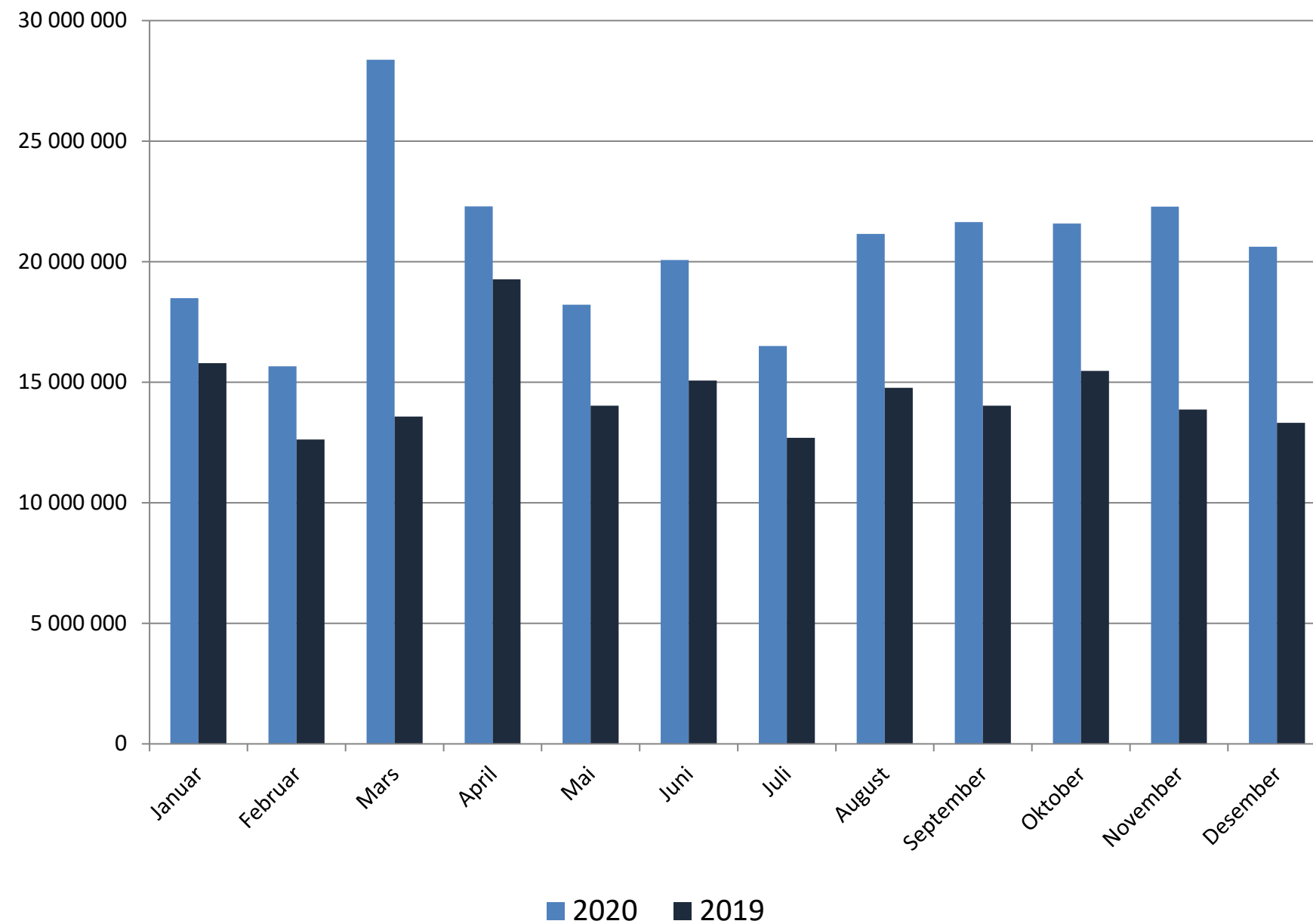


# Årsrapport 2020

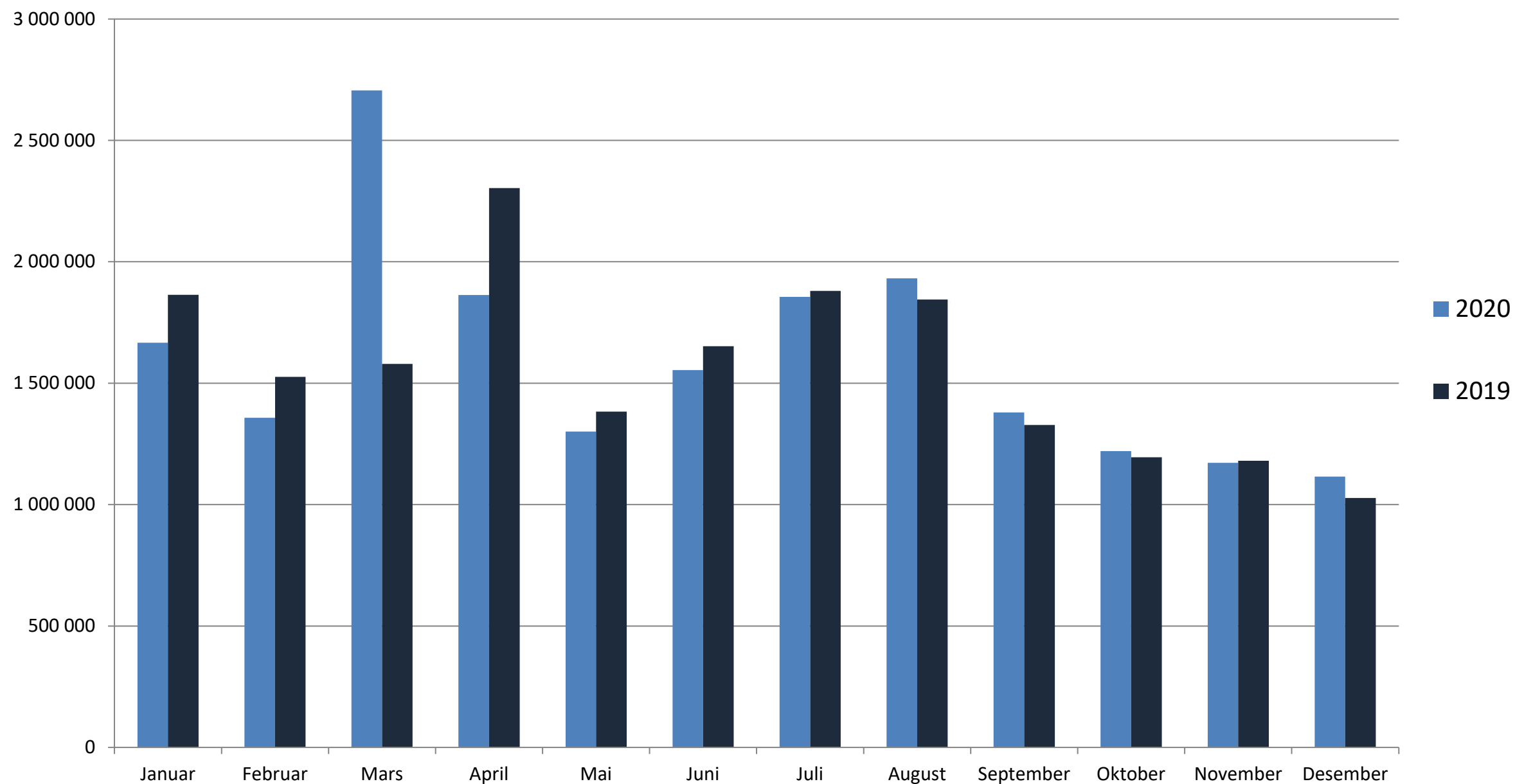
digitale fellesløsninger

# Transaksjonar i ID-porten



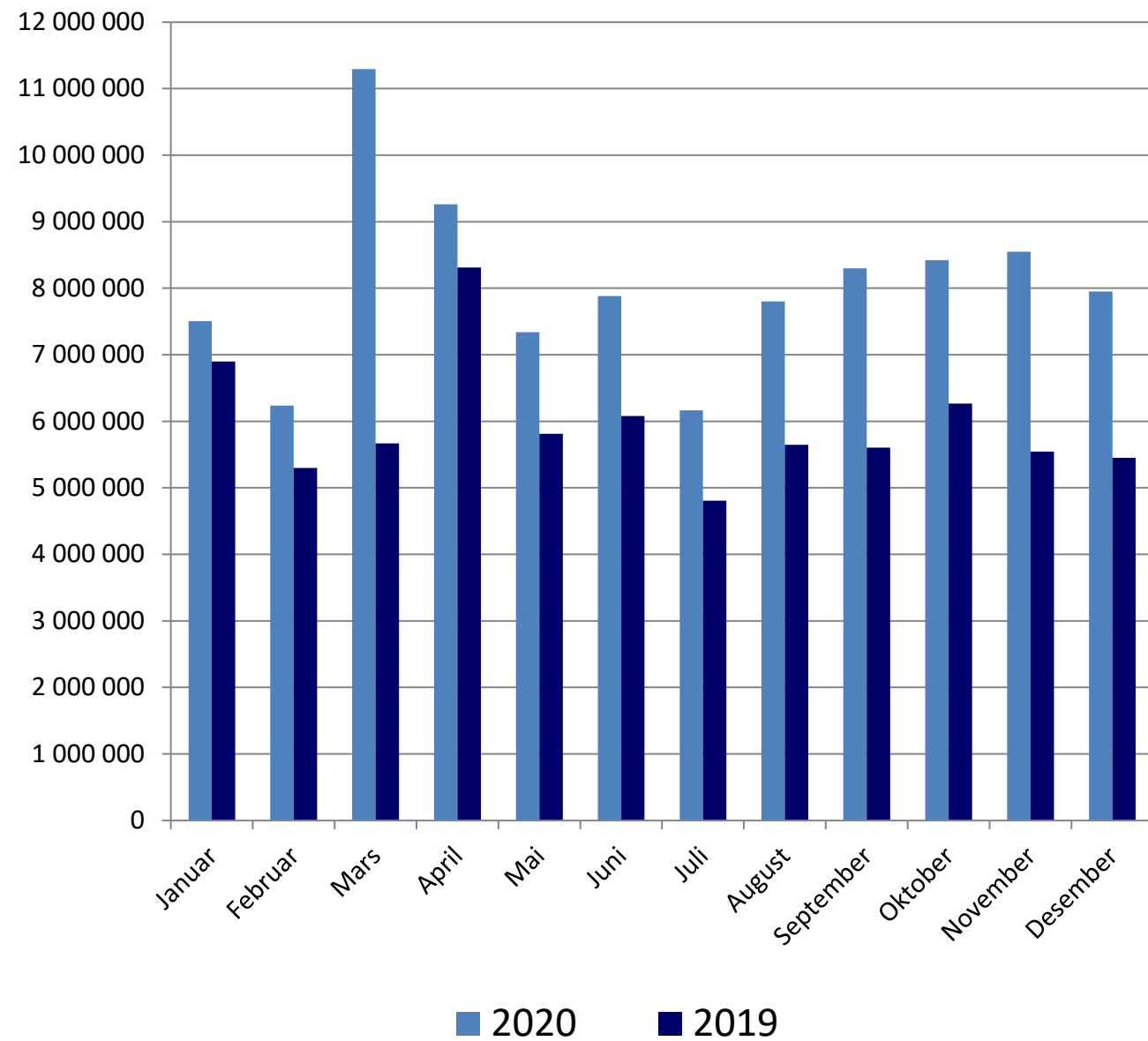
Statistikk	2020	2019
Transaksjonar i ID-porten	246 856 087	174 454 338
Transaksjonar nivå 3	19 122 235	18 765 035
Transaksjonar nivå 4	227 733 852	155 689 300
Tenester gjennom ID-porten	4 132	4 413

# Transaksjonar i ID-porten - MinID

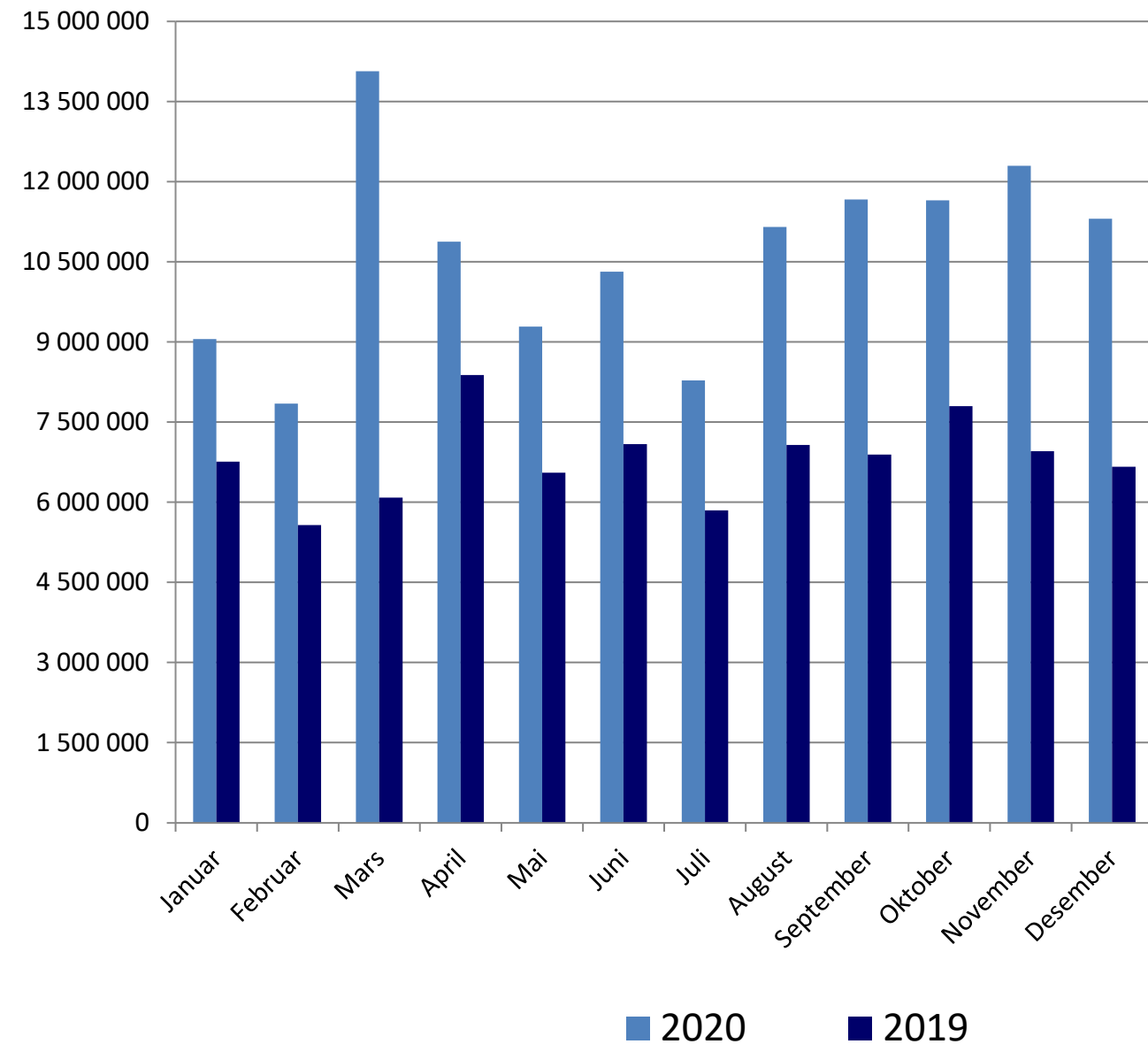


# Transaksjoner i ID-porten – BankID og BankID på mobil

## BankID

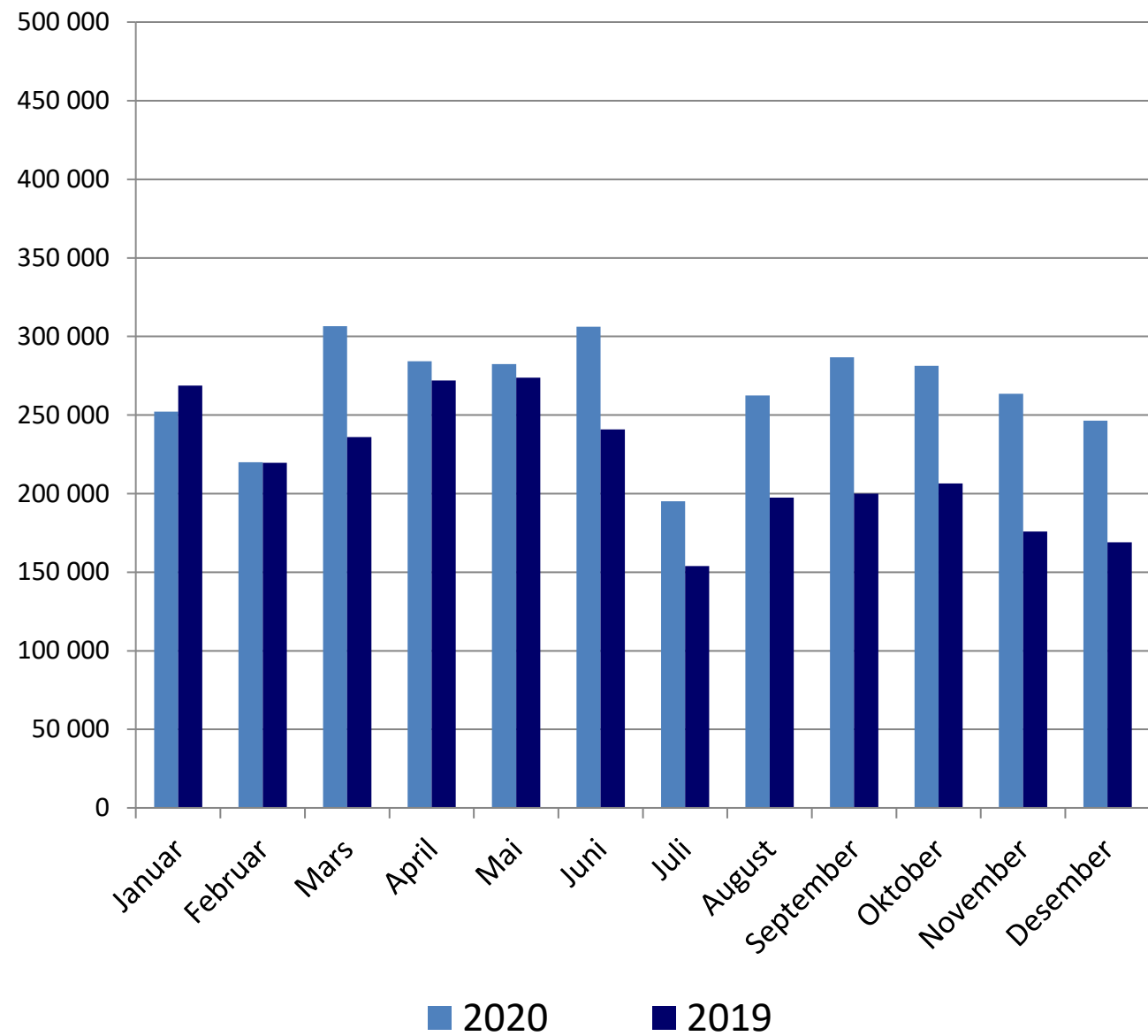


## BankID på mobil

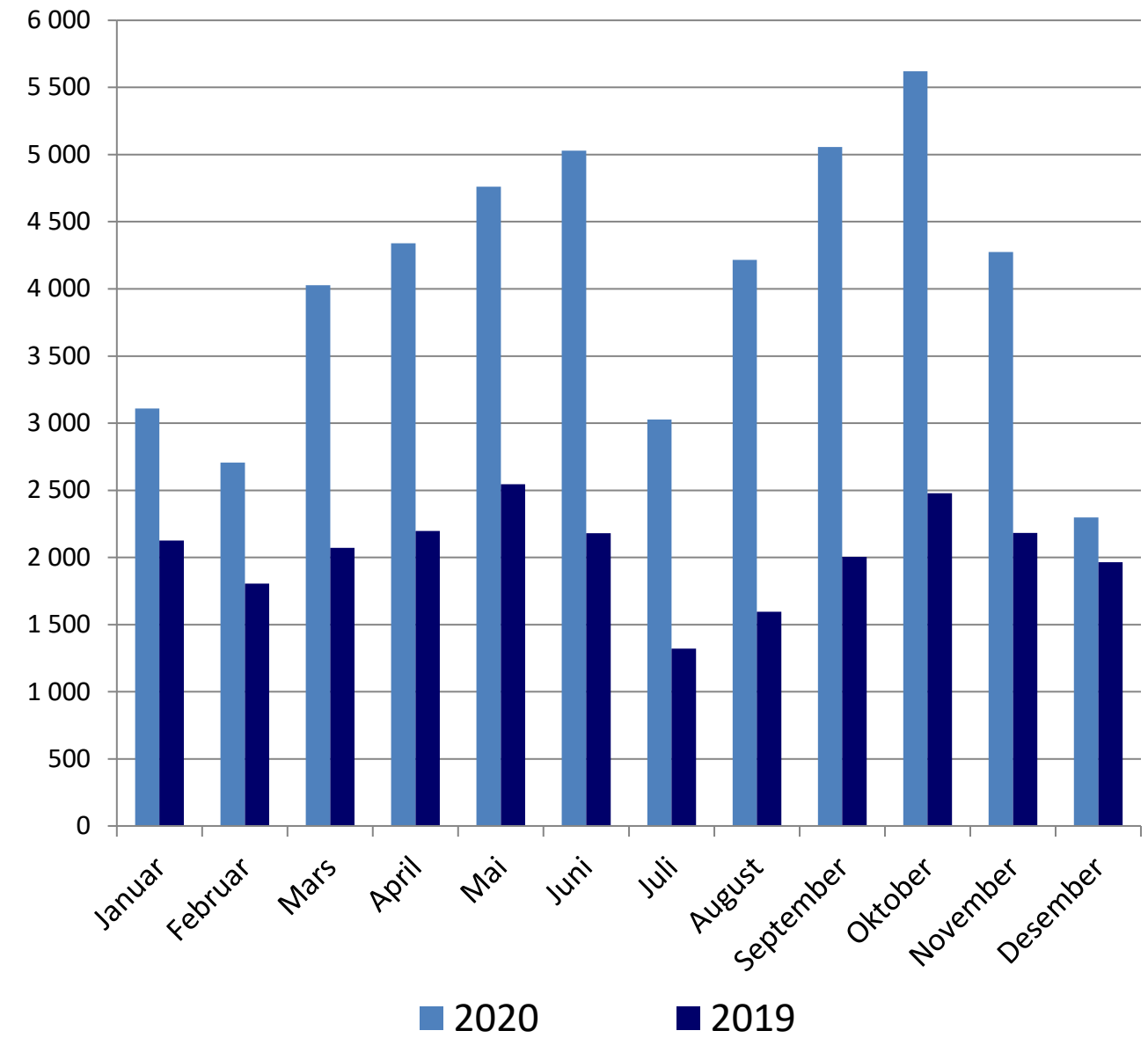


# Transaksjonar i ID-porten – Buypass og Commfides

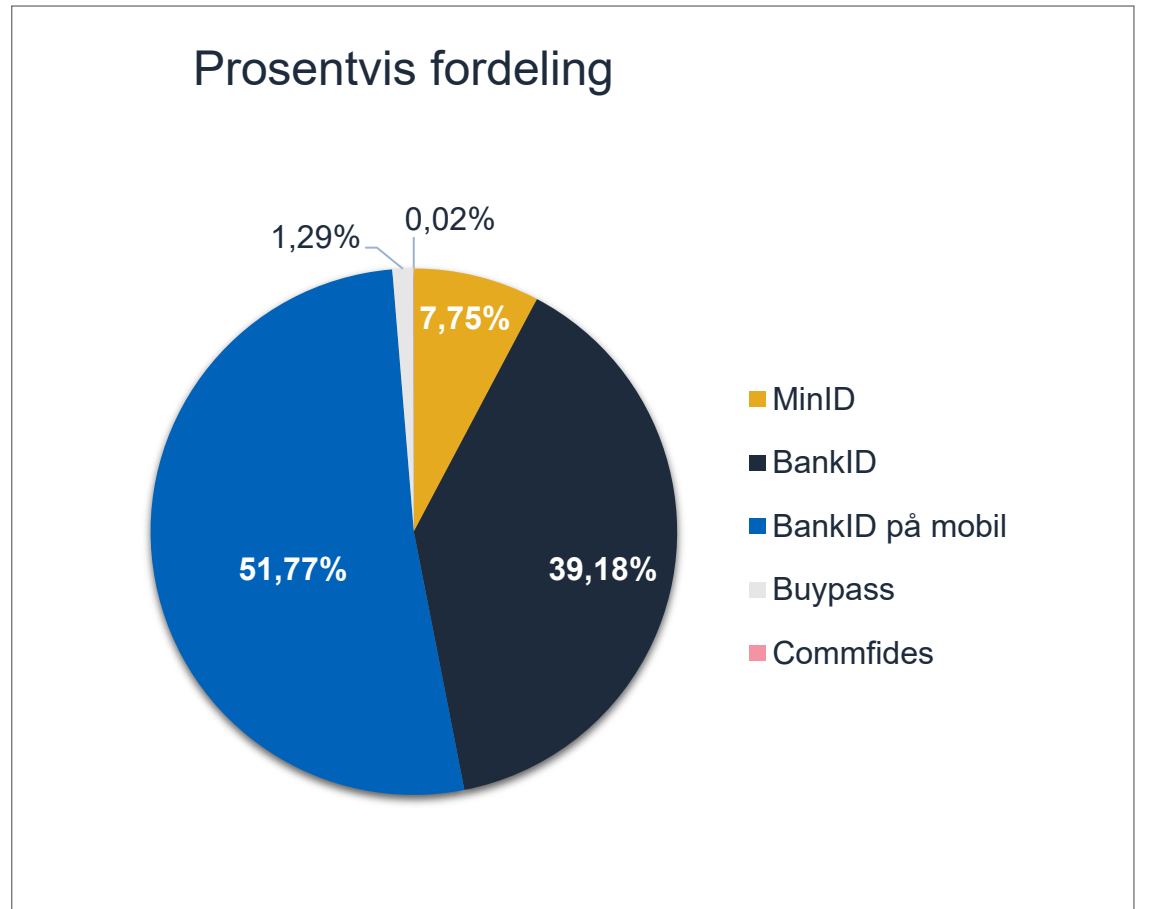
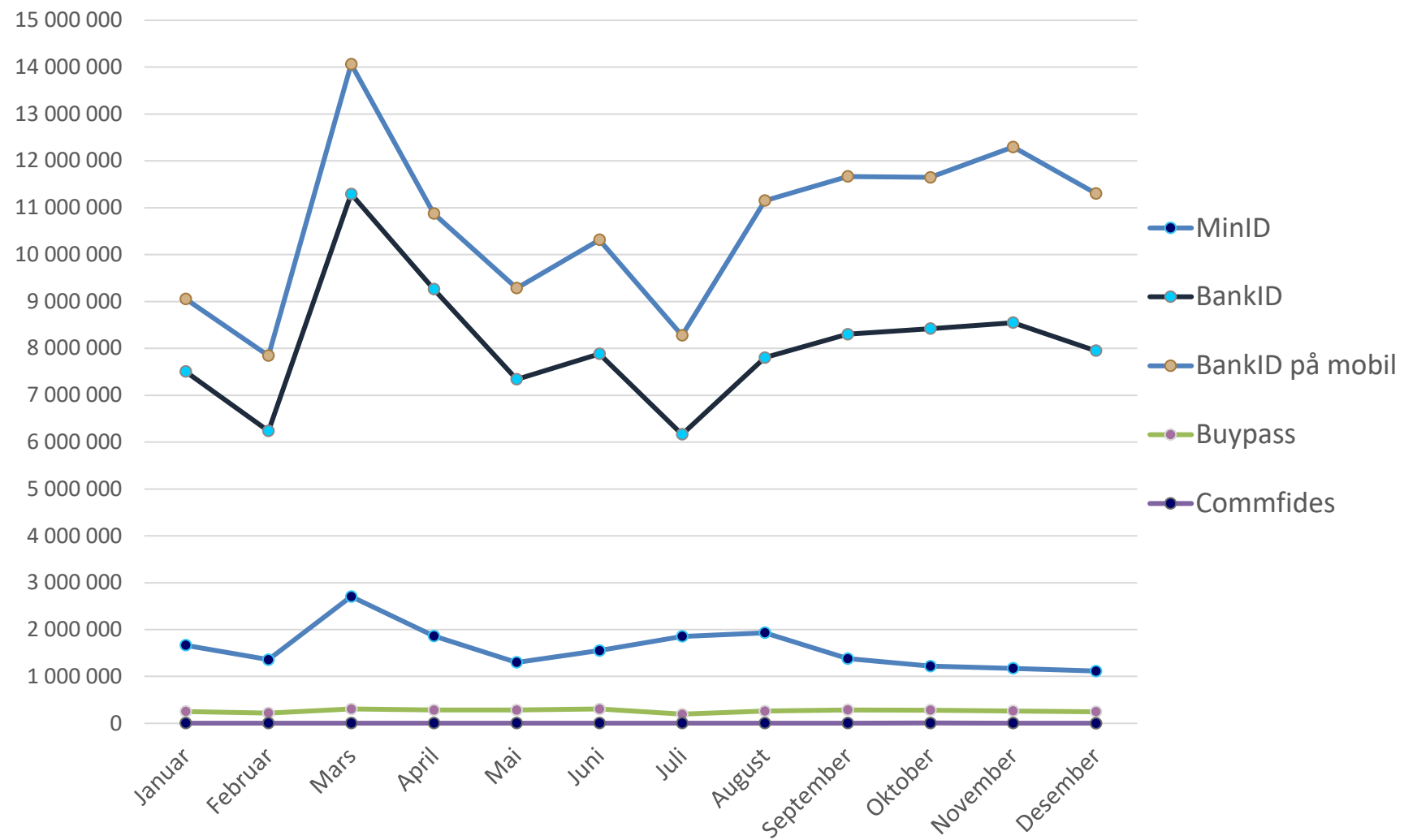
## Buypass



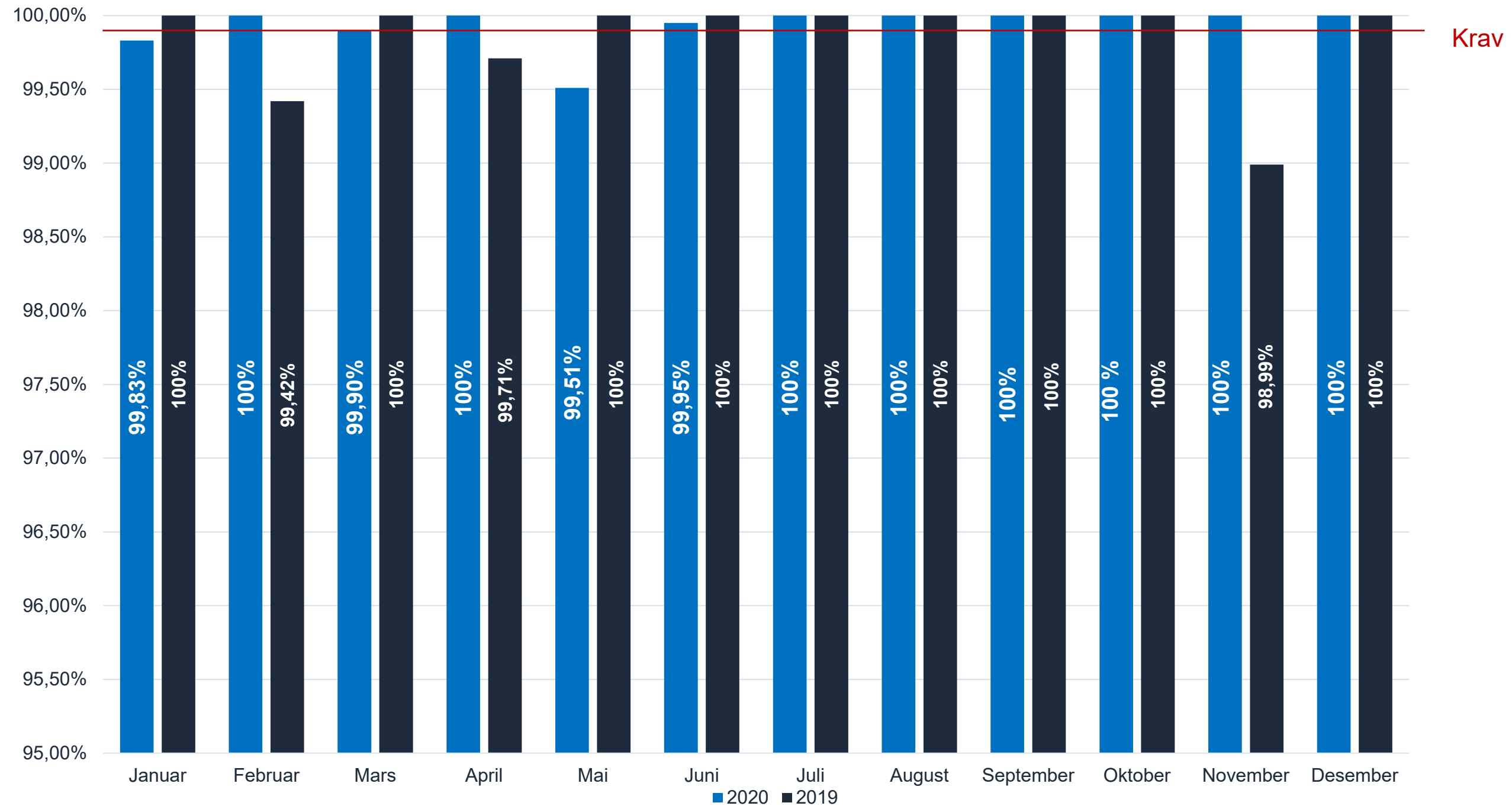
## Commfides



# Transaksjoner fordelt på eID

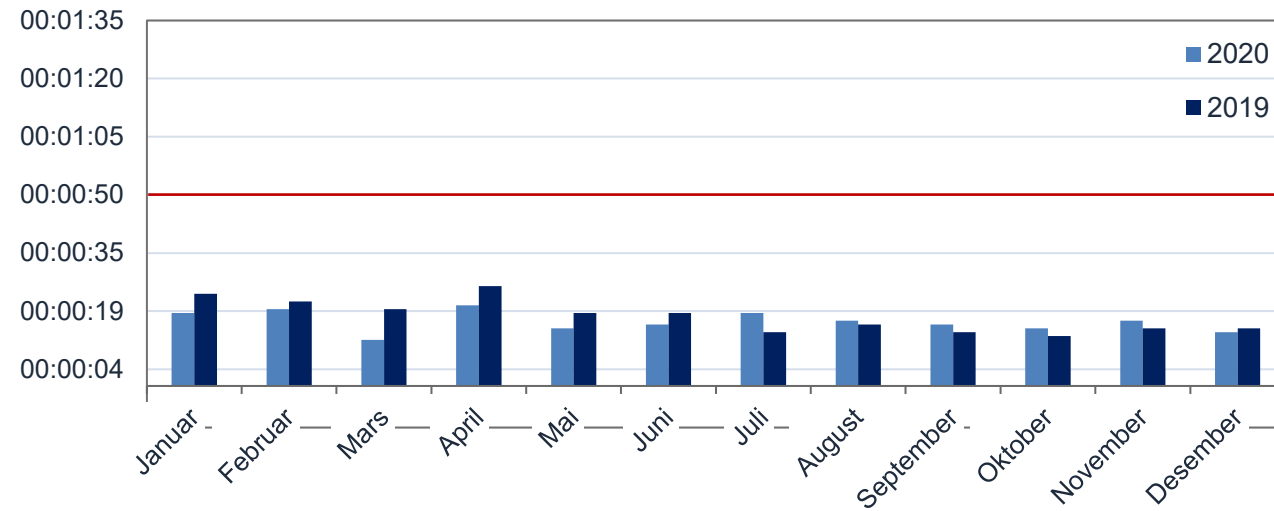


# Levert tilgjengelighet for ID-porten

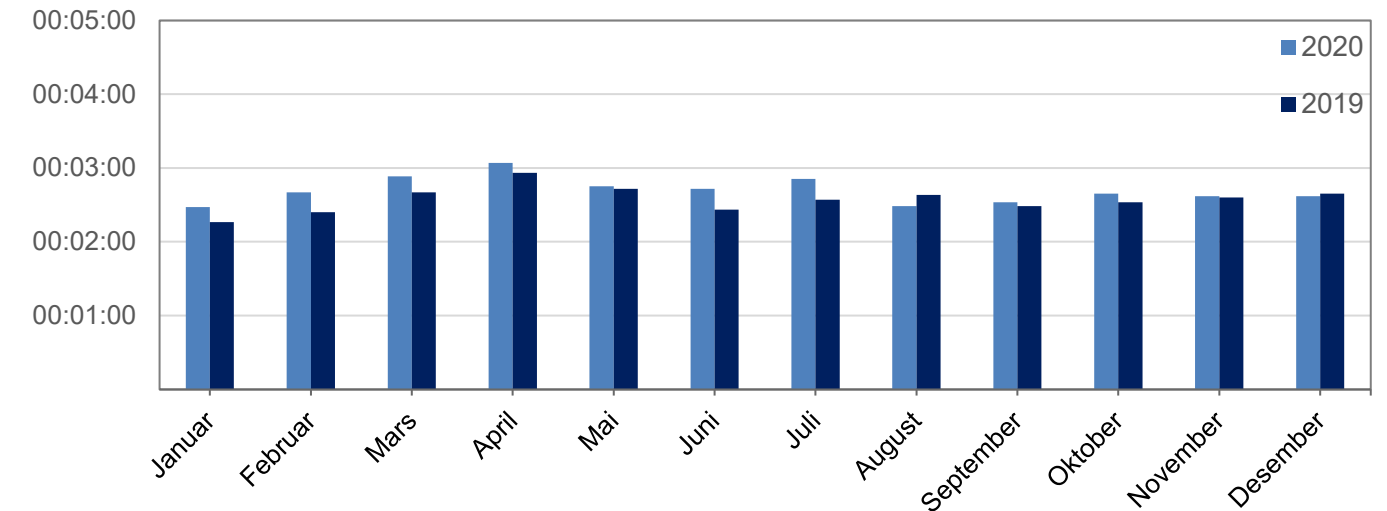


# Statistikk for servicesenteret

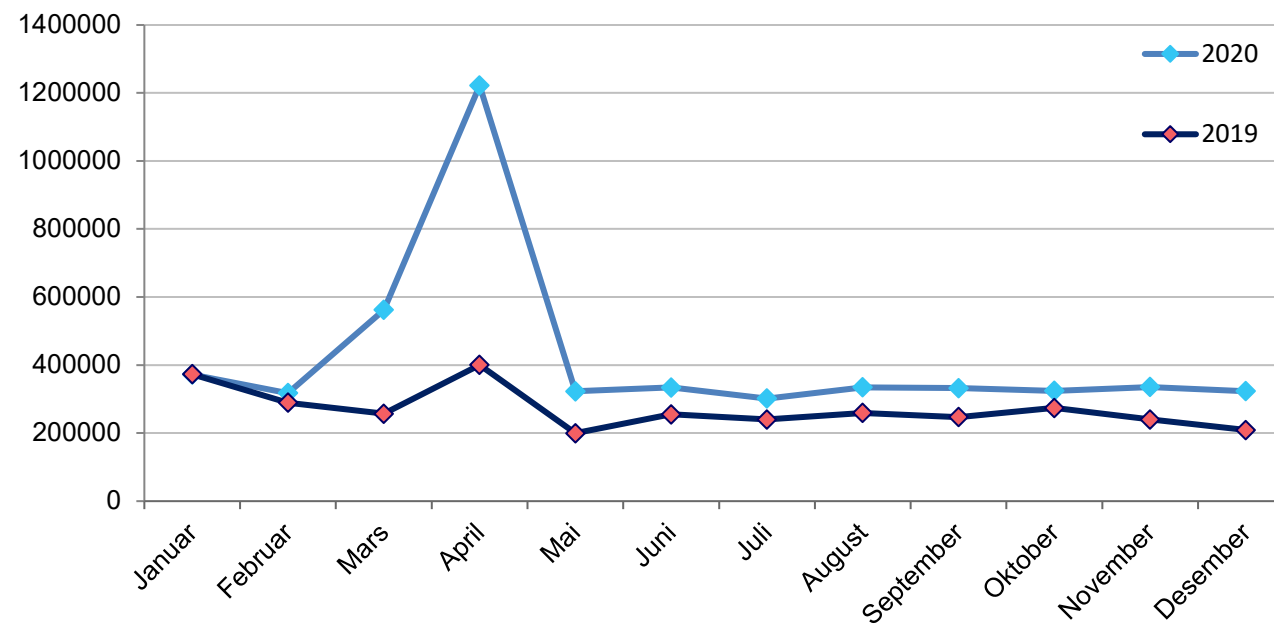
## Gjennomsnittlig svartid



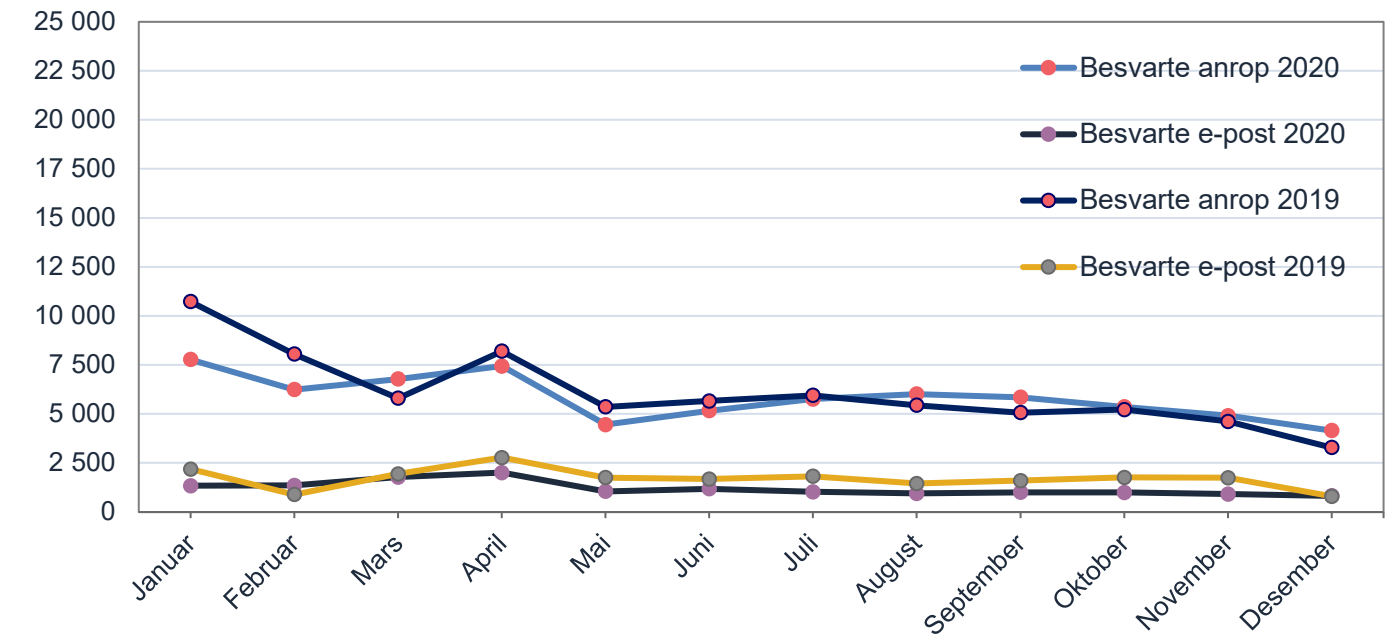
## Gjennomsnittlig samtaleid



## Bruk av hjelpesider (unike sidevisingar)

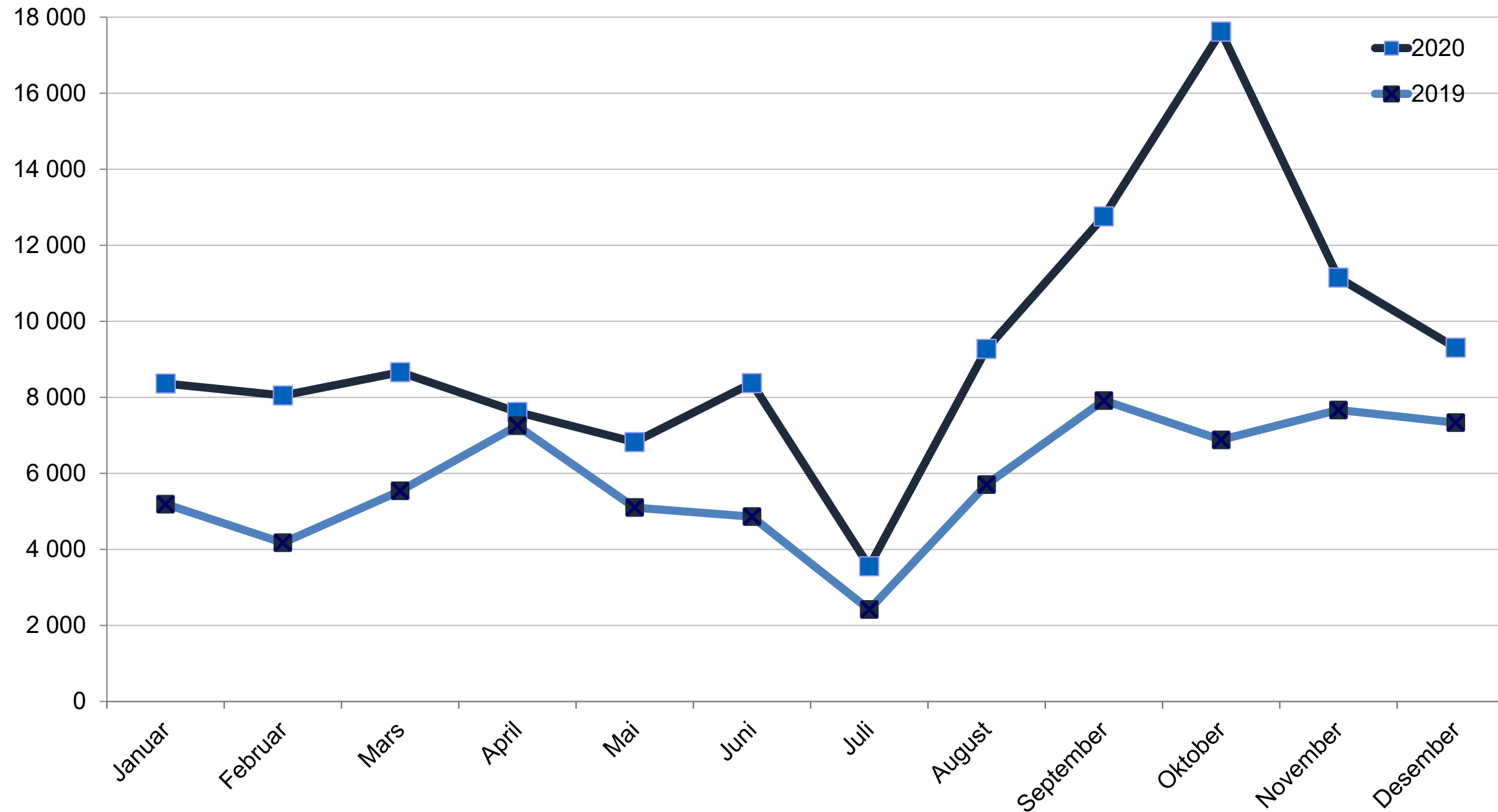


## Besvarte samtalar og e-postar



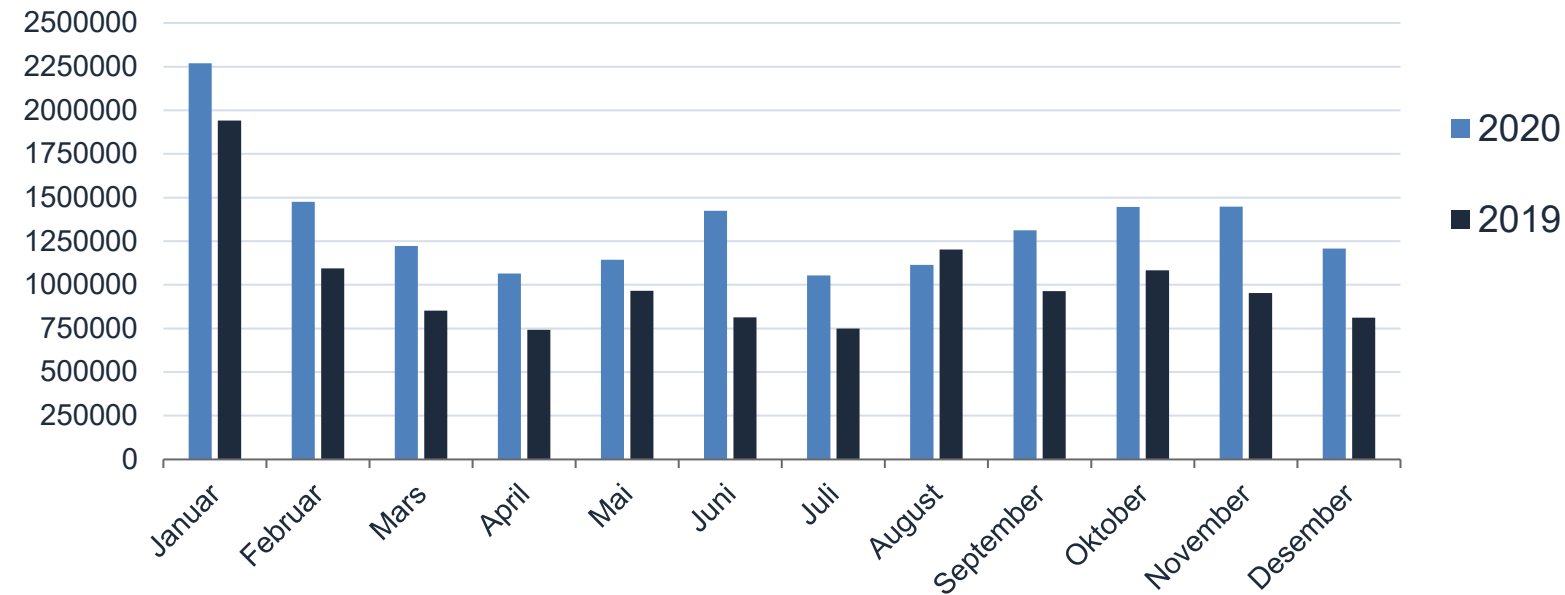


# Besøkjande på samarbeidsportalen

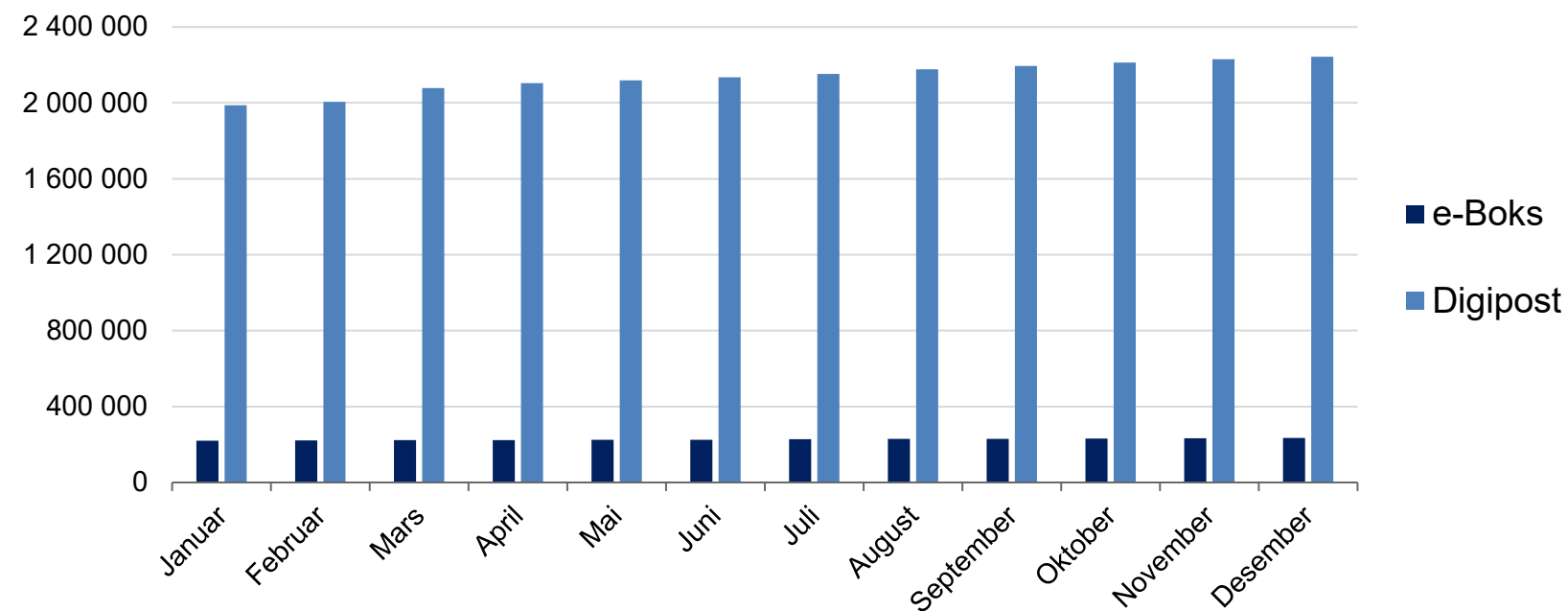


# Statistikk for digital postkasse til innbyggjar

## Sendte brev i digital postkasse

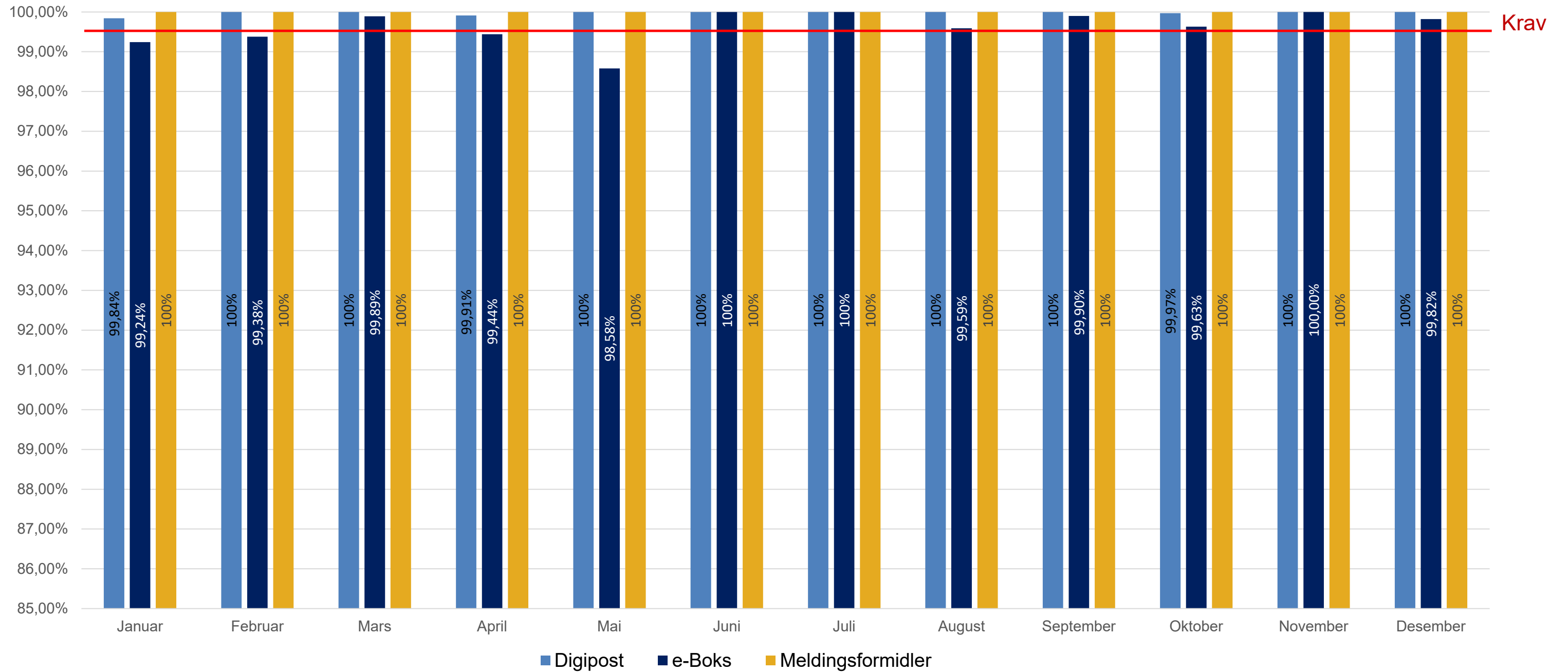


## Innbyggjarar med digital postkasse



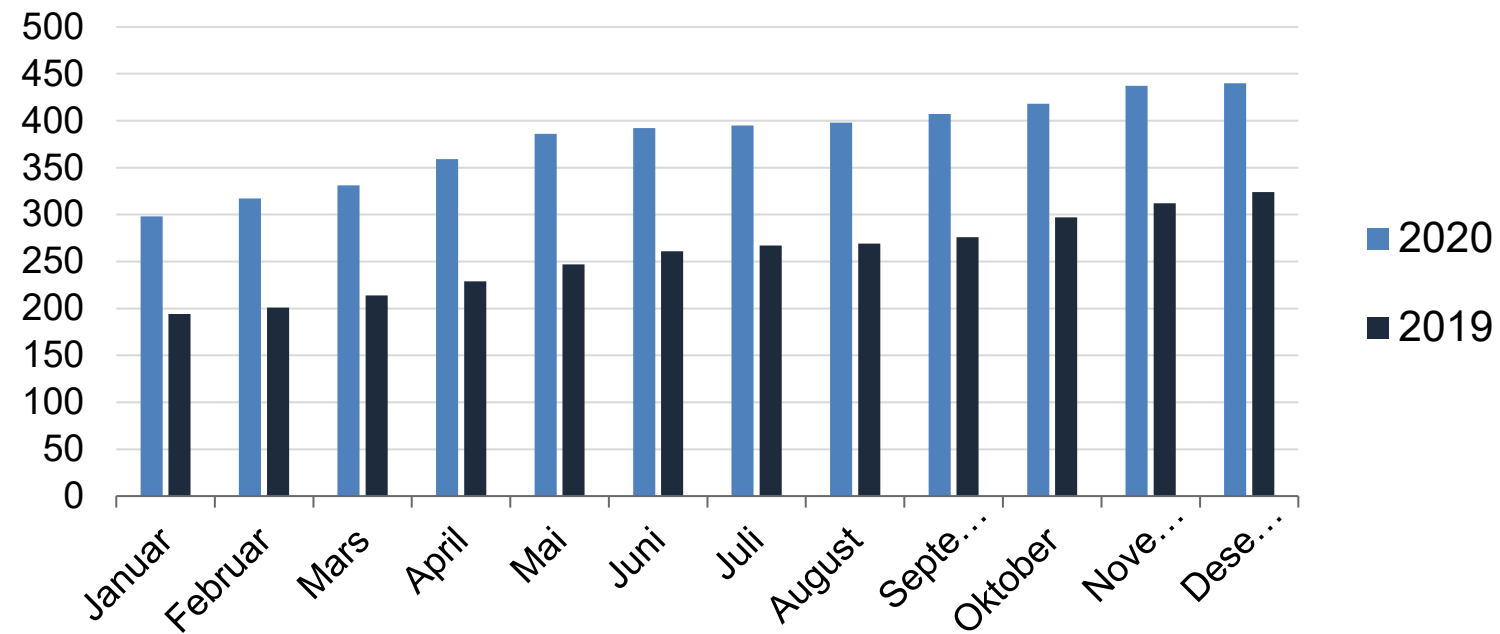
Statistikk	Akkumulert 2020
Innbyggjarar med digital postkasse	2 476 452
Innbyggjarar med Digipost	2 242 150
Innbyggjarar med e-Boks	234 302
Sendte brev til digitale postkasser	16 186 936
Sendte brev til utskrifts- og forsendingsteneste	1 520 943
Avsenderverksemdar som brukar digital postkasse til innbyggjarar	730

# Levert tilgjengelighet for digital postkasse

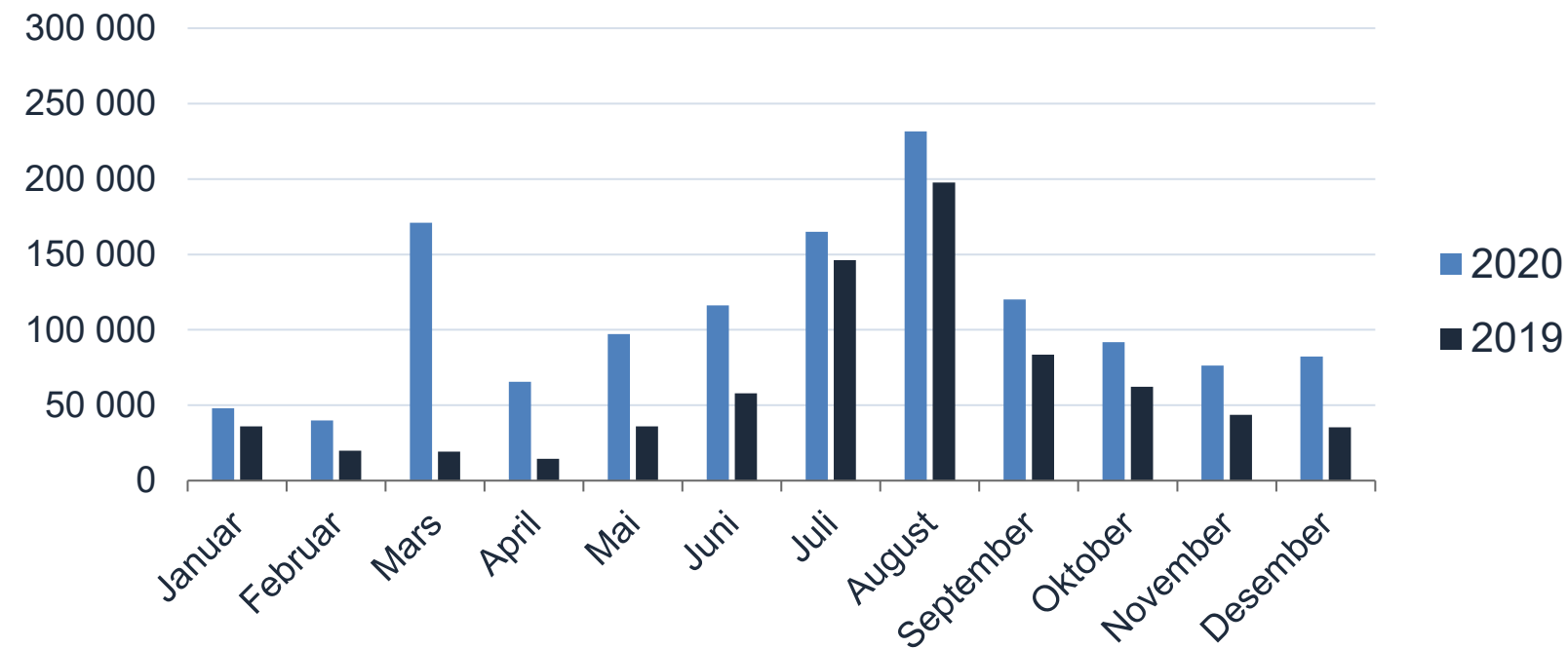


# Statistikk for eSignering

## Verksemder som brukar eSignering



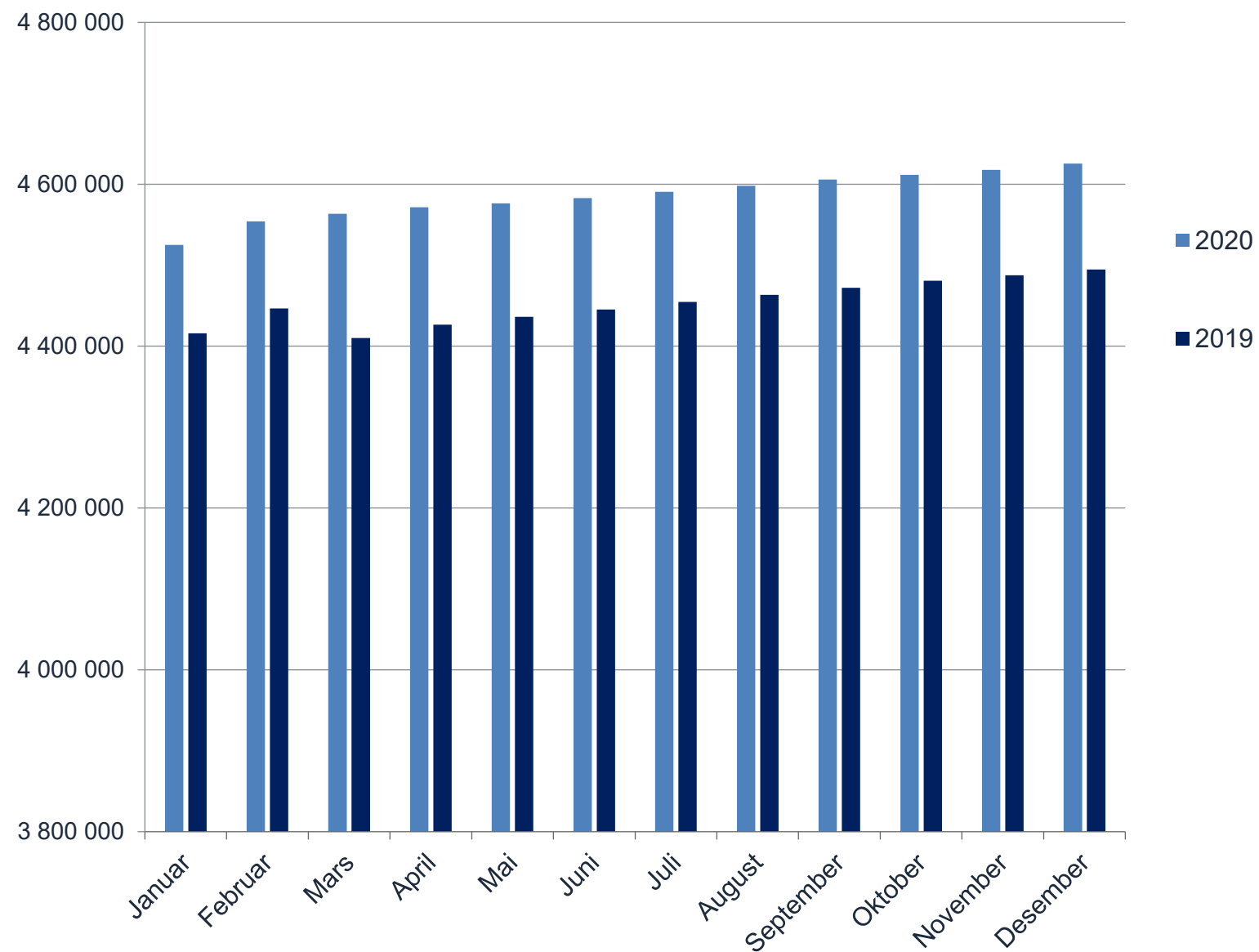
## Antal signeringar



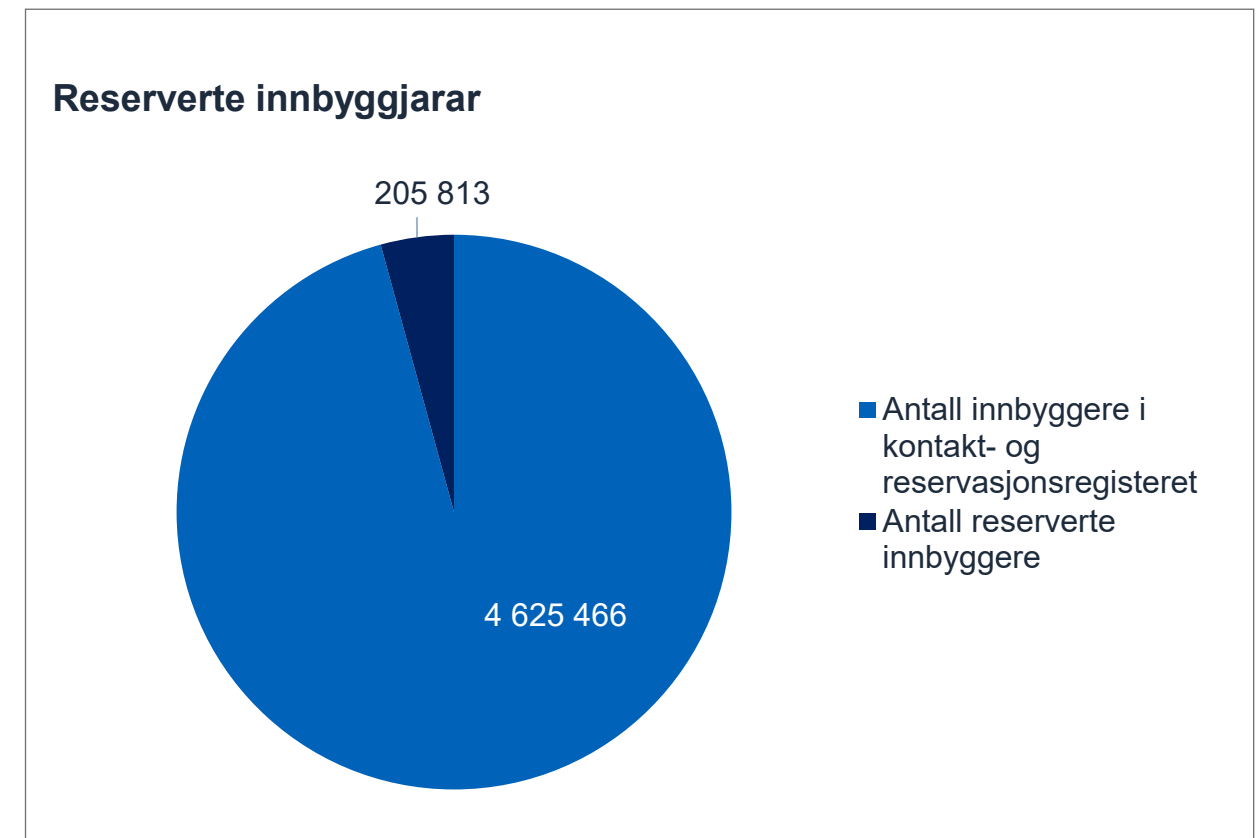
Statistikk	Akkumulert 2020	Akkumulert 2019
Verksemder som brukar eSignering	440	324
Gjennomførte signeringar	1 304 728	752 398

# Statistikk for kontakt- og reservasjonsregisteret

Innbyggjarar med registrert e-postadresse og/eller mobilnummer

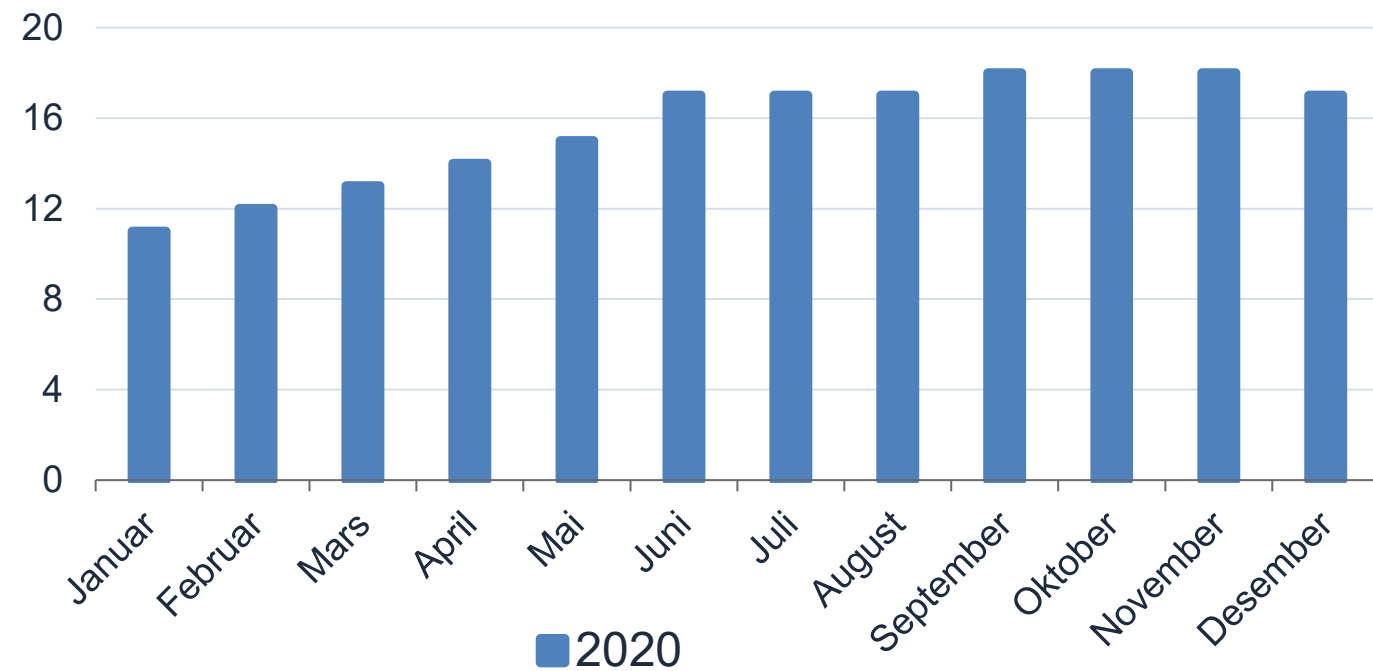


Statistikk	Akkumulert
Innbyggjarar med registrert e-postadresse og/eller mobilnummer i kontakt- og reservasjonsregisteret	4 625 466
Reserverte innbyggjarar	205 813
Kundar av kontakt- og reservasjonsregisteret	741

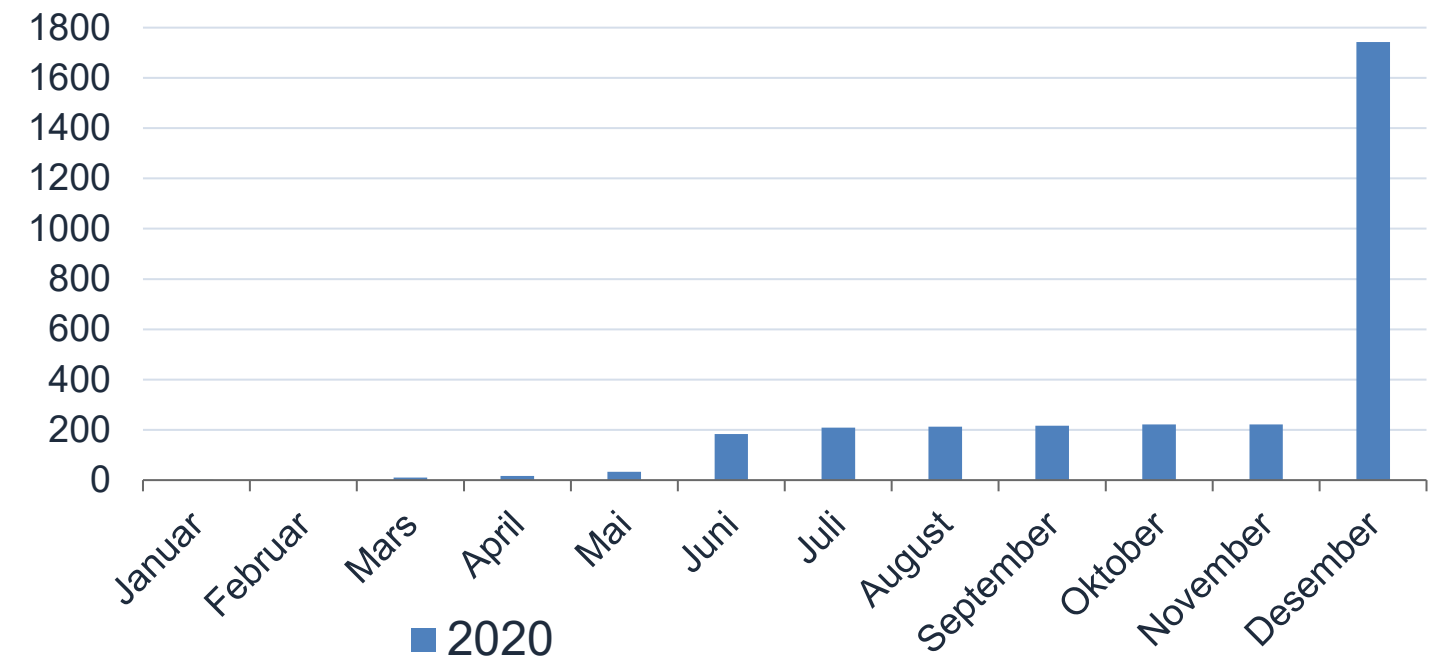


# Statistikk for Maskinporten

## Antal tilbydere



## Antal konsumenter



# Statistikk for eFormidling og elnnsyn

<b>Statistikk eFormidling</b>		<b>2020</b>
<b>Tal verksemder som har tatt i bruk eFormidling</b>		<b>103</b>
Verksemder med digital post til kommunar (DPF)		77
Verksemder med digital post til innbyggjar (DPI)		3
Verksemder med digital post til offentlege verksemder (DPO)		100
Verksemder med post til private verksemder (DPV)		90
<b>Forsendelsar totalt i eFormidling</b>		<b>862 149</b>
Forsendelsar DPF		127 503
Forsendelsar DPI		214 621
Forsendelsar DPO		96 240
Forsendelsar DPV		423 785
<b>Verksemder som har tatt i bruk elnnsyn</b>		<b>119</b>
Forsendelsar i elnnsyn		7 569 337

# Statistikk for ELMA

<b>Statistikk ELMA</b>	<b>2020</b>
Forsendelsar	137 512 091
Mottakarar	181 734
Aksesspunkt	113
Sendte faktura	135 507 593
Katalog	39 985
Ordre	1 944 207
Pakkseddel	20 306



# A-kritiske og B-alvorlege hendingar i fellesløysingane 2020

## Januar

Kategori og dato	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 13.–14. januar	ID-porten	ID-porten og ELMA var heilt utilgjengeleg kl. 22:58 til kl. 00:15. Årsaka var problem hjå vår driftsleverandør, og råka felleskomponentar var ID-porten og ELMA.

## Februar

Kategori og dato	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 13. februar	Digital postkasse	E-boks hadde driftsproblem som førte til at postkassen var utilgjengeleg for sluttbrukar i tidsrommet 14:13 – 14:53. Det var heller ikkje mogleg å sende post frå verksemder til innbyggjar.

# A-kritiske og B-alvorlege hendingar i fellesløysingane 2020

## Mars

Kategori og dato	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 04. mars	eFormidling	Etter produksjonssetting oppstod det en feil for verksemda som brukar digital postkasse gjennom eFormidling
B – alvorleg 18. mars	ID-porten	Problem med innlogging med BankID på mobil for Telenor-kundar.
B – alvorleg 19. mars	ID-porten	Problem med innlogging til BankID på mobil for Telenor-kundar.
B – alvorleg 19. mars	ID-porten	Problem med innlogging til sentrallagra BankID.
B – alvorleg 27. mars	ID-porten	ID-porten var heilt eller delvis utilgjengeleg grunna ein server som gav lange responstider.
B – alvorleg 31. mars	ID-porten	Redusert tilgjengelegheit og nedetid i ID-porten grunna ein server som gav lange responstider.

## April

Kategori og dato	Beskrivelse
B – alvorleg 01. april	ID-porten Problem med innlogging til sentrallagra BankID.

# A-kritiske og B-alvorlege hendingar i fellesløysingane 2020

## Mai

Kategori og dato	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 06. mai	ID-porten	Problem med servere i ID-porten, som førte til at fleire brukarar opplevde ID-porten som ustabil og/eller utilgjengeleg.
B – alvorleg 13. mai	eSignering	Problem med ein server i signeringstenesta. Ca 24 % av signeringane vart råka, og brukarane måtte prøve på nytt for å få gjennomført signeringa.
B – alvorleg 20. mai	ID-porten	Problem med to servere i ID-porten som medførte at fleire brukarar opplevde ID-porten som ustabil og delvis utilgjengeleg.
B – alvorleg 27. mai	ID-porten	Problem med to serverar i ID-porten som førte til at ca. 50% av brukarane opplevde ID-porten som ustabil eller utilgjengeleg

## Juni

Kategori og dato	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 03. juni	eSignering	Posten signering var ustabil frå klokka 09:00. Frå ca. klokka 11 var løysninga heilt nede. Klokka 11:45 var løysinga oppe att. Årsaka var at det var gjort ei endring i server-innstillingar frå skyleverandør.
B – alvorleg 22. juni	ID-porten	Redusert tilgjengelegheit i ID-porten.

## Juli

Kategori	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 2. juli	ID-porten	BankID på mobil og BankID var heilt eller delvis utilgjengeleg for enkelte kundar. Årsaka til hendinga var feil på eit datasenter til BankID sin leverandør.

# A-kritiske og B-alvorlege hendingar i fellesløysingane 2020

## August

Kategori	Fellesløysing	Beskrivelse
B – alvorleg 27. august	ID-porten	Hending hjå Telenor som råka BankID på mobil for alle Telenor kundar. Ingen Telenor-kundar fekk logga inn med BankID på mobil i perioden.

## September

Kategori	Fellesløysing	Beskrivelse
-		Ingen alvorlege eller kritiske hendingar.

## Oktober

Kategori	Fellesløysing	Beskrivelse
A – kritisk 01. oktober	ID-porten	Produksjonssetting av oppdatert programkode i ID-porten førte til mangelfull handtering av samtidige brukarar.

## November

Kategori	Fellesløysing	Beskrivelse
-		Ingen alvorlege eller kritiske hendingar.

## Desember

Kategori	Fellesløysing	Beskrivelse
-		Ingen alvorlege eller kritiske hendingar.



**digdir.no**

**Digitaliseringsdirektoratet**

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

**Industriveien 1, 8900 Brønnøysund**

**Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger**

**Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo**