

Registerenheten I Brønnøysund
Postboks 900
8910 Brønnøysund

Deres ref.:

Vår ref.:
24/1506-1

Saksbehandler:
TRUARN

Dato:
11.09.2024

Informasjon om viktige endringer i Altinn meldingstjeneste

I forbindelse med overgangen fra Altinn II (A2) til Altinn 3-plattformen (A3) påvirkes meldingstjenesten. Her redegjør vi for hvordan dere som tjenesteeier blir berørt. Det gir også informasjon om hvordan systemene som henter meldinger på vegne av mottaker blir berørt, og hvordan dere må forholde dere til det. Vi legger opp til at mottaker ikke vil berøres av overgangen.

Det er viktig at dere holder dere oppdatert om de kommende endringene, og setter av ressurser for å tilpasse og oppdatere deres systemer. I tillegg må dere holde brukerne deres informert. Dette er nødvendig for at dere kan fortsette å samhandle effektivt og uten avbrudd.

Vi har besluttet en overgangsløsning som sikrer sluttbrukere tilgang til historiske A2-meldinger, med visning i A3. Løsningen skal gjøre overgangen så smidig som mulig, både for tjenesteeiere og for systemer som bruker våre API-er.

Oppsummert

- Digdir oppretter tjenesteoppsett, autorisasjonsregler og flytter historiske meldinger til A3.
- A3-tilgangspakker må settes på tjenesten(e) før A2-plattformen og A2-roller avvikles juni 2026.
- Tjenesteeier må oppdatere sine systemer til å sende meldinger via A3-API.
- Tjenesteeier er ansvarlig for informasjon og kommunikasjon til sine brukere og sluttbrukersystemleverandører. Digdir informerer på generelt grunnlag i våre kanaler.

For portalbrukere vil meldinger opprettet i A3 tilgjengeliggjøres i A2-innboks og senere i ny A3-innboks (Arbeidsflate). For systemer vil meldinger opprettet i A2 være tilgjengelig via A2-API og meldinger opprettet i A3 gjennom respektive A3-API.

Arbeidet med flytting av historiske meldinger forventes gjennomført Q4-2024 og Q1-2025 med noen forbehold. Vi informerer løpende om arbeidet.

Anbefalt frist for flytting av tjenester og trafikk mot meldingstjenesten til Altinn 3 er 31.12.2025.

Hva betyr dette for dere?

Integrasjonene med Altinn må oppdateres til A3-API. Dette må gjøres så tidlig som mulig for å sikre smidig overgang, og for å redusere risiko knyttet til flytting av meldinger fra A2 til A3. Videre må dere kvalitetssikre at meldingstjenesten(e) Digdir har opprettet i A3, er i henhold til egne krav og behov.

Leverandører av sluttbrukersystemer må ha integrasjon med både A2- og A3-API for å gi sluttbruker tilgang til alle meldinger. Sluttbruker vil se alle meldinger når de logger seg inn i Altinn innboks/arbeidsflate. Vi forstår at dette kan være en ulempe for systemleverandører i en overgangsperiode. Denne løsningen er besluttet for å unngå ugunstige bindinger mellom gammel og ny plattform, og for å redusere risiko i overgangsfasen.

Informasjon til interessenter/leverandører av sluttbrukersystemer

Det er den enkelte tjenesteeier sitt ansvar å kommunisere når tjenesten(e) blir tilgjengelige i A3. Vi informerer leverandører av sluttbrukersystemer på generelt grunnlag.

Testing av API for A3-melding startet 1. september 2024. Ny funksjonalitet leveres fortløpende.

Dokumentasjon

Dere finner oppdatert informasjon og dokumentasjon på våre prosjektsider på Samarbeidsportalen: [Melding | Samarbeidsportalen \(digdir.no\)](#).

Har dere spørsmål eller andre innspill? Ta kontakt med oss på tjenesteeier@altinn.no.

Vennlig hilsen
for Digitaliseringsdirektoratet

Andreas Gjertin Rafaelsen
avdelingsdirektør

Leo Sande Gasnier
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur