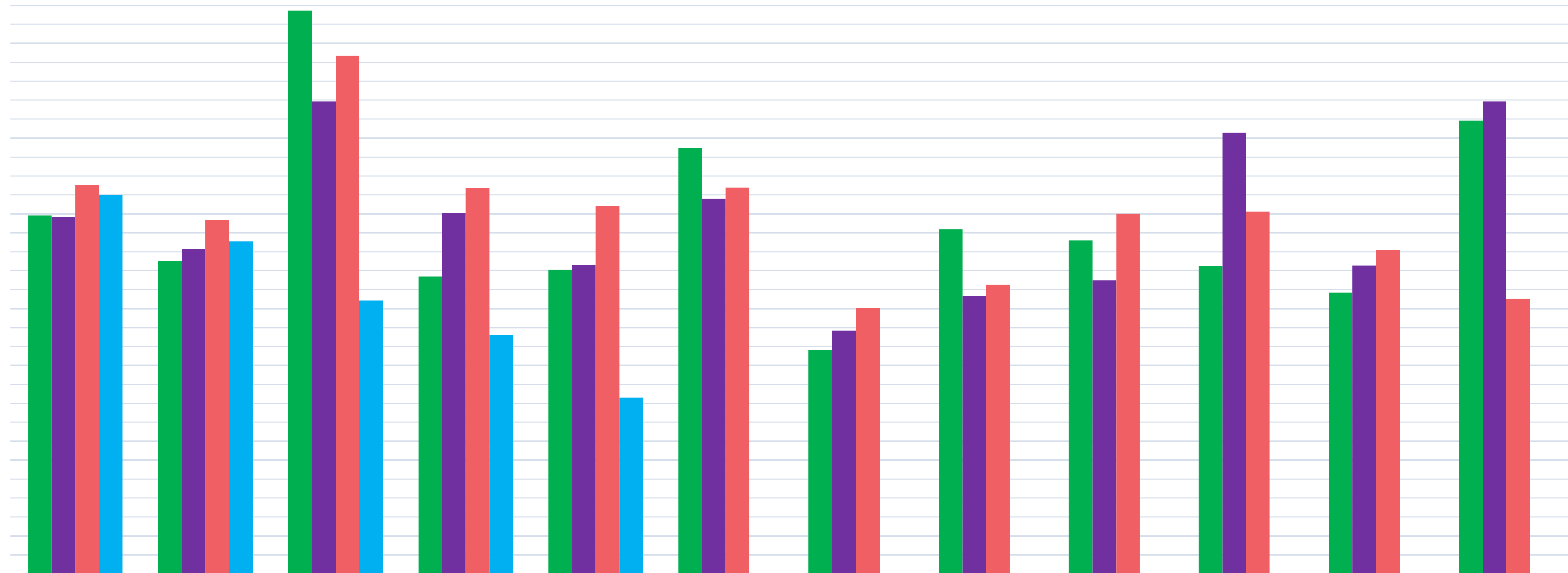


# Innsendingstjeneste

## - skjematjenester arkivert totalt de siste år

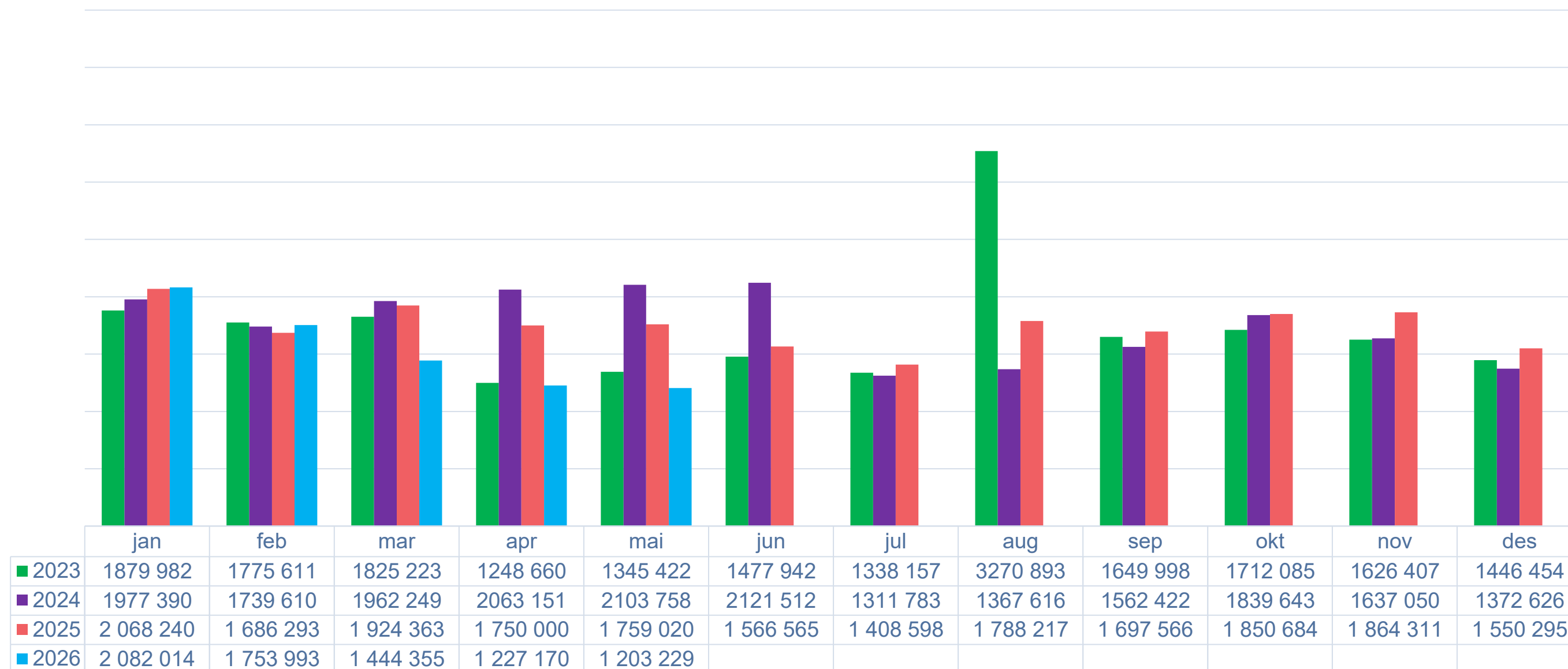


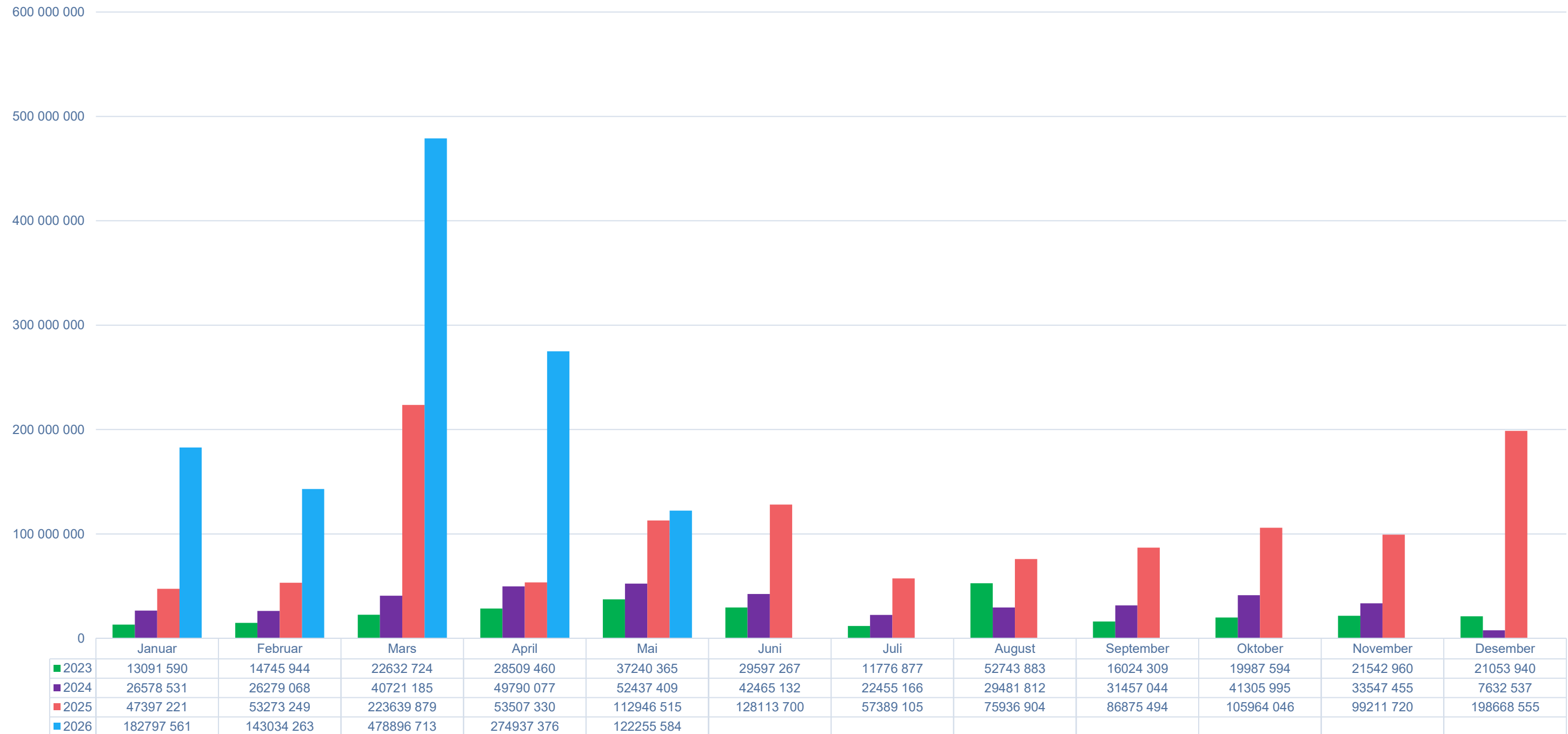
# Varslingstjeneste - e-post de siste år



	jan	feb	mar	apr	mai	jun	jul	aug	sep	okt	nov	des
2023	9461 080	8259 684	14864 118	7851 093	8016 741	11236 279	5913 648	9086 935	8799 093	8117 219	7421 103	11964 081
2024	9415 093	8576 238	12471 461	9516 764	8143 091	9892 208	6413 917	7327 410	7742 571	11645 568	8132 594	12469 602
2025	10 267 169	9 332 792	13 676 108	10 190 633	9712 852	10198 105	7012 414	7622 995	9498 195	9563 880	8536 417	7258 600
2026	9 998 583	8 766 044	7 218 520	6 306 211	4 648 659							

# Varslingstjeneste - SMS de siste år





# Samtykker

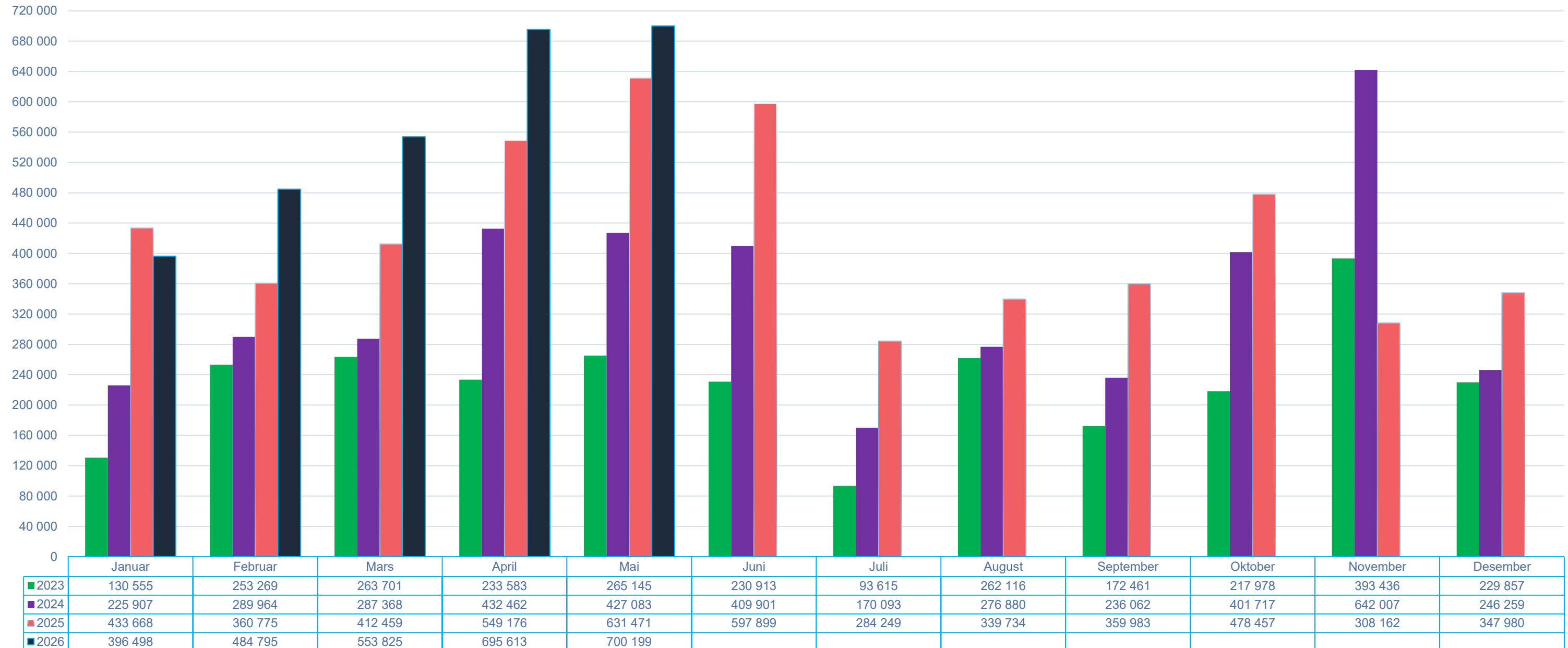


Les mer om samtykkeløsningen på [altinndigital.no](https://altinndigital.no) og ta gjerne kontakt med oss dersom din etat ønsker mer informasjon om denne funksjonaliteten i Altinn.



Aksetittel

# Innsendinger av Altinn 3.0-tjenester



# Statistikk for data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging ligger nå på Samarbeidsportalen

- **eBevis og Drosjeløyve**
- **Tilda**
- **Advokatregisteret hos Advokattilsynet**
- **Bits**

## Se her:

- <https://samarbeid.digdir.no/altinn/statistikk-dataaltinnno/3482>



# Oppetid

## Tilgjengelighet i Altinn:

Her presenteres tilgjengelighet for produksjonsmiljøet i Altinn de fire siste måneder. *Rapporteringen viser reel oppetid, pluss avtalt vedlikehold.*

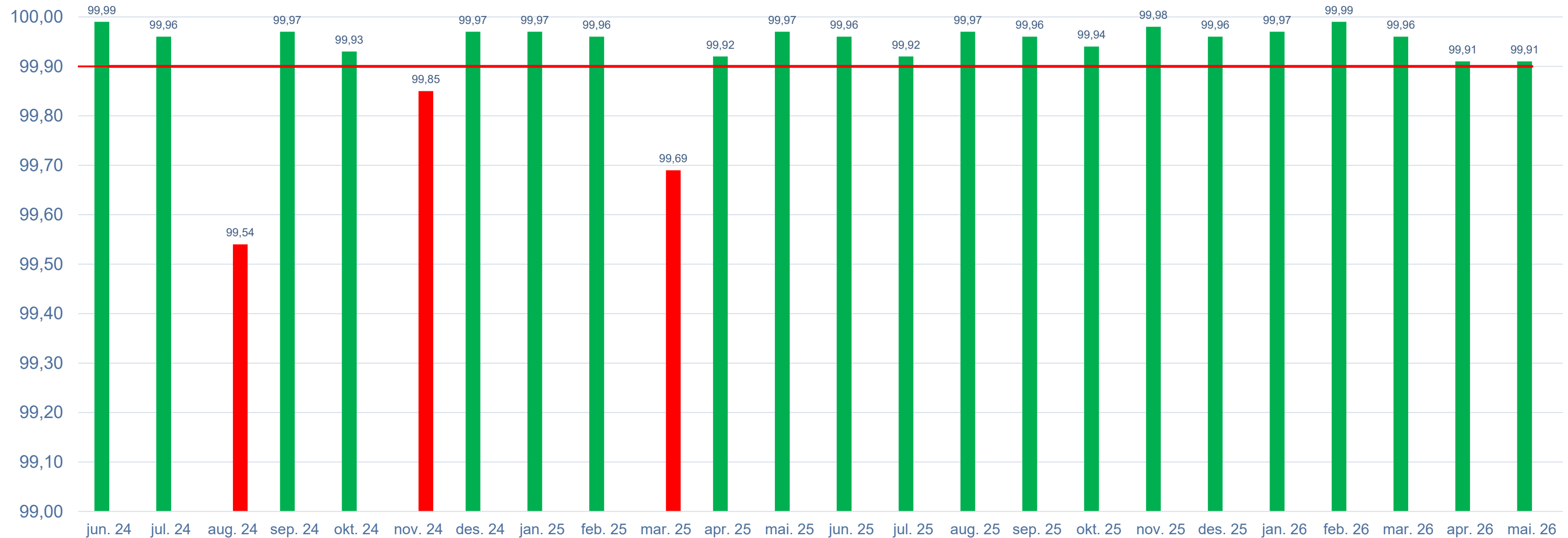
## Vi har følgende oppetidskrav:

- Sluttbrukersystem inkl. grensesnitt: 99,90 %

## Altinn brukerservice (ABS) har følgende krav:

- Gjennomsnittlig ventetid: under 60 sek
- Svarprosent: Høyere enn 90 %

# Sluttbrukerløsning inkl. grensesnitt siste 2 år (krav 99,90 %)



# Altinn brukerservice (ABS)

Servicemål	Krav	April	Mai
Gjennomsnittlig ventetid på telefon	Under 60 sek	599 sek	912 sek
Svarprosent telefonhenvendelser	Høyere enn 90 %	81%	75%
Antall samtaler m/callback		4828	6657
Antall e-post		1164	1302

## 2. Informasjon



# Altinn-kaffe

Delta på Altinn-kaffe og få informasjon om Altinn 3, status og planer, samt om ulike tema.

Neste Altinn-kaffer: Se [digdir.no/arrangement](https://digdir.no/arrangement)

Der finner du info om digitale møter og hvordan du kan delta.  
Informert gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Se opptak fra tidligere Altinn-kaffe [digdir.no/digdir/arrangementsoversikt](https://digdir.no/digdir/arrangementsoversikt)

# Deaktivering av gamle skjema ved produksjonssetting av nye

Vi minner om viktigheten av at man bestiller deaktivering av gamle skjema når man produksjonssetter nye. I noen tilfeller skal det kanskje være mulig å bruke både gamle og nye skjema (f.eks. hvis man har flere årsversjoner som skal være tilgjengelig samtidig), men i mange tilfeller skal de nye erstatte de gamle og da må det bestilles deaktivering via [selvbetjeningsportalen](#).

Vi har f.eks. opplevd at man ved overgang til Altinn 3 glemmer å deaktivere Altinn II skjema. Selv om informasjonssiden i Altinn lenker til nytt skjema så kan det være brukere der ute som har lagret lenken til gammelt skjema og benytter denne. Og så lenge skjema ikke er deaktivert er det mulig å ta det i bruk.

## Altinn har tatt i bruk status.digdir.no

- *Alle abonnenter av driftsvarsel på altinndigital.no har blitt flyttet til [status.digdir.no](https://status.digdir.no). Det er derfor sendt ut epost fra [noreply@varsel.digdir.no](mailto:noreply@varsel.digdir.no) hvor abonnenter må bekrefte epostadresse før de kan motta varslene. Hos noen har epost for bekreftelse havnet i mappe for spam.*
- *Driftsvarsel som gjelder TT02 vil fortsatt bli publisert på Altinndigital.no, men snart får vi også de flyttet over til [testmiljo.status.digdir.no](https://testmiljo.status.digdir.no). Når flytting er gjort vil det bli sendt ut bekreftelsesepost fra [testmiljo@varsel.digdir.no](mailto:testmiljo@varsel.digdir.no). Vær oppmerksom på at også denne kan havne i mappe for spam.*

# Oversikt over tjenesteeiere i Altinn finner dere her: <https://info.altinn.no/om-altinn/om-altinn-samarbeidet/>

[Start](#) > [Om Altinn](#) > Om Altinn-samarbeidet

## Om Altinn-samarbeidet

Sist oppdatert 07.01.2026

Altinn ble startet som et samarbeid mellom Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistrene i 2002, og skulle være en ALternativ INNrporteringskanal for økonomiske data. Altinn ble offisielt åpnet av tidligere finansminister Per-Kristian Foss og nærings- og handelsminister Ansgar Gabrielsen 4. desember 2003.

Siden portalen [www.altinn.no](http://www.altinn.no) ble lansert har den vært i stadig vekst. Samarbeidet har blitt utvidet betydelig og består per januar 2025 av 78 ulike tjenesteeiere, med Skatteetaten som den desidert største.

Fra 01.01.2020 ble Altinn en del av Digitaliseringsdirektoratet.

▼ Hvilke etater er med?



# Status prosjekter

Generell informasjon om prosjekter

# Altinn Studio

## Skjema frontend

- Funksjonalitet for brukerbetaling er levert, slik at tjenesteeiere kan legge til rette for å ta betalt for tjenester der de kan ta betalt for. Integrasjon mot Nets i første omgang.

## Altinn Studio

- Videre arbeid på grafisk grensesnitt i Studio Designer for å kunne redigere prosessen i en tjeneste
- Støtte for å sette opp betaling i tjenester
- Støtte for flere datamodeller i samme skjema
- Designoppdatering på skjema-bygger

## Felles

- Vi har månedlige informasjonsmøter, Altinn Kaffe, om status, planer og ulike temaer. Alle tjenesteeiere skal være invitert. Gi beskjed til [roy.gunnar.horn@digdir.no](mailto:roy.gunnar.horn@digdir.no) hvis du ønsker invitasjon.

## Prioriterte områder for videreutvikling

- Sikker og stabil drift – herunder retting av feil og kjente svakheter
- Tiltak for å støtte fremtidige behov
  - Videreutvikle grunnleggende funksjonalitet sammenlignet med Altinn II
  - Støtte og utvikling av funksjonalitet for Tjenesteeiere
- Sikre utbredelse av bruk av Altinn 3
  - Møter med tjenesteeiere om deres migrering til Altinn 3
  - Presentasjon av funksjonalitet og planer

For mer detaljer viser vi til [dokumentasjon](#) og [veikart fremover](#), samt [presentasjoner fra møter i møteserien Altinn-kaffe](#)

# Altinn Autorisasjon

## Planer for neste 6 måneder:

### Konsept og design:

- [Fullmaktsløsning for innbyggere](#). Ta i bruk Sivilrettsforvaltningens inndeling av vergemål for å videreutvikle tjenester for innbyggere.

### Utvikling Q4 2025.

- [Ny brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter](#). Videre arbeid med nye tilgangsstyringssider, med mulighet for delegering av enkelttjenester og tilgangspakker.
- [Ferdigstille kopi av register Altinn 3](#) (starte dirketeintegrasjon mot FREG inkl vergemål)
- [Systembruker for virksomheter](#) (leveranse i flere trinn 2024/25)
- [Tilgangsforespørsel](#) (Be om tilgang) (påbegynnes Q4 2025)
- [Samtykke](#) (Klar i test, utvikling av sluttbruker funksjonalitet + migrering av A2 samtykker)

Hele roadmap for autorisasjon finner du her: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/5>

## Modernisering av Altinn Autorisasjon

Innen juni 2026 så skal dagens Altinn løsning være modernisert og migrert til skyen. Det innebærer at mye av dagens løsning må utvikles på nytt.

Overordnet målsetning for modernisering av Altinn Autorisasjon er:

- Autorisasjon skal være en selvstendig komponent og eget produkt
- Sikre en robust og sikker drift samtidig som vi understøtter stor vekst i bruken av autorisasjon.
- Øke endringstakten i Autorisasjon slik at veien fra behov til løsning blir raskere.
- Forbedre og forenkle brukerflyten slik at det blir enklere å administrere tilganger
- Tilby nye og moderne API som gjør det enklere å integrere mot og ta i bruk Altinn Autorisasjon som tilgangsstyringsløsning for andre offentlige tjenester

Beskrivelse av ny arkitektur for Altinn autorisasjon finner du [her](#).

Overordnet plan for arbeidet som skal gjøres i forbindelse med modernisering og migrering finner du [her](#).

\*\*\*\*\*

Før Altinn Autorisasjon kan ferdigstille modernisering og migrering til skyen må alle dagens tjenester på Altinn 2.0 plattformen være flyttet over til Altinn 3.0 plattformen. Migreringsstrategi og tidsplan for dette finner du [her](#).

## Viktig informasjon - Autorisasjon

- Vedr innføring av nye tilgangspakker
  - Altinn skal erstatte rollene som gir tilgang til tjenester i Altinn 2 når vi flytter Altinn Autorisasjon til Altinn 3. I stedet for roller vil det i Altinn 3 være ulike tilgangspakker som består av tjenester som hører til et ansvarsområde.
  - Tilgangspakkene er nå tilgjengelig i Altinn Studio for å settes på apper og ressurser, men det er foreløpig ikke mulig å verifisere tilgang til en tjeneste via tilgangspakkene.
  - I forbindelse med at tjenesteeiere velger hvilke tilgangspakker som skal gi tilgang til tjenestene deres, må det utarbeides informasjon til sluttbrukerne om hvilke tilgangspakker som må delegeres for å sikre nødvendige tilganger.
  - Oversikt over tilgangspakkene finnes [her](#)
  - Tidsplan og aktiviteter rundt innføring av tilgangspakker, finner du [her](#).
- Forenklet brukerflate er tilgjengelig i Prod
  - Forenklet brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter er lansert.
    - Delegering av tilgangspakker er mulig mellom virksomheter, og til systembruker
- Migrering av lenketjenester i Altinn 2 til ressurser i Altinn 3
  - Alle tjenesteeiere har fått henvendelse fra Digdir/Altinn om å melde inn planer for migrering av tjenestene sine. Det er viktig at dere har tydelige planer, og melder disse inn til oss, slik at vi har kontroll på at alle tjenestene blir migrert før Altinn 2 slås av
  - Veiledning til migrering av lenketjenestene finner dere [her](#)
  - Her finner dere dokumentasjon av nye API
    - [https://docs.altinn.studio/nb/api/accessmanagement/resourceowneropenapi/#!/Authorized%20Parties/post\\_resourceowner\\_authorizedparties](https://docs.altinn.studio/nb/api/accessmanagement/resourceowneropenapi/#!/Authorized%20Parties/post_resourceowner_authorizedparties)
    - [https://docs.altinn.studio/nb/api/authorization/spec/#!/Decision/post\\_authorize](https://docs.altinn.studio/nb/api/authorization/spec/#!/Decision/post_authorize)



## Nytt og nyttig fra kommunikasjon

Her finner du litt informasjon om kommunikasjonsaktiviteter i Altinn og Digdir fra den siste måneden.

## Prosjektside for moderniseringen av Altinn

Her finner dere relevant informasjon om den pågående moderniseringen av Altinn.

<https://samarbeid.digdir.no/altinn/modernisering-av-altinn/2331>

Se også informasjon om hva tjenesteeiere må gjøre før Altinn II stenger i juni 2026:

<https://samarbeid.digdir.no/altinn/altinn-ii-stenger-19-juni-2026-tjenester-ma-avvikles-senest-31-mai/3317>

# Nyhetsbrev fra prosjektet Modernisering Altinn

Prosjektet Modernisering Altinn sender ut jevnligge nyhetsbrev for å holde dere oppdatert om siste nytt.

[Les mer og meld deg på nyhetsbrevet her.](#)

# 3. Treffpunkt





# Planlagte møter i Styringsråd for Digdirs fellesløsninger 2026

- 24. september, digitalt møte
- 3. desember, fysisk møte

[Les mer om styringsstrukturen og hvem som for tiden sitter i Styringsrådet på Samarbeidsportalen](#)

[Se sakspapirer og referater på elnnsyn](#)

# Ta gjerne kontakt

- med servicedesk dersom du trenger hjelp, ønsker mer informasjon eller har spørsmål

## Tjenesteeiere

[www.altinn.no](http://www.altinn.no)

<https://samarbeid.digdir.no/>

[servciedesk@altinn.no](mailto:servciedesk@altinn.no)

[tjenesteeier@altinn.no](mailto:tjenesteeier@altinn.no)

Beredskapsvakt: 954 90 002



[digdir.no](https://digdir.no)

**Digitaliseringsdirektoratet**

[postmottak@digdir.no](mailto:postmottak@digdir.no)

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

Havnegata 48, 8900 Brønnøysund

Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

Lørenfarete 1C, 0580 Oslo