

Viktig melding til alle som bruker databehandler ved sending av meldinger til digital postkasse

Digitaliseringsdirektoratet innfører ny transportinfrastruktur for digital post til innbyggere. Alle offentlige virksomheter som sender meldinger til digital postkasse vil finne informasjon om ny transportinfrastruktur i samarbeidsportalen <https://samarbeid.digdir.no/digital-postkasse/ny-transportinfrastruktur-digital-postkasse/144>.

Innføringen av ny transportinfrastruktur medfører en nødvendig endring; Offentlige virksomheter må heretter selv delegere tilganger til andre virksomheter som skal ha lov til å behandle data på deres vegne.

Hvilke virksomheter trenger å delegere rettigheter? Det er bare offentlige virksomheter som lar andre virksomheter opptre som databehandler som skal utføre delegeringer i Altinn. De som skal delegere sende-rett i Altinn bør ha fått beskjed fra sin leverandør eller av Digitaliseringsdirektoratet. Er du i tvil kan du kontakte servicedesk@digdir.no

Hvem i virksomheten kan utføre delegering i Altinn? Delegeringen skal gjøres i Altinn av daglig leder for virksomheten, eller den/de som er bemyndiget av virksomheten til å kunne delegere rettigheter i Altinn.

Hvor finner vi navn og organisasjonsnummer til den som skal være databehandler? Dette får dere enten fra leverandøren/virksomheten som skal være databehandler for dere, eller ved å kontakte servicedesk@digdir.no

Er det farlig å delegere til feil virksomhet? Nei. Det er flere tilganger som må gis fra Digitaliseringsdirektoratet før en virksomhet kan sende på deres virksomhets vegne.

Hva skjer dersom vi ikke har delegert sende-rett til en databehandler? Når en databehandler skal formidle digital post til innbyggere på deres virksomhets vegne uten at dere har gitt slik rettighet vil meldingene feile under transport. En feilmelding vil bli returnert til avsendersystemet med informasjon om at databehandleren mangler rettighet.

Til den som er bemyndiget til å delegere:
en leverandør eller virksomhet skal ha tilgang til å kunne sende digital post til innbyggere (DPI-meldinger) på vegne av virksomheten du representerer. Leverandøren eller virksomheten vil da opptre som databehandler på deres virksomhets vegne ved transport/formidling av digital post til innbyggere.

For din virksomhet betyr dette at dere må delegere sende-rettighet til den virksomheten som skal opptre som databehandler for dere. Delegeringen kan gjøres allerede nå.

Slik går du frem:

Delegere rettighet til en ekstern virksomhet som skal ha tilgang til å kunne sende digital post til innbyggere (DPI) på vegne av virksomheten du representerer:

1. Logg inn i Altinn <https://www.altinn.no/>
2. Velg virksomheten du skal representere
3. Klikk på "Profil" i toppmeny
4. Klikk på "Andre med rettigheter til virksomheten"
5. Klikk på "+ Legge til ny person eller virksomhet"
6. Klikk på "Ekstern virksomhet" under "hva skal du legge til"
7. Legg inn organisasjonsnummeret til ekstern virksomhet/databehandler i feltet "orgnr"
8. Legg til de fire første bokstavene i navnet til ekstern virksomhet i feltet for "Navn" (Det er viktig at bokstavene hentes fra navnet slik det er oppgitt i brønnøysundregistrene)
9. Klikk på "Neste"
10. klikk på "Gi tilgang til enkelttjenester"
11. Søk på "dpi" i søkefeltet
12. Klikk på plusstegnet til høyre for boksen med teksten; "Delegere rettighet til å sende DPI-meldinger på vegne av virksomheten"
13. Klikk på "Neste" nederst i vinduet
14. Klikk på "ferdig"

Du har nå delegert rettighet til den eksterne virksomheten som skal ha tilgang til å kunne sende digital post til innbyggere (DPI) på vegne av virksomheten du representerer.