

SAMARBEIDSAVTALE

BILAG 1

**Spesielle vilkår for nye Tjenesteeiere
i Programperioden fra 2024 - 2026**

VERSJON 2.1 – 20.02.2026

[Forklaring til Bilag 1 - tekst fjernes ved utarbeidelse av bilag

Som spesielle vilkår for Tjenesteeier kan det utarbeides avtale i dette bilag som

1. Regulerer vilkår for nye Tjenesteeier som avviker fra standardtjenestene eller standardvilkårene i Altinn, og som er vesentlig for Tjenesteeier ved tiltredelse av samarbeidet.
2. Regulerer varige avvik for en Tjenesteeier fra standardtjenestene eller standardvilkårene i Altinn.
3. Regulerer engangsoppgaver eller engangsavvik fra standardtjenester eller standardvilkår der disse avvikene ikke er definert som opsjoner og er av en viss størrelse.

Hvis de spesielle vilkår for en enkelt Tjenesteeier ligger utenfor de rammer som følger av Samarbeidsavtalen, skal de øvrige Tjenesteeiere informeres om dette i Samarbeidsgruppen og Styringsrådet.]

Finansiering – bruk av Altinn:

Innplassering og kostnader i henhold til samarbeidsavtalens bilag 4 er for programperioden 2024-2026 fryst for eksisterende tjenesteeiere.

Tjenesteeiere som tiltrer Altinn-samarbeidet i programperioden innplasseres ikke i størrelseskategori, jf. bilag 4, men faktureres i henhold til prislister. Øvrige bestemmelser i bilag 4 som ikke omhandler innplassering i størrelseskategori, gjelder fortsatt også for disse tjenesteeierne.

Prislister som gjelder fra og med 01.01.2026:

Tjeneste	Kostnadstype	Pris
Altinn Studio	Transaksjon	0,766
Melding	Transaksjon	0,766
Formidling	Transaksjon	0,766
Autorisasjon	Transaksjon	0,166
Varsling SMS	Transaksjon	Gjennomsnittspris 0,40
Altinn Studio Applikasjons infrastruktur	Azure	Reell kostnad + 40%
Registrering og oppstartskostnader	Engangskostnad	42 184,-

Med en transaksjon menes det for hver av tjenestetypene følgende:

- Altinn Studio: Innsending fra sluttbruker telles som én transaksjon.
- Melding: Melding som sendes sluttbruker i Altinn telles som én transaksjon.
- Formidling: Hver forsendelse av data som sendes telles som én transaksjon.
- Autorisasjon: Hver autorisering av tilgang, verifisering av roller og rettigheter til bruk utenfor Altinn telles som en transaksjon.
- Varsling SMS: Hver SMS opp til 160 tegn regnes som én transaksjon.
Når teksten er over 160 tegn brukes 7 tegn til en header. Eksempel: 1 SMS. på 200 tegn blir delt i 2 deler, 1 delSMS på 153 tegn + header på 7 tegn, 2 delSMS på 47 tegn + header på 7 tegn.

Kostnad for Altinn Studio Applikasjons infrastruktur varierer mellom 70 000 til 200 000 for test- og produksjonsmiljø i Azure. Dette er basert på erfaringer fra applikasjoner som er i produksjon per i dag. Variasjonen skyldes ulik bruk av de produksjonssatte applikasjonene.

Vedlikeholdskostnaden på 40% dekker utgifter til oppdatering, patching, overvåking, sikkerhetskontroll, feilsøking, feilretting, backup, gjenoppretting, bistand til skalering og optimalisering. Digdir har også en 24/7 vaktordning som er inkludert i vedlikeholdskostnaden. Kostnaden beregnes ut fra reell kostnad for bruk av Altinn Studio Applikasjons infrastruktur.

Fakturering utføres etterskuddsvis i januar påfølgende år.

Nye indeksregulerte priser vil bli publisert i januar hvert år.

Digitaliseringsdirektoratet
v/ Altinn Sentralforvaltning

<Tjenesteeier>

Sted, dato

Sted, dato

Andreas Rafaelsen, avdelingsdirektør

<Navn, tittel>