Digdir

Webinar 12.11.26

Ny prismodell for tjenesteeiere i Altinn

Vi begynner kl 12.00

Praktisk info

- Spørsmål i chat
  - Besvares i størst mulig grad fortløpende
  - Oppsummeres i bakkant og sendes ut til deltakere
- Opptak gjøres tilgjengelig i bakkant

Digdir

Dere får svar på

- Hvorfor vi innfører den nye prismodellen
- Hva som endrer seg i praksis ved overgangen til ny prismodell
- Hvordan dere kan gå frem for å estimere kostnader for egen virksomhet og hvilke faktorer som påvirker kostnadene mest
- Hvordan fakturering og avregning vil fungere
- Hvor dere finner mer informasjon og hvem dere kan kontakte videre

Digdir

Digdir

Bakgrunn for ny prismodell i Altinn

- Altinn II-avtalen utløper, og Altinn 3 trenger en ny modell
- Bærekraftig finansiering når bruken vokser
- Kostnaden skal følge bruken
- Bedre sammenheng mellom bruk og kostnad
- Altinn 3 i egen drift, og en modell som forbedres over tid

Modellen skal bidra til...

Den nye finansieringsmodellen er bygget for å understøtte tre overordnede mål for fellesløsningene.



Økt og riktig bruk

av Digdirs fellesløsninger på tvers av virksomheter



Forutsigbarhet og tillit

for tjenesteeierne – gjennom stabile priser, transparent fordeling og tydelig dialog.



Effektiv og bærekraftig drift

av fellesløsningene over tid, både hos Digdir og tjenesteeierne.

Digdir

…for tjenesteeiere

Fire mekanismer i modellen som senker terskelen for å ta i bruk fellesløsninger og bidrar til riktig bruk.



Forutsigbare priser

Tidlig publisering og stabile priser gjennom året gir tjenesteeierne anledning til å planlegge og budsjettere.



Stordriftsfordeler

Lavere enhetskostnad ved økt samlet bruk – stimulerer til økt bruk og felles utnyttelse, og styrker argumentet for fellesløsninger fremfor egne løsninger.



Lavere inngangsbarriere

Sentralfinansiert grunnkapasitet senker terskelen for å ta løsningene i bruk – også for nye aktører og små brukere.



Transparens

Innsikt i eget forbruk og tydelig sammenheng mellom bruk og kostnad gjør det enklere å forstå konsekvensene av egne valg.

Digdir

… under forutsetning av finansiering gjennom Statsbudsjettet



Digdir

Tre hovedkostnadstyper

Grunnkostnader

Må være på plass uavhengig av volum – minimumsbemanning, basisdrift, grunnleggende sikkerhet og felles forvaltning.

Dekkes sentralt.

Direkte viderefakturerbare kostnader

Kan spores til faktisk forbruk hos én tjenesteeier, f.eks. faktisk Azure-forbruk for egne miljøer.

Viderefaktureres etter faktisk bruk der mulig.

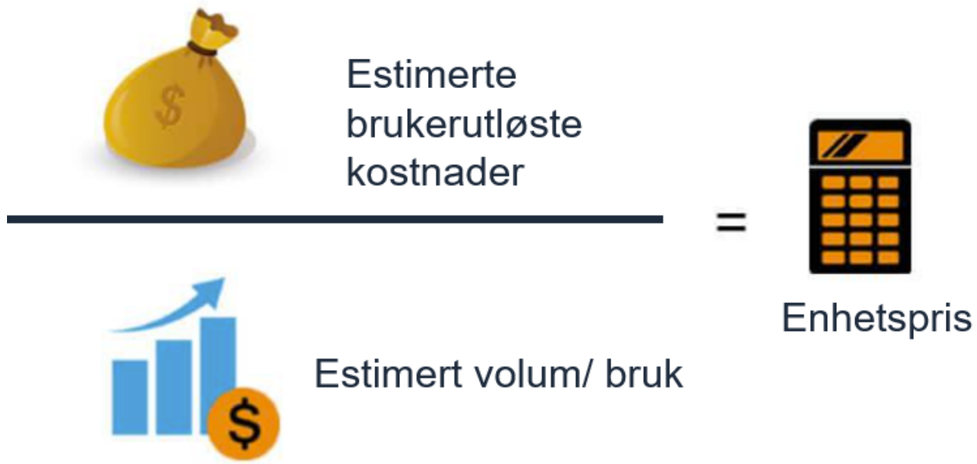
Fordelte brukerutløste kostnader

Drives av samlet bruk, men kan ikke kobles én-til-én til hver transaksjon. F.eks. felles kapasitet, overvåkning, logging og support. Fordeles etter publisert og målbar bruksnøkkel.

Digdir

Fordelte brukerutløste kostnader – to forskjellige priser

Fakturert pris
(det som står på regningen)



Pris etter avregning
(den reelle kostnaden)



Digdir

Hvis fakturert pris > pris etter avregning: Tilbakebetaling
Hvis fakturert pris < pris etter avregning: Etterfakturering

Estimering av fakturerte kostnader

- **Hovedregel:**
  Kostnad = Enhetspris * antall fakturerbare enheter
- **Altinn Studio:** Infrastrukturkostnader legges til
- **Fakturerbare enheter:**
  - **Autorisasjon:** API-oppslag mot aktørliste og PDP
  - **Varsling:** E-post sendt og SMS sendt (ulike priser per enhet)
  - **Melding:** Sendt melding*
  - **Formidling:** Overført datapakke*
  - **Altinn Studio:** Fullført innsending*

Digdir

* Inkludert autorisasjonsoppslag i tjenesten

Estimering av infrastrukturkostnader

- Kostnaden er direkte viderefakturering av det Digdir belastes fra infrastrukturleverandør (uten påslag)
- Minimumskostnad for grunninfrastruktur ca 17 000 kr/mnd for test- og produksjonsmiljø samlet
- Erfaringsmessig ligger de fleste tjenesteeiere mellom 17 000 og 50 000 kr/mnd
- Faktorer som påvirker kostnadene
  - Antall apper
  - Tilgjengelighetsnivå (antall replikaer)
  - Logging
  - Trafikk – kun signifikant ved store volumer

Digdir

Eksempelregnestykke for estimering

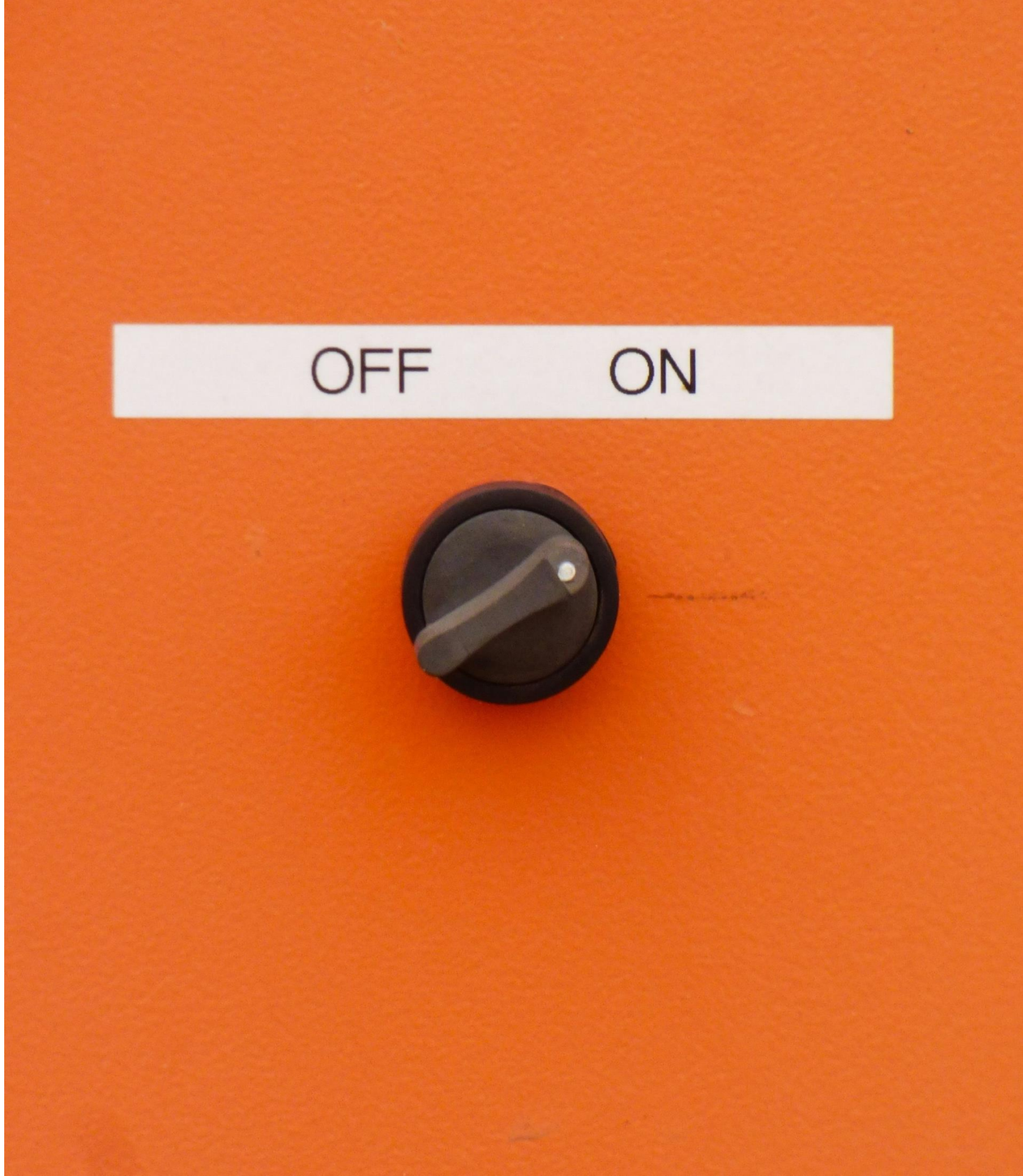
Tjenesteeier X bruker produktene Altinn Studio, Varsling og Melding. Estimert årlig volum er 10 000 innsendinger, 10 000 meldinger og 25 000 varsler (alle på e-post).

Kostnadsart	Antall	Enhetspris	Samlet pris
Altinn Studio – fullført innsending	10 000	N kr	10 000 * N kr + mva.
Altinn Studio - infrastruktur	12 måneder	22 000 kr (eksempel)	12*22 000 = 264 000 kr + mva.
Varsling – e-post	25 000	M kr	25 000 * M kr + mva.
Melding	10 000	L kr	10 000 * L kr + mva.
Totalt			Sum av ovenstående

Digdir

Lavest mulig kostnad som standard

- Nye tjenester opprettes med lavest mulig kostnad som standard
- Kostnadsdrivende funksjoner krever aktive valg
- Tjenesteeier skal ikke måtte gjøre aktiv optimalisering



Digdir

Hvordan vi reduserer kostnadene for tjenesteeiere

Allerede gjennomført

- ✅ PDF-generering flyttet til sentral løsning

Under utvikling

- Nye standardverdier med én instans i testmiljø
- Automatisk avpublisering av inaktive testtjenester

Til vurdering

- Mulighet for stans av testinfrastruktur kveld, natt og helg
- Felles infrastruktur for tjenesteeiere uten behov for dedikerte miljøer

Tiltakene er ikke pålagt, men flest mulig av dem vil gjøres på et vis der «billigst mulig forsvarlig løsning» er standard, og andre mer kostnadskrevende løsninger kan velges.

Digdir

Hvordan vil fakturering og avregning fungere?

Hvordan faktureres det?	• Fra og med innføringen av den nye prismodellen faktureres tjenesteeierne månedlig og etterskuddsvis.
Avregning ved årsslutt.	• Årlig avregning av differansen mellom fakturerte og faktiske kostnader
Hva står på fakturaen?	• Fakturaen viser bruk og kostnad per produkt
Innsikt i eget forbruk	• **MinSide** vil gi bedre forståelse av fakturagrunnlaget

Digdir

Hvordan får jeg vite mer?

- Samarbeidsportalen (https://samarbeid.digdir.no)
  - FAQ om prismodellen
  - Prisliste for 2027
- Kontakt oss
  - servicedesk@altinn.no

Digdir


Tid til
spørsmål

Digdir

Brukerrådet

Felles løsninger for felles gevinster

1.–2. desember 2026

Digital møteplass

Meld deg på her:



Digdir

digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet
postmottak@digdir.no
22 45 10 00
Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:
Havnegata 48, 8900 Brønnøysund
Njøsavegen 2, 6863 Leikanger
Lørenfaret 1C, 0580 Oslo