Digdir

digdir.no

Servicerapport

Oppsummering fra Altinn sentralforvaltning for september 2026

Altinn

1 Plattformen

Her finner du blant annet oversikt over produksjonssatte tjenester, statistikk, planlagte endringer, hendelser og oppetid.

2 Informasjon

Her finner du blant annet status på prosjekter, oversikt over tjenesteeiere, informasjon fra styringsstrukturen og tips eller oppfordringer.

3 Treffpunkt

Her finner du oversikt over planlagte møter, kurs og arrangement

1. Plattformen





Hvordan melde inn hendelser

Som tjenesteeier kan dere melde inn hendelser på ulike måter:

I normal arbeidstid:

- Send epost med beskrivelse og eventuelt skjermbilde til tjenesteeier@altinn.no

Ved kritiske hendelser:

- Ring Altinn beredskapsvakt på telefon 95 49 00 02



Planlagte endringer

Endringer gjøres løpende med målsetting å sikre at Altinn til enhver tid fungerer i henhold til interessenters behov.

I oversikten finner du utførte endringer i forrige måned, planlagte endringer neste måned, samt planlagte endringer på lengre sikt (Roadmap).



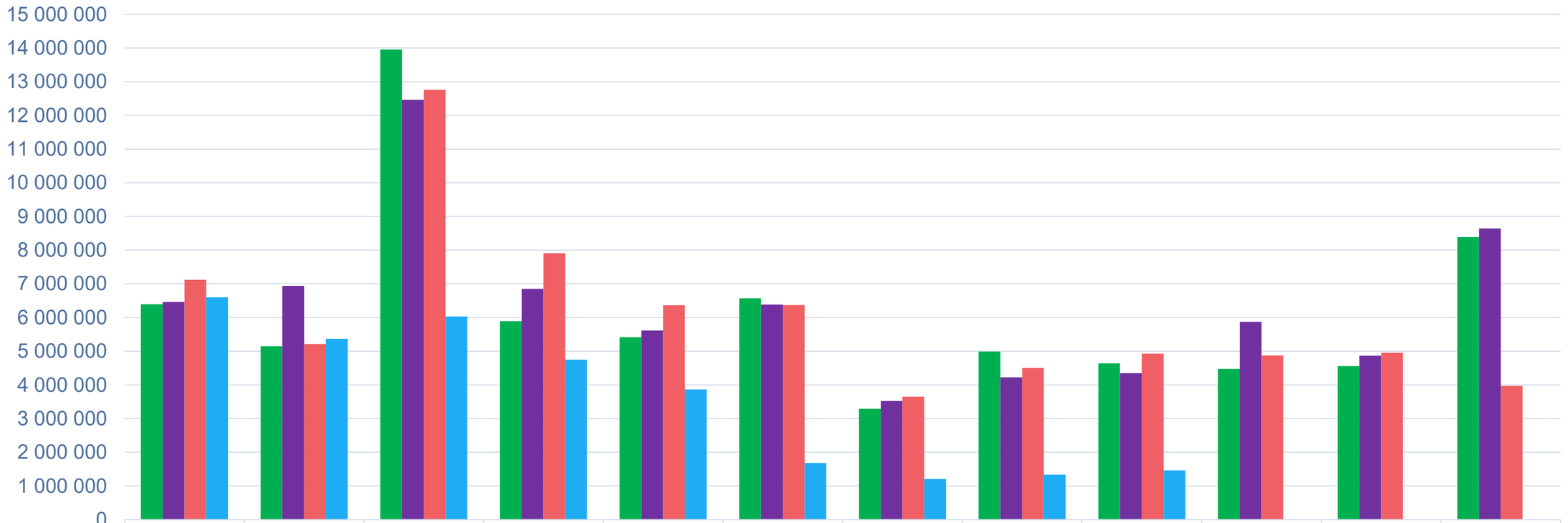
Statistikk

Her presenteres ferske tall hver måned fra ulike statistikker.

Ta kontakt dersom du har spørsmål eller ønsker mer informasjon rundt det som presenteres.

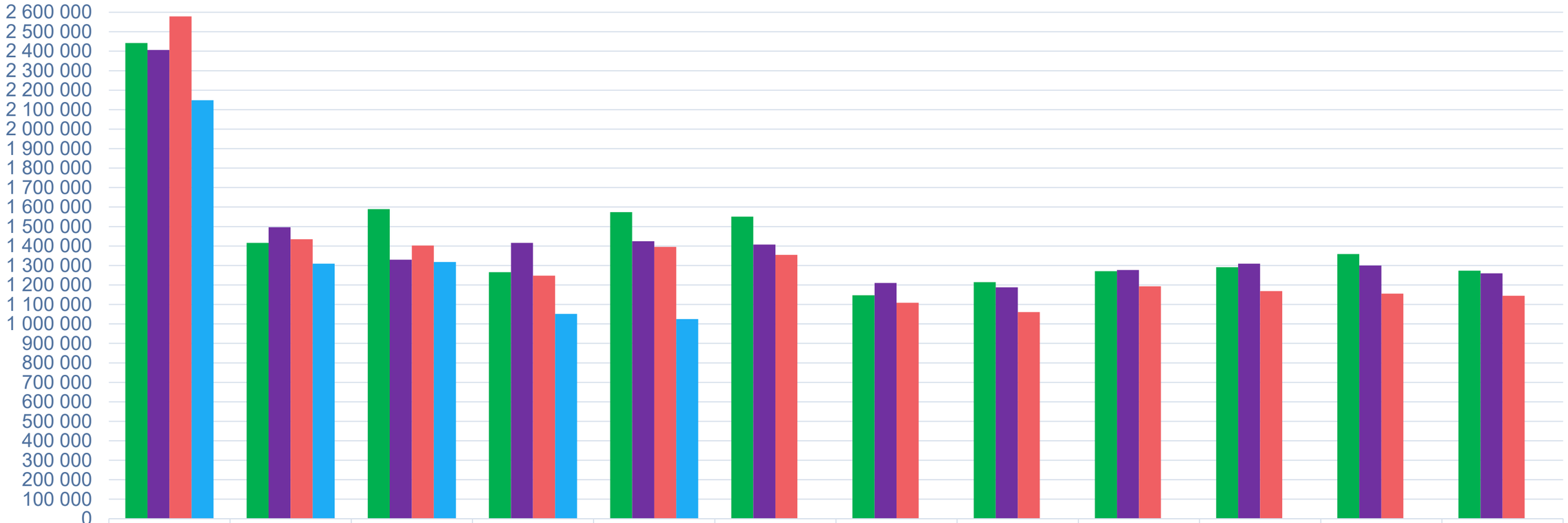
Du kan som vanlig finne statistikk fra Altinn på https://samarbeid.digdir.no/ -> under "statistikk" -> Altinn

Meldingstjeneste
- totalt antall meldinger ut gjennom Altinn de siste år



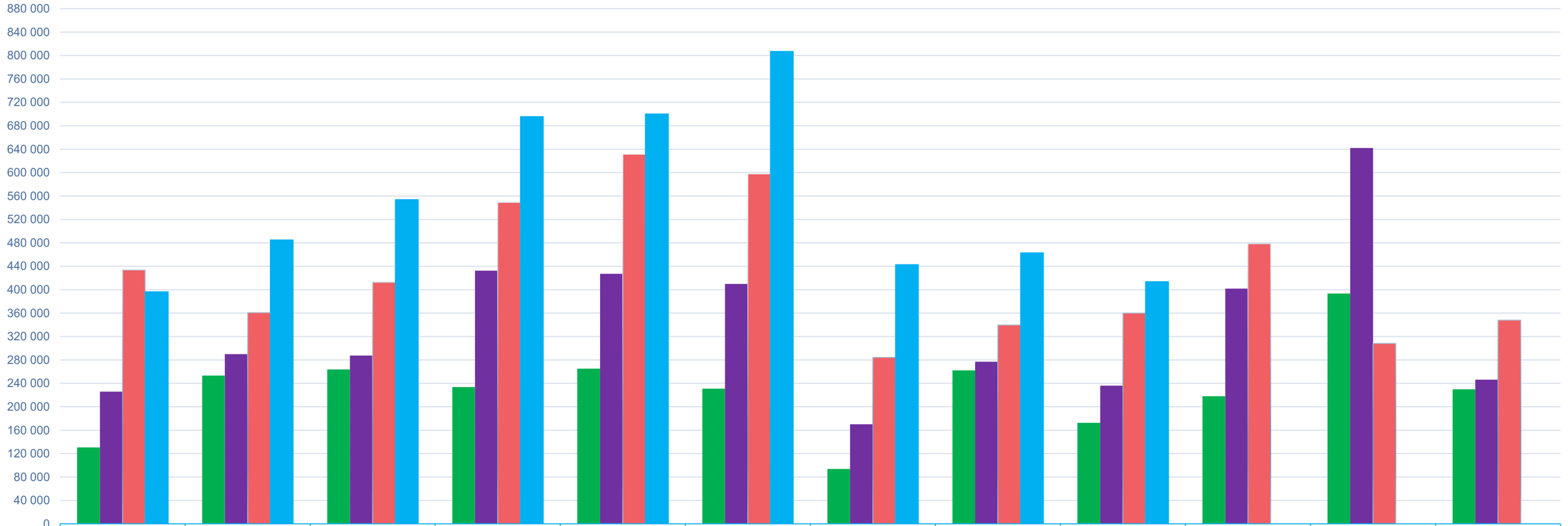
	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2023	6397 333	5146 606	13955 995	5892 005	5414 871	6568 696	3289 794	4989 486	4641 921	4475 651	4556 908	8385 443
2024	6463 278	6939 740	12464 299	6854 877	5614 327	6386 954	3521 857	4222 852	4347 157	5871 576	4866 260	8644 804
2025	7120 449	5214 812	12761 756	7909 422	6365 162	6369 819	3648 773	4502 674	4928 105	4871 990	4951 197	3967 357
2026	6599 618	5370 955	6031 521	4750 333	3863 984	1685 372	1208 220	1334 123	1463 109			

Innsendingstjeneste Altinn II
- skjematjenester arkivert totalt de siste år



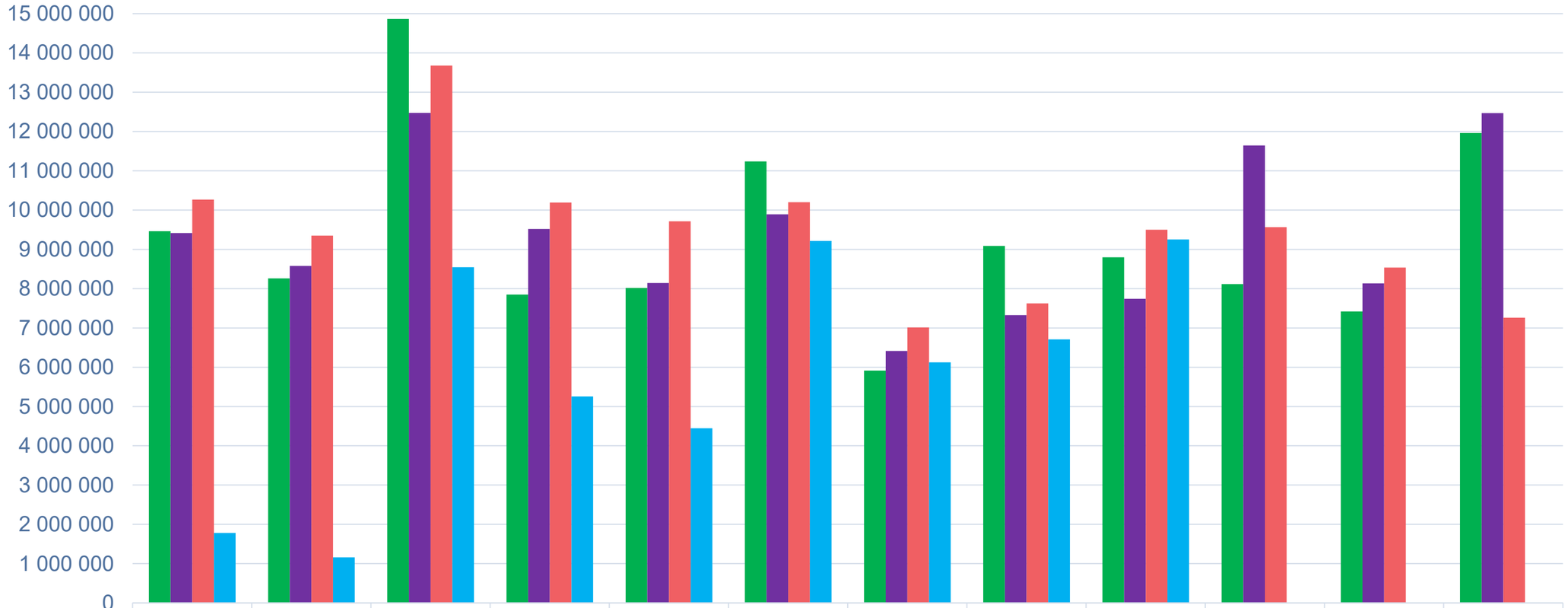
	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2023	2442 572	1415 597	1589 652	1265 558	1574 171	1551 257	1147 382	1214 150	1271 038	1291 197	1358 827	1273 824
2024	2405 907	1495 867	1330 119	1416 254	1424 607	1407 367	1210 137	1187 768	1277 242	1309 339	1300 305	1260 144
2025	2578 379	1434 985	1401 946	1247 865	1395 465	1354 615	1108 605	1060 609	1193 137	1168 508	1155 291	1144 556
2026	2148 360	1309 043	1317 935	1051 539	1025 282							

Innsendinger av Altinn 3.0-tjenester



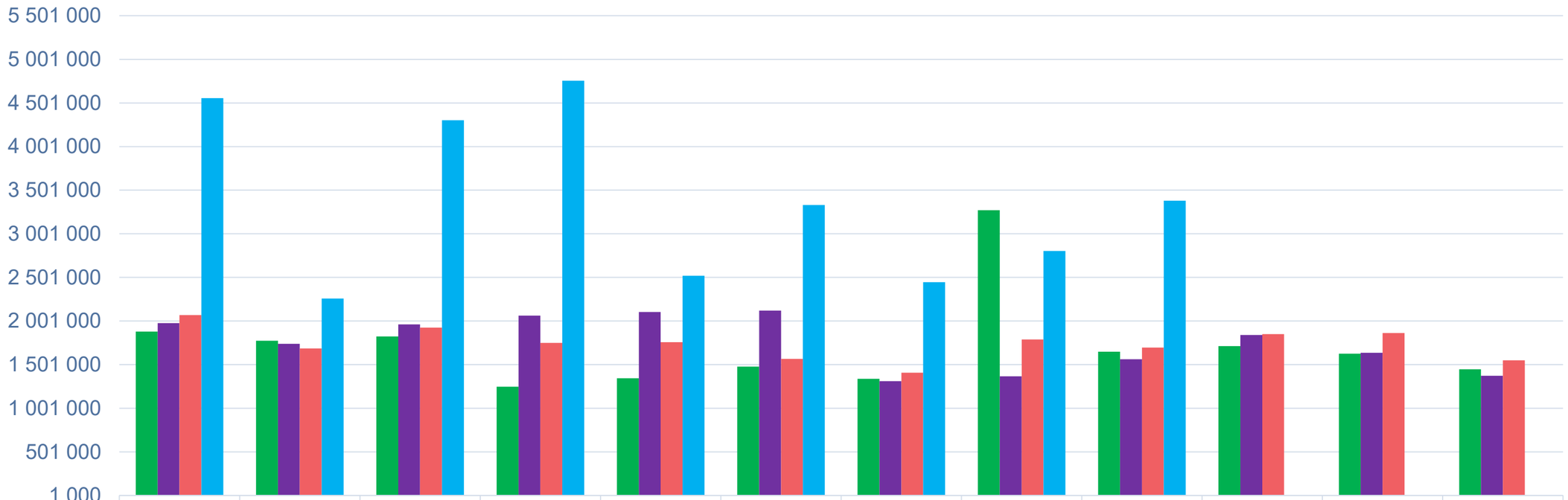
	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2023	130 555	253 269	263 701	233 583	265 145	230 913	93 615	262 116	172 461	217 978	393 436	229 857
2024	225 907	289 964	287 368	432 462	427 083	409 901	170 093	276 880	236 062	401 717	642 007	246 259
2025	433 668	360 775	412 459	549 176	631 471	597 899	284 249	339 734	359 983	478 457	308 162	347 980
2026	396 498	484 795	553 825	695 613	700 199	807 035	442 563	462 848	413 729			

Varslingstjeneste - e-post de siste år



	jan	feb	mar	apr	mai	jun	jul	aug	sep	okt	nov	des
2023	9461 080	8259 684	14864 118	7851 093	8016 741	11236 279	5913 648	9086 935	8799 093	8117 219	7421 103	11964 081
2024	9415 093	8576 238	12471 461	9516 764	8143 091	9892 208	6413 917	7327 410	7742 571	11645 568	8132 594	12469 602
2025	10 267 195	9 349 750	13 676 108	10 190 633	9712 852	10198 105	7012 414	7622 995	9498 195	9563 880	8536 417	7258 600
2026	1 780 096	1 157 968	8 547 298	5 256 497	4 447 557	9 213 925	6 125 288	6 707 528	9 253 815			

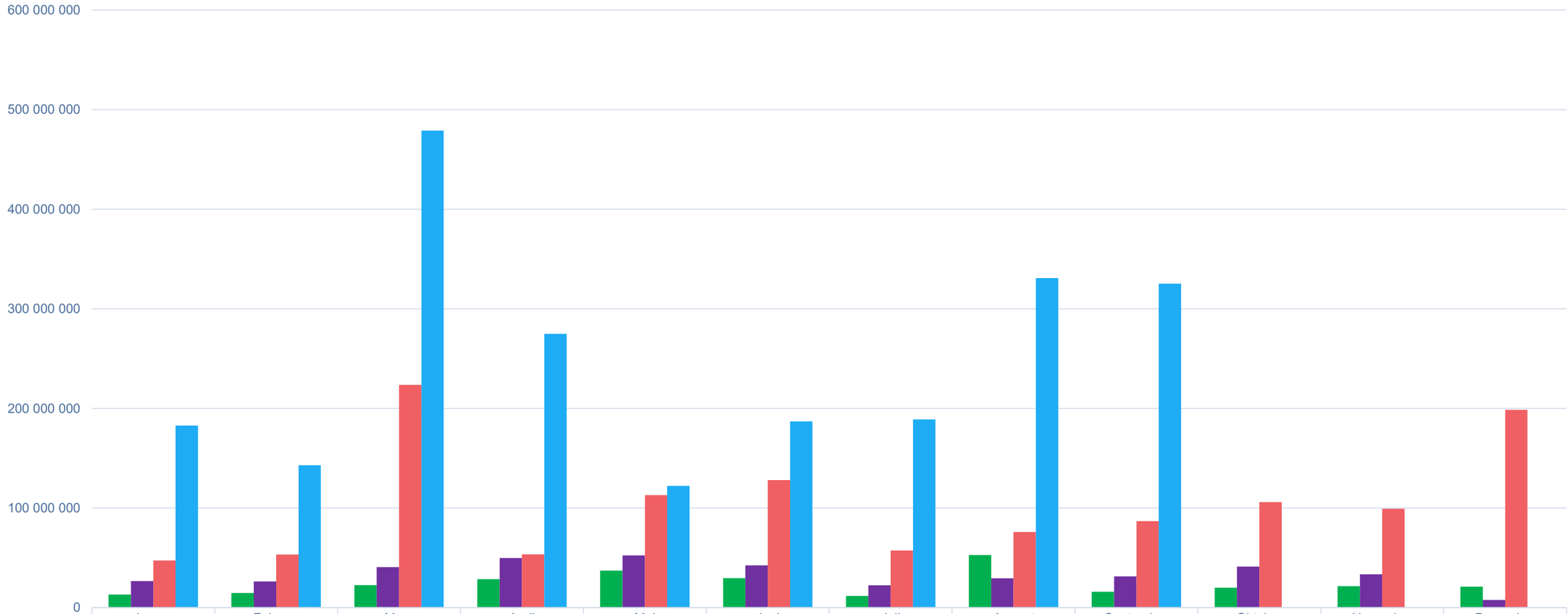
Varslingstjeneste - SMS de siste år



	jan	feb	mar	apr	mai	jun	jul	aug	sep	okt	nov	des
2023	1879 982	1775 611	1825 223	1248 660	1345 422	1477 942	1338 157	3270 893	1649 998	1712 085	1626 407	1446 454
2024	1977 390	1739 610	1962 249	2063 151	2103 758	2121 512	1311 783	1367 616	1562 422	1839 643	1637 050	1372 626
2025	2 068 242	1 686 293	1 924 363	1 750 000	1 759 020	1 566 565	1 408 598	1 788 217	1 697 566	1 850 684	1 864 311	1 550 295
2026	4 556 737	2 257 614	4 303 168	4 756 074	2 520 226	3 331 782	2 446 289	2 804 585	3 380 115			

Autorisasjon (Altinn II)

digdir.no

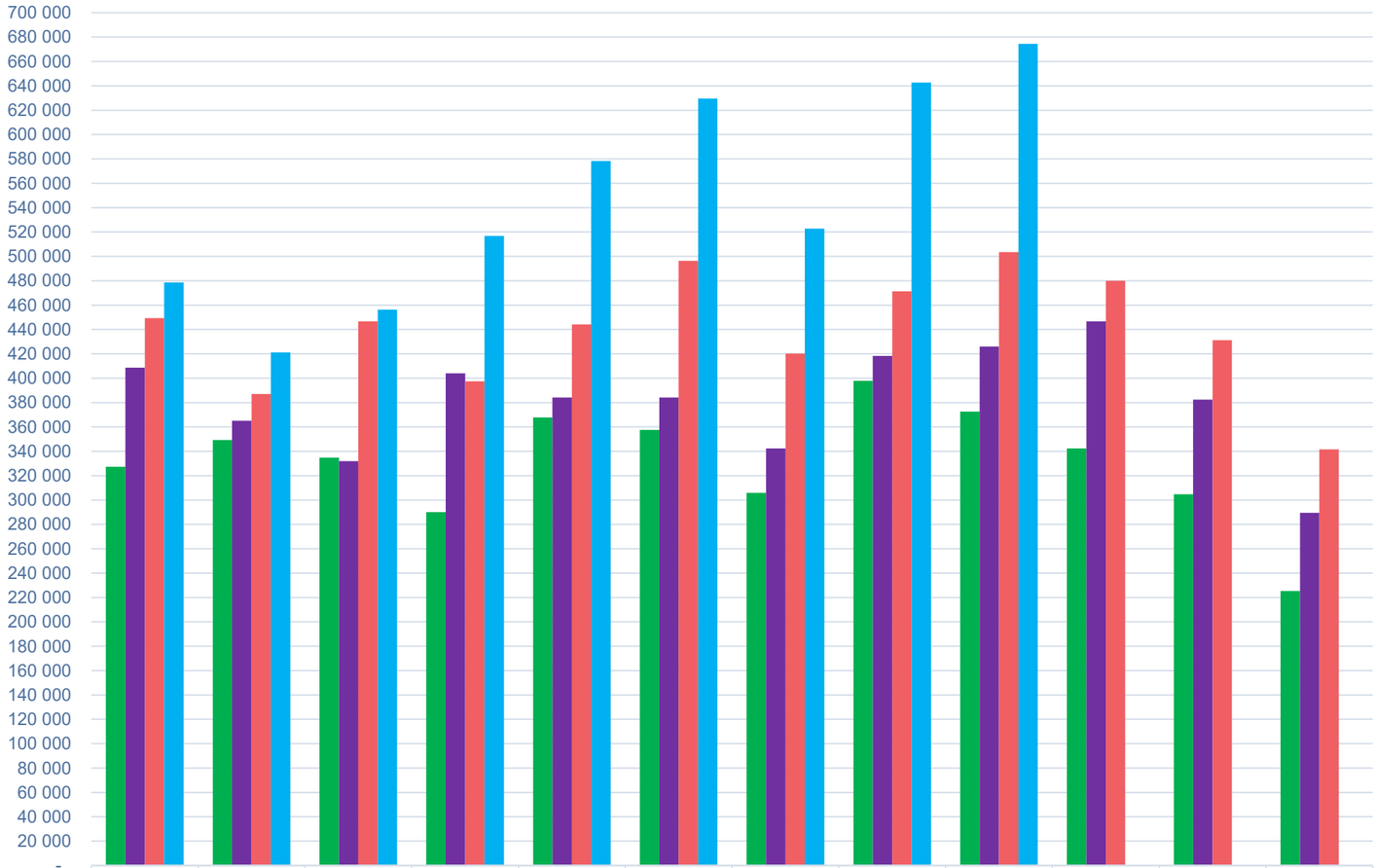


	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2023	13091 590	14745 944	22632 724	28509 460	37240 365	29597 267	11776 877	52743 883	16024 309	19987 594	21542 960	21053 940
2024	26578 531	26279 068	40721 185	49790 077	52437 409	42465 132	22455 166	29481 812	31457 044	41305 995	33547 455	7632 537
2025	47397 221	53273 249	223639 879	53507 330	112946 515	128113 700	57389 105	75936 904	86875 494	105964 046	99211 720	198668 555
2026	182797 561	143034 263	478896 713	274937 376	122255 584	187002 656	189004 783	330833 241	325214 838			

Samtykker



Les mer om samtykkeløsningen på altinndigital.no og ta gjerne kontakt med oss dersom din etat ønsker mer informasjon om denne funksjonaliteten i Altinn.



	Jan	Feb	Mars	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Des
2023	327 406	349 337	334 833	290 094	367 755	357 670	305 920	397 942	372 708	342 354	304 767	225 282
2024	408 677	365 086	331 949	404 052	384 276	384 154	342 420	418 374	426 094	446 551	382 515	289 466
2025	449 261	387 090	446 717	397 468	444 054	496 455	420 180	471 255	503 526	480 023	431 160	341 574
2026	478 566	421 202	456 249	516 841	578 357	629 499	522 747	642 672	674 432			

Statistikk for data.altinn.no - datadeling og tilrettelegging ligger nå på Samarbeidsportalen

- **eBevis og Drosjeløyve**
- **Tilda**
- **Advokatregisteret hos Advokattilsynet**
- **Bits**

Se her:

- https://samarbeid.digdir.no/altinn/statistikk-dataaltinnno/3482



Oppetid

Tilgjengelighet i Altinn:

Her presenteres tilgjengelighet for produksjonsmiljøet i Altinn de fire siste måneder. *Rapporteringen viser reel oppetid, pluss avtalt vedlikehold.*

Vi har følgende oppetidskrav:

- Sluttbrukersystem inkl. grensesnitt: 99,90 %

Altinn brukerservice (ABS) har følgende krav:

- Gjennomsnittlig ventetid: under 60 sek
- Svarprosent: Høyere enn 90 %

Altinn brukerservice (ABS)

Servicemål	Krav	August	September
Gjennomsnittlig ventetid på telen	Under 60 sek	271 sek	83 sek
Svarprosent telefonhenvendelser	Høyere enn 90 %	92%	85%
Antall samtaler m/callback		4250	3438
Antall e-post		995	948

2. Informasjon

Altinn-kaffe

Delta på Altinn-kaffe og få informasjon om Altinn 3, status og planer, samt om ulike tema.

Neste Altinn-kaffer: Se digdir.no/arrangement
Der finner du info om digitale møter og hvordan du kan delta.
Informer gjerne også andre personer i organisasjonen din.

Se opptak fra tidligere Altinn-kaffe digdir.no/digdir/arrangementsoversikt

Deaktivering av gamle skjema ved produksjonssetting av nye

Vi minner om viktigheten av at man bestiller deaktivering av gamle skjema når man produksjonssetter nye. I noen tilfeller skal det kanskje være mulig å bruke både gamle og nye skjema (f.eks. hvis man har flere årsversjoner som skal være tilgjengelig samtidig), men i mange tilfeller skal de nye erstatte de gamle og da må det bestilles deaktivering via selvbetjeningsportalen.

Vi har f.eks. opplevd at man ved overgang til Altinn 3 glemmer å deaktivere Altinn II skjema. Selv om informasjonssiden i Altinn lenker til nytt skjema så kan det være brukere der ute som har lagret lenken til gammelt skjema og benytter denne. Og så lenge skjema ikke er deaktivert er det mulig å ta det i bruk.

Altinn har tatt i bruk status.digdir.no

- *Alle abonnenter av driftsvarsel på altinndigital.no har blitt flyttet til status.digdir.no. Det er derfor sendt ut epost fra noreply@varsel.digdir.no hvor abonnenter må bekrefte epostadresse før de kan motta varslene. Hos noen har epost for bekreftelse havnet i mappe for spam.*

- *Driftsvarsel som gjelder TT02 vil fortsatt bli publisert på Altinndigital.no, men snart får vi også de flyttet over til testmiljo.status.digdir.no. Når flytting er gjort vil det bli sendt ut bekreftelsesepost fra testmiljo@varsel.digdir.no. Vær oppmerksom på at også denne kan havne i mappe for spam.*

Oversikt over tjenesteeiere i Altinn finner dere her: https://info.altinn.no/om-altinn/om-altinn-samarbeidet/

Om Altinn-samarbeidet

Sist oppdatert 07.01.2026

Altinn ble startet som et samarbeid mellom Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistrene i 2002, og skulle være en ALTernativ INNrapporteringskanal for økonomiske data. Altinn ble offisielt åpnet av tidligere finansminister Per-Kristian Foss og nærings- og handelsminister Ansgar Gabrielsen 4. desember 2003.

Siden portalen www.altinn.no ble lansert har den vært i stadig vekst. Samarbeidet har blitt utvidet betydelig og består per januar 2025 av 78 ulike tjenesteeiere, med Skatteetaten som den desidert største.

Fra 01.01.2020 ble Altinn en del av Digitaliseringsdirektoratet.

Hvilke etater er med?



Status prosjekter

Generell informasjon om prosjekter

Altinn Studio

Skjema frontend

- Funksjonalitet for brukerbetaling er levert, slik at tjenesteeiere kan legge til rette for å ta betalt for tjenester der de kan ta betalt for. Integrasjon mot Nets i første omgang.

Altinn Studio

- Videre arbeid på grafisk grensesnitt i Studio Designer for å kunne redigere prosessen i en tjeneste
- Støtte for å sette opp betaling i tjenester
- Støtte for flere datamodeller i samme skjema
- Designoppdatering på skjemabygger

Felles

- Vi har månedlige informasjonsmøter, Altinn Kaffe, om status, planer og ulike temaer. Alle tjenesteeiere skal være invitert. Gi beskjed til roy.gunnar.horn@digdir.no hvis du ønsker invitasjon.

Prioriterte områder for videreutvikling

- Sikker og stabil drift – herunder retting av feil og kjente svakheter
- Tiltak for å støtte fremtidige behov
  - Videreutvikle grunnleggende funksjonalitet sammenlignet med Altinn II
  - Støtte og utvikling av funksjonalitet for Tjenesteeiere
- Sikre utbredelse av bruk av Altinn 3
  - Møter med tjenesteeiere om deres migrering til Altinn 3
  - Presentasjon av funksjonalitet og planer

For mer detaljer viser vi til dokumentasjon og veikart fremover.
samt presentasjoner fra møter i møteserien Altinn-kaffe

Digdir

Altinn autorisasjon er en del av produktgruppen «Tillitstjenester» sammen med: ID-porten, Maskinporten, eSignering, MinID. Det er etablert et eget produktråd for Tillitstjenester.

En felles produktstrategi for tillitstjenestene er utarbeidet.

Altinn Autorisasjon

Planer for neste 6 måneder:

I tiden fremover vil vi prioritere nedbetaling av teknisk gjeld som vi har pådratt oss som følge av en stram tidsplan i moderniseringsprosjektet. Det vil likevel være rom for noe videreutvikling og forbedringer, bl.a.:

- Tidsbegrensning på delegerte fullmakter
- Aktivitetslogg
- Videreutvikling/forbedringer på systembruker
- Foreldre/barn-relasjon

Hele roadmap for autorisasjon finner du her:
https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/5

Altinn Autorisasjon på Altinn 3

Altinn autorisasjon er nå reetablert i Altinn 3, med nye brukerflater for tilgangsstyring for virksomheter og for innbyggere. De nye brukerflatene tilbyr den samme basisfunkjsonaliteten som i Altinn 2, men vil forbedres ytterligere i tiden fremover. Det er også kommet noe nytt i brukerflatene:

- Videredelegering av fullmakter som virksomheten har for andre
  - Basert på klientdelegering som i Altinn 2 kun var tilgjengelig for regnskapsførere og revisorer
- Vergemål for innbygger
  - Oppnevnte verger får tilgang til vergehaver – omfang er definert av vergemålet

Overordnet målsetning for Altinn Autorisasjon er:

- Autorisasjon skal være en selvstendig komponent og eget produkt
- Sikre en robust og sikker drift samtidig som vi understøtter stor vekst i bruken av autorisasjon.
- Øke endringstakten i Autorisasjon slik at veien fra behov til løsning blir raskere.
- Forbedre og forenkle brukerflyten slik at det blir enklere å administrere tilganger
- Tilby nye og moderne API som gjør det enklere å integrere mot og ta i bruk Altinn Autorisasjon som tilgangsstyringløsning for andre offentlige tjenester

Beskrivelse av ny arkitektur for Altinn autorisasjon finner du her.

****

Viktig informasjon - Autorisasjon

- Vedr innføring av nye tilgangspakker
  - Altinn skal erstatte rollene som gir tilgang til tjenester i Altinn 2 når vi flytter Altinn Autorisasjon til Altinn 3. I stedet for roller vil det i Altinn 3 være ulike tilgangspakker som består av tjenester som hører til et ansvarsområde.
  - Tilgangspakkene er nå tilgjengelig i Altinn Studio for å settes på apper og ressurser, men det er foreløpig ikke mulig å verifisere tilgang til en tjeneste via tilgangspakkene.
  - I forbindelse med at tjenesteeiere velger hvilke tilgangspakker som skal gi tilgang til tjenestene deres, må det utarbeides informasjon til sluttbrukerne om hvilke tilgangspakker som må delegeres for å sikre nødvendige tilganger.
  - Oversikt over tilgangspakkene finnes her
  - Tidsplan og aktiviteter rundt innføring av tilgangspakker, finner du her.
- Forenklet brukerflate er tilgjengelig i Prod
  - Forenklet brukerflate for tilgangsstyring for virksomheter er lansert.
    - Delegering av tilgangspakker er mulig mellom virksomheter, og til systembruker
- Migrering av lenketjenester i Altinn 2 til ressurser i Altinn 3
  - Alle tjenesteeiere har fått henvendelse fra Digdir/Altinn om å melde inn planer for migrering av tjenestene sine. Det er viktig at dere har tydelige planer, og melder disse inn til oss, slik at vi har kontroll på at alle tjenestene blir migrert før Altinn 2 slås av
  - Veiledning til migrering av lenketjenestene finner dere her
  - Her finner dere dokumentasjon av nye API
    - https://docs.altinn.studio/nb/api/accessmanagement/resourceowneropenapi/#/Authorized%20Parties/post_resourceowner_authorizedparties
    - https://docs.altinn.studio/nb/api/authorization/spec/#/Decision/post_authorize



Nytt og nyttig fra kommunikasjon

Her finner du litt informasjon om kommunikasjonsaktiviteter i Altinn og Digdir fra den siste måneden.

Prosjektside for moderniseringen av Altinn

Selv om Altinn II nå er avviklet, gjenståer det noe aktivitet i løpet med å modernisere Altinn. Her finner dere relevant informasjon om den pågående moderniseringen:

https://samarbeid.digdir.no/altinn/modernisering-av-altinn/2331

Nyhetsbrev fra prosjektet Modernisering Altinn

Prosjektet Modernisering Altinn sender ut jevnlige nyhetsbrev for å holde dere oppdatert om siste nytt.

Les mer og meld deg på nyhetsbrevet her.

3. Treffpunkt



Planlagte møter i Styringsråd for Digdirs fellesløsninger 2026

- 3. desember, fysisk møte hos KS

Les mer om styringsstrukturen og hvem som for tiden sitter i Styringsrådet på Samarbeidsportalen

Se sakspapirer og referater på eInnsyn

Ta gjerne kontakt

- med servicedesk dersom du trenger hjelp, ønsker mer informasjon eller har spørsmål

Tjenesteeiere

www.altinn.no

https://samarbeid.digdir.no/

servciedesk@altinn.no

tjenesteeier@altinn.no

Beredskapsvakt: 954 90 002



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet
postmottak@digdir.no
22 45 10 00
Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:
Havnegata 48, 8900 Brønnøysund
Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger
Lørenfaret 1C, 0580 Oslo